INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

Licitație deschisă pentru contractarea serviciilor unei agenții de comunicare/organizații neguvernamentale din domeniul media

Cerere de oferte:	**2026_UE_ChildCare_LBCC_001**
Termenul limită de prezentare a dosarului:	30 noiembrie 2026; ora 18:00
Buget:	65.000 EURO

CONTEXT

Proiectul „Societate civilă mai puternică – copilărie mai sigură: Sprijinirea transformării sistemului de protecție a copilului în Republica Moldova" își propune să ofere sprijin copiilor aflați în risc de separare de familiile lor, copiilor separați de familie și celor plasați în îngrijire rezidențială. Acest obiectiv va fi realizat prin eforturi comune ale societății civile, în parteneriat cu autoritățile competente. Acțiunile proiectului vor fi orientate spre asigurarea unui mediu familial pentru fiecare copil, prevenirea abuzului și abandonului, precum și îmbunătățirea accesului copiilor aflați în situații de risc și al familiilor lor la servicii de protecție de calitate și durabile. De asemenea, prin instruiri standardizate la nivel național și mentorat oferit la locul de muncă pentru profesioniștii din domeniul protecției copilului vor fi aduse beneficii întregului sistem de protecție a copilului din Republica Moldova. Datorită unui program de granturi integrat în acest proiect, mai multe organizații ale societății civile vor dezvolta și extinde servicii de protecție a copilului, bazate pe comunitate și centrate pe familie. Proiectul va contribui și la sensibilizarea populației pentru a preveni cazurile de separare a copiilor de familiile lor, a informa despre semnele de abuz, neglijare și violență, și a încuraja solicitarea de ajutor spre binele copiilor.

IP Keystone Moldova lansează licitația deschisă cu scopul de a contracta serviciile unei agenții de comunicare/organizații neguvernamentale din domeniul media (în continuare – Prestator) pentru:

1. cercetarea și documentarea pentru pregătirea campaniei;
2. elaborarea strategiei și a conceptului creativ al campaniei naționale;
3. elaborarea mesajelor-cheie ale campaniei naționale și validarea acestora prin organizarea de focus-grupuri;
4. descifrarea conținutului colectat/interviurilor din cadrul focus-grupurilor și ajustarea mesajelor-cheie;
5. producerea și gestionarea difuzării materialelor de campanie/produselor media la TV, radio și în mediul online;
6. adaptarea mesajelor-cheie ale campaniei naționale pentru a putea fi integrate la nivelul a 11 campanii locale de comunicare;
7. implementare a 11 campanii locale de comunicare aliniate la scopul și obiectivele campaniei naționale.

Cerințe față de Prestatorii interesați

Selectarea Prestatorului pentru ulterioara contractare se va face ținând cont de următoarele caracteristici:

- experiență în planificarea, dezvoltarea și implementarea campaniilor de comunicare la nivel național și local;

- capacitatea de a dezvolta și gestiona procese creative pentru campanii de comunicare și sensibilizare, inclusiv elaborarea conceptelor creative, a mesajelor-cheie și a materialelor de comunicare;
- disponibilitatea unei echipe de specialiști cu competențe relevante pentru implementarea activităților prevăzute în cadrul contractului.
- experiența în proiecte finanțate de Uniunea Europeană sau de alți donatori internaționali.

Buget disponibil

Bugetul total disponibil pentru contract este de maximum **65.000 EUR**, toate taxele și costurile aferente fiind incluse în prețul ofertat. Ofertanții vor propune cea mai eficientă și relevantă abordare pentru atingerea obiectivelor campaniei naționale de comunicare, în limita bugetului disponibil. Valoarea propunerii financiare nu poate depăși plafonul maxim alocat contractului. Ofertele financiare care depășesc bugetul maxim disponibil nu vor fi examinate.

În conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 246/2010, și art. 104, lit. c[1] din Codul Fiscal, proiectul *„Societate civilă mai puternică – copilărie mai sigură: Sprijinirea transformării sistemului de îngrijire a copilului în Republica Moldova”* se include în lista proiectelor de asistență tehnică în derulare, care cad sub incidența tratatelor internaționale, pentru aplicarea scutirilor la impozitul pe venit, accize, taxe vamale, taxe pentru efectuarea procedurilor vamale, taxe pentru mărfurile care, în procesul utilizării, cauzează poluarea mediului, precum și aplicarea scutirii de TVA cu drept de deducere pentru mărfurile și serviciile destinate acestora.

PROCEDURA DE APLICARE

Dosarul va fi întocmit strict în conformitate cu **Termenii de referință** și va include:

- **Oferta tehnică, care va include (Anexa 1):**
  1) Profilul ofertantului cu specificarea experienței;
  2) Portofoliul relevant în contextul termenilor de referință *(specificarea link-urilor cu materiale elaborate)*;
  3) CV-urile membrilor de echipă ce vor fi responsabili de realizarea activităților;
  4) Concept preliminar privind campania națională și seria de campanii locale, expusă într-un fișier de maxim 3 pagini;
  5) Extras recent al companiei din registrul persoanelor juridice cu indicarea Beneficiarului Efectiv;
  6) Declarația pe propria răspundere cu privire la statutul ofertantului conform **Anexei 3**.
- **Oferta financiară** elaborată în conformitate cu **Anexa 2**;
- *(**Notă**: oferta financiară trebuie să cuprindă toate costurile pentru realizarea activităților și a livrabilelor specificate mai sus, buget prezentat în EUR, cu aplicarea cotei TVA 0%)..*

Ofertele vor fi valabile cel puțin 60 de zile calendaristice de la termenul-limită de depunere.

Oferta tehnică și oferta financiară vor fi transmise în două e-mailuri separate. Oferta financiară va fi protejată prin parolă. Parola nu va fi inclusă în e-mailul de depunere și va fi transmisă numai la solicitarea scrisă a IP Keystone Moldova, după finalizarea evaluării ofertelor tehnice.

Documentele expediate urmează a fi datate și semnate de către ofertant.

Transmiterea ofertelor va avea loc până la data de **30 noiembrie 2026**, ora **18:00** la adresa de e-mail moldova@khs.org, cu mențiunea subiectului e-mailului:

- Pentru oferta tehnică: **„2026_UE_ChildCare_LBCC_OT_001_(nume aplicant)”**;
- Pentru oferta financiară: **„2026_UE_ChildCare_LBCC_OF_001_(nume aplicant)”**.

Ofertele recepționate după data de 30 noiembrie 2026, ora 18:00, sau la o altă adresă decât cea indicată în prezenta documentație nu vor fi examinate.

DATE DE CONTACT

Informații suplimentare pot fi obținute de la Ana Prasolov, directoare de proiect.
Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de email aprasolov@khs.org până la data de **26 noiembrie 2026**, ora **14:00**.

EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea administrativă a dosarelor este etapa formală în cadrul procedurii de achiziție și va consta în verificarea conformității documentației depuse cu cerințele formale prevăzute în documentația de atribuire. Nu se evaluează conținutul tehnic, ci aspectele formale și de eligibilitate.

Obiectivele evaluării administrative:

- Verificarea eligibilității ofertantului, inclusiv prin prisma respectării principiilor de etică și integritate, neimplicarea în litigii care ar putea afecta capacitatea de a implementa contractul, neincluderea în liste de interdicție;
- Asigurarea că dosarul este complet, respectă cerințele de formă și a fost depus în termen;
- Eliminarea ofertelor inacceptabile sau neconforme formal.
- Eliminarea ofertelor prețul căreia depășesc bugetul maxim disponibil – **65.000 EURO**.

După validarea dosarelor în cadrul evaluării administrative acestea vor fi transmise spre evaluare.

Evaluarea dosarelor validate va fi realizată în două etape:
În **prima etapă** este realizată analiza ofertelor tehnice (OT) în raport cu criteriile de evaluare enunțate.

În cazul în care Keystone Moldova va avea neclarități minore la documentele recepționate ca parte a ofertei tehnice, Keystone Moldova poate solicita clarificări adiționale.

În a **doua etapă**, are loc evaluarea ofertelor financiare (OF).

Comisia de achiziții va examina ofertele financiare ale ofertanților admiși la etapa evaluării administrative și tehnice, și va atribui punctajul ofertei financiare. În cazul unor oferte financiare neobișnuit de joase, Keystone Moldova poate solicita clarificări adiționale de formare a prețului.

Criterii de evaluare a ofertelor

Nr.	Criteriu evaluat	Punctaj
1	Experiența prestatorului în implementarea campaniilor de comunicare și sensibilizare la nivel național și local	25
2	Experiența echipei ce va fi responsabilă de realizarea activităților	25
3	Calitatea conceptului pentru campanie	30
4	Oferta financiară	20
	TOTAL	**100**

PERIOADA DE CONTRACTARE: Ianuarie 2027 – Octombrie 2028

Prestatorul va planifica și coordona toate activitățile cu managerul proiectului „Societate civilă mai puternică - copilărie mai sigură: Sprijinirea transformării sistemului de protecție a copilului în Republica Moldova" finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de IP Keystone Moldova, AO „ CCF Moldova- Copil, Comunitate, Familie" și AO „Parteneriate pentru Fiecare Copil".

ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

I.P. Keystone Moldova va semna cu prestatorul un contract de prestări servicii. Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de prestări servicii. Condițiile de plată vor fi negociate și agreate de ambele părți. Plata va fi efectuată prin transfer bancar în lei moldovenești, la cursul BNM valabil la data emiterii facturii fiscale, în baza livrabilelor aprobate și a facturilor emise, conform calendarului de plăți în contract.

CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Dosarele de participare înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal.

CONFLICT DE INTERESE

Principiile fundamentale pe care Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților. Keystone Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

SALVGARDARE

Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili.

Prestatorul de servicii va respecta toate legile, reglementările și cele mai bune practici aplicabile cu privire la protecția grupurilor vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, vârstnici și persoane cu dizabilități, și va implementa politicile, procedurile, instruirea și măsurile de raportare necesare pentru a asigura protecția acestora în timpul desfășurării activităților.

Prestatorul va respecta și va aplica o politică de toleranță zero față de orice formă de abuz sexual, hărțuire sau exploatare. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice activitate sexuală cu copii sau alte persoane vulnerabile, și orice favoruri sexuale în schimbul ajutorului sau asistenței. Toți angajații, agenții, subcontractorii sau alți reprezentanți ai Prestatorului vor respecta toate legile și reglementările aplicabile legate de comportamentul sexual necorespunzător și vor urma instruirea necesară pentru a preveni și a răspunde la un astfel de comportament. Prestatorul va investiga și va aborda prompt orice acuzații sau suspiciuni de abuz sau exploatare sexuală și va raporta astfel de incidente autorităților legale corespunzătoare, în conformitate cu legile aplicabile.