



Finanțat de
Uniunea Europeană



TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru realizarea unei cercetări sociologice în scopul determinării cunoștințelor, atitudinilor și practicilor populației privind eficiența energetică și înțelegerea comportamentului unor grupuri distincte privind aplicarea măsurilor de eficiență energetică

Organizația:	I.P. Keystone Moldova
Tip concurs:	Licitație deschisă
Sector:	Cercetări sociologice
Tipul contractului:	Prestare servicii
Locație:	Republica Moldova
Termen limită pentru depunerea ofertelor:	30 Septembrie 2024, ora 17.00
Ofertantul:	Persoană juridică înregistrată în Republica Moldova
Perioada de realizare a cercetării:	15 Octombrie – 30 Noiembrie, 2024

1. CONTEXT

I.P. Keystone Moldova a fost fondată în anul 2004 de către organizația Keystone Human Services International din SUA și are drept scop de a contribui la incluziunea socială a grupurilor vulnerabile, inclusiv a persoanelor cu dizabilități. Misiunea I.P. Keystone Moldova constă în promovarea și dezvoltarea oportunităților exprimate sub formă de asistență tehnică, servicii de consultanță, servicii directe de suport, instruire, transmitere de bune practici, suport financiar și administrativ în scopul sporirii gradului de independență și asigurării incluziunii sociale a persoanelor din Moldova care au nevoie de sprijin din cauza dizabilității, sărăciei, abandonului, instituționalizării și altor condiții sociale adverse.

Din 01 aprilie 2024, I.P. Keystone Moldova a demarat implementarea **Proiectului „Parteneriate locale pentru eficiența energetică în servicii sociale”** finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros Moldova, în parteneriat cu I.P. Keystone Moldova și A.O. „Fondul de Inovații Sociale din Moldova”.

Scopul proiectului constă în capacitatea organizațiilor societății civile (OSC) ca să devină actori importanți, implicați în dezvoltarea comunităților eficiente energetic în Republica Moldova.

Obiectivele proiectului:

- 1) Construirea de parteneriate puternice între OSC-uri și autoritățile publice în cel puțin 35 de comunități pentru dezvoltarea și implementarea măsurilor de eficiență energetică.
- 2) Dezvoltarea strategiilor de renovare care să vizeze facilitarea transformării rentabile a cel puțin 35 de clădiri existente în care sunt prestate servicii sociale comunitare în clădiri cu consum de energie aproape egal cu zero.
- 3) Sprijinirea activităților de conștientizare cu privire la necesitatea tranziției energetice pentru a determina cetățenii din comunitățile locale să adopte un comportament responsabil.





Finanțat de
Uniunea Europeană



În cadrul Obiectivului 3, I.P. Keystone Moldova are misiunea de a coordona realizarea unei cercetări sociologice naționale privind determinarea cunoștințelor, atitudinilor și practicilor populației generale privind eficiența energetică, precum și înțelegerea comportamentului unor grupuri distincte despre aplicarea măsurilor de eficiență energetică. În baza datelor colectate vor fi elaborate recomandări pentru promovarea măsurilor de eficiență energetică care vor avea impact asupra transformării mediului de viață al populației atât în comunitățile urbane, cât și în cele rurale.

2. INFORMAȚII DESRE STUDIUL SOCIOLOGIC

În cadrul Proiectului „Parteneriate locale pentru eficiența energetică în servicii sociale”, I.P. Keystone Moldova va contracta prin licitație deschisă o companie (persoană juridică) care va fi realiza în teren o cercetare sociologică cantitativă pentru determinarea cunoștințelor, atitudinilor și practicilor populației generale privind eficiența energetică și înțelegerea comportamentului unor grupuri distincte din Republica Moldova față de măsurile de eficiență energetică. Cunoașterea opiniilor, atitudinilor și practicilor populației despre eficiența energetică este importantă din următoarele considerente:

- Adoptarea unor comportamente responsabile față de consumul de energie și utilizarea resurselor depinde în mare măsură de gradul de informare și cunoaștere al populației despre eficiența energetică și conștientizarea impactului aplicării măsurilor de eficiență energetică asupra calității vieții și dezvoltării durabile.
- Promovarea unui model durabil de mobilizare a comunității care ar sprijini tranziția energetică depinde de succesul programelor și proiectelor de eficiență energetică implementate de autoritățile publice și societatea civilă.

Studiul sociologic va răspunde la următoarele întrebări:

- Care sunt cunoștințele și atitudinile populației generale privind eficiența energetică? Ce practici de eficiență energetică există la nivelul gospodăriilor individuale?
- Care sunt cunoștințele și atitudinile unor grupuri distincte (autorități publice, manageri ai instituțiilor publice/private) privind eficiența energetică? Ce practici de eficiență energetică există la nivelul instituțiilor publice/private?

Aspecte care vor fi incluse în cercetarea cantitativă pentru a răspunde la întrebările de mai sus:

- Cunoștințele populației generale despre eficiența energetică;
- Cunoștințele autorităților administrației publice și prestatorilor de servicii din gestiune despre eficiența energetică;
- Atitudinile populației generale față de măsurile de eficiență energetică;
- Atitudinile autorităților administrației publice și prestatorilor de servicii din gestiune față de măsurile de eficiență energetică;
- Stereotipurile existente atât în rândul populației generale, cât și în rândul autorităților administrației publice, prestatorilor de servicii despre eficiența energetică;
- Practici/comportamente ale populației generale privind măsurile de eficiență energetică în gospodăriile individuale;





- Practici/comportamente ale autorităților administrației publice și prestatorilor de servicii privind măsurile de eficiență energetică;
- Sursele de informare ale populației generale, autorităților administrației publice și prestatorilor de servicii despre eficiența energetică.

