



Finanțat de  
Uniunea Europeană



## TERMENI DE REFERINȚĂ

### Lotul 1. Consultant/ă național/ă pentru elaborarea Metodologiei auditului social și mecanismului de mobilizare comunitară

<b>Organizația:</b>	I.P. Keystone Moldova
<b>Tip concurs:</b>	Național (doar pentru persoane rezidente în RM)
<b>Sector:</b>	Servicii sociale
<b>Tipul contractului:</b>	Prestare servicii
<b>Locație:</b>	Republica Moldova
<b>Termen limită pentru depunerea ofertelor:</b>	30 iunie 2024, or.17.00
<b>Numărul de zile alocate pentru prestarea serviciilor:</b>	35 de zile
<b>Ofertantul:</b>	Persoană fizică
<b>Perioada de realizare a sarcinii:</b>	01 iulie, 2024 – 30 septembrie, 2024

## 1. CONTEXT

I.P. Keystone Moldova a fost fondată în anul 2004 de către organizația Keystone Human Services International din SUA și are drept scop de a contribui la incluziunea socială a grupurilor vulnerabile, inclusiv a persoanelor cu dizabilități. Misiunea I.P. Keystone Moldova constă în promovarea și dezvoltarea oportunităților exprimate sub formă de asistență tehnică, servicii de consultanță, servicii directe de suport, instruirii, transmitere de bune practici, suport financiar și administrativ în scopul sporirii gradului de independență și asigurării incluziunii sociale a persoanelor din Moldova care au nevoie de sprijin din cauza dizabilității, sărăciei, abandonului, instituționalizării și altor condiții sociale adverse.

Din 01 aprilie 2024, I.P. Keystone Moldova a demarat implementarea **Proiectului „Parteneriate locale pentru eficiența energetică în servicii sociale”** finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros Moldova, în parteneriat cu I.P. Keystone Moldova și A.O. „Fondul de Inovații Sociale din Moldova”.

Scopul proiectului constă în capacitatea organizațiilor societății civile (OSC) ca să devină actori importanți, implicați în dezvoltarea comunităților eficiente energetic în Republica Moldova.





Finanțat de  
Uniunea Europeană



Keystone Moldova în cadrul acestui proiect are misiunea de a dezvolta un mecanism de mobilizare comunitară pentru creșterea eficienței energetice a clădirilor, în care se prestează servicii sociale. În baza acestui instrument vor fi consolidate competențele OSC-urilor și prestatorilor publici de servicii sociale pentru a dezvolta propuneri de proiect axate pe implementarea mecanismului de mobilizare comunitară. Totodată, Keystone Moldova va elabora și implementa Metodologia auditului social, care se va axa pe evaluarea eficienței, eficacității, impactului și durabilității serviciilor sociale în contextul măsurilor de eficiență energetică.

#### **Obiectivele proiectului:**

- 1) Construirea de parteneriate puternice între OSC-uri și autoritățile publice în cel puțin 35 de comunități pentru dezvoltarea și implementarea măsurilor de eficiență energetică.
- 2) Dezvoltarea strategiilor de renovare care să vizeze facilitarea transformării rentabile a cel puțin 35 de clădiri existente în care sunt prestate servicii sociale comunitare în clădiri cu consum de energie aproape egal cu zero.
- 3) Sprijinirea activităților de conștientizare cu privire la necesitatea tranziției energetice pentru a determina cetățenii din comunitățile locale să adopte un comportