



TERMENI DE REFERINȚĂ

Consilier/ă al/a Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități

INFORMAȚIE GENERALĂ

Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru persoane cu dizabilități (**SATGPD 08 001 08 08**) este prestat la nivel național de către IP Keystone Moldova din resursele Ministerului Muncii și Protecției Sociale, prin achiziții publice. Scopul Serviciului este prevenirea și reducerea situațiilor de încălcare a drepturilor persoanelor cu dizabilități. Serviciul funcționează în regim non-stop (**24 ore/7 zile pe săptămână**) pentru toți apelanții de pe teritoriul Republicii Moldova.

OBIECTIVELE SERVICIULUI

1. Facilitarea accesului gratuit la informație, în conformitate cu prevederile Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități și altor acte normative.
2. Identificarea, referirea și sesizarea cazurilor de încălcare a drepturilor persoanelor cu dizabilități către organele competente și organizațiile partenere.
3. Abilitarea persoanelor cu dizabilități și a familiilor acestora, prin prestarea serviciilor de consiliere telefonică pentru revendicarea drepturilor încălcate.
4. Stabilirea și menținerea relațiilor de colaborare cu organele competente și organizațiile partenere pentru identificarea situațiilor de încălcare a drepturilor persoanelor cu dizabilități.

SARCINILE DE BAZĂ

- Acordă suport informațional la telefon beneficiarilor Serviciului privind drepturile persoanelor cu dizabilități conform convenției ONU și modalitatea de respectare a fiecărui drept în Republica Moldova.
- Acordă consilierea psihologică la telefon a beneficiarilor Serviciului, angajaților din instituții, rudelor beneficiarilor, intervenind în regim de urgență, în situațiile de criză.
- Sesizează autoritățile competente despre situațiile de criză și/sau situațiile de risc, asigurând protecția și suportul necesar în cazul unor încălcări grave a drepturilor persoanelor cu dizabilități.
- Facilitează colaborarea multidisciplinară prin oferirea asistenței în ceea ce privește stabilirea legăturii cu organizațiile partenere ale Serviciului, organizează referirea beneficiarilor în vederea accesării serviciilor specializate, și la necesitate, reprezintă interesele acestora în relațiile cu alte organizații.
- Monitorizează cazurile referite autorităților spre asistență și protecție, în vederea asigurării necesităților și intereselor legale ale beneficiarilor serviciului.

CERINȚE DE CALIFICARE PENTRU FUNCȚIA DE CONSILIER/Ă

- Studii superioare, preferabil în domenii sociale (psihologie, asistență socială, pedagogie, etc);

- Experiența de lucru cu grupuri social-vulnerabile constituie un avantaj comparativ;
- Cunoașterea legislației și a mecanismelor de colaborare inter-sectorială în domeniul protecției sociale a persoanelor cu dizabilități;
- Abilități de comunicare și negociere cu prestatori de servicii publice și private, autorități și funcționari publici atât la nivel local, cât și național;
- Cunoașterea bună a limbilor română și rusă;
- Abilități de lucru la calculator (obligatoriu Word, Excel, PowerPoint și Internet);
- Abilități bune de lucru în echipă, echilibrare emoțională, atitudine pozitivă și optimism;
- Abilități bune de comunicare bazată pe drepturi, toleranță, responsabilitate, cooperare creativitate și intuiție bine dezvoltată;
- Atitudine nediscriminatorie față de anumite categorii de populație defavorizate sau sub-reprezentate, deschidere spre autoinstruire și tendință de dezvoltare profesională continuă.

CONDIȚII DE MUNCĂ:

- Activitate desfășurată într-o echipă dedicată cu experiență de 20 de ani în domeniul promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități din Republica Moldova;
- Regim de muncă flexibil, în ture (aproximativ 10-11 ture/lună), cu posibilitatea desfășurării muncii prin cumul;
- Formare profesională inițială și continuă în domeniul de activitate al Serviciului;
- Posibilități de creștere profesională.
-

CONDIȚII DE APLICARE PENTRU CONCURS:

Persoanele interesante sunt încurajate să expedieze CV-ul care v-a conține și datele de contact a 2 persoane de referință la adresa de email: dtudos@khs.org

Termenul limită de depunere a CV-ului, **20 noiembrie 2024 (inclusiv).**