Grupurile țintă incluse în cercetare:

1. Populația generală începând cu vârsta de 18 ani;
2. Managerii instituțiilor publice gestionate de autoritățile administrației publice locale de nivelul întâi (grădinițe, servicii sociale)
3. Managerii instituțiilor publice gestionate de autoritățile administrației publice locale de nivelul al doilea sau autoritățile administrației publice centrale (centre de sănătate, servicii sociale, școli etc.)
4. Managerii instituțiilor private din domeniul social, sănătate și educațional.

3. RESPONSABILITĂȚILE PERSOANEI JURIDICE

Persoana juridică care va fi selectată în urma licitației va fi responsabilă de realizarea sarcinilor indicate în tabelul de mai jos. Pentru fiecare sarcină sunt descrise livrabilele și perioada.

Nr.	Sarcini	Livrabil	Perioada
1.	Analiza metodologiei de cercetare recomandată de echipa I.P. Keystone Moldova	Recomandări de îmbunătățire a metodologiei de cercetare	Timp de 3 zile de la semnarea contractului
2.	Actualizarea Planului detaliat de realizare a cercetării (inclus în oferta tehnică)	Planul detaliat cu perioade distincte actualizat	Timp de 1 zi de la definitivarea metodologiei
3.	Pilotarea instrumentelor de cercetare <ul style="list-style-type: none"> • Chestionar pentru populația generală • Chestionar pentru managerii instituțiilor din domeniul social, sănătate și educațional 	Raportul de pilotare a instrumentelor de cercetare	Timp de 4 zile de la aprobarea Planului de realizare a cercetării
4.	Traducerea chestionarelor în limba rusă după îmbunătățirea realizată de echipa I.P. Keystone Moldova	2 chestionare traduse în limba rusă	Timp de 2 zile după recepționarea instrumentelor îmbunătățite
5.	Instruirea operatorilor	Rețeaua de operatori instruită	Timp de 2 zile de la definitivarea chestionarelor



6.	Colectarea datelor în teren	1000 chestionare completate în rândul populației generale 200 chestionare completate cu managerii/fondatorii instituțiilor din domeniul social, sănătate, educațional	Timp de 20 de zile
7.	Prelucrarea statistică a datelor	Baza de date în SPSS au alt program utilizat	Timp de 3 zile
8.	Elaborarea tabelelor și diagramelor în baza structurii de raport recomandată echipa I.P. Keystone Moldova	Tabele și diagrame	Timp de 3 zile

4. PERIOADA DE CONTRACTARE: 15 Octombrie 2024 – 30 Noiembrie 2024

5. CERINȚE FAȚĂ DE PERSOANA JURIDICĂ SELECTATĂ

- Cel puțin 5 ani de experiență în organizarea cercetărilor sociologice la nivel național;
- Experiență anterioară în efectuarea cercetărilor cantitative de tip *KAP survey*;
- Experiență anterioară în realizarea cercetărilor în domeniul eficienței energetice;
- Experți de calificare înaltă cu experiență vastă în organizarea cercetărilor sociologice (CV-urile experților și infamații despre rețeaua de operator vor fi incluse ca parte componentă a ofertei);
- Experiență demonstrată de a gestiona un contract, de a opera în limitele unui buget și de a asigura performanțe de calitate în timp relativ scurt.

6. CONDIȚII DE CONTRACTARE

I.P. Keystone Moldova va semna un contract prestări servicii cu persoana juridică selectată în baza licitației organizate conform procedurilor organizației și cerințelor proiectului „Parteneriate locale pentru eficiența energetică în servicii sociale”. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar.

7. MODUL ȘI TERMENUL DE PREZENTARE A DOSARULUI

Dosarul va fi întocmit strict în conformitate cu **Termenii de referință** și **Instrucțiunile pentru ofertanți**. Dosarul va include:

- 1) **Oferta tehnică** elaborată în conformitate cu **Formularul A** (a se vedea anexa).
- 2) **Oferta financiară** elaborată în conformitate cu **Formularul B** (a se vedea anexa).

ATENȚIE: Oferta tehnică și oferta financiară vor fi transmise în două e-mail-uri **diferite**, cu mențiunile aferente.

În câmpul **SUBIECT** se va indica următorul text:

Pentru oferta tehnică: **Oferta tehnica_2024.EU_Cercetare**

Pentru oferta financiară: **Oferta financiara_2024.EU_Cercetare**

Detalii privind modalitatea de înaintare a ofertelor pot fi găsite în documentul *Instrucțiuni pentru ofertanți*.

8. TERMENUL LIMITĂ DE PREZENTARE A DOSARULUI: 30 Septembrie, 2024, ora 17:00

Ofertele vor fi expediate la următoarea adresă electronică: moldova@khs.org
Informații suplimentare pot fi obținute de la Marcela Dilion-Strechie, directoare de proiect, e-mail: mstrechie@khs.org, tel.068680447

Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de email mstrechie@khs.org până la data de **20 Septembrie 2024, ora 17:00**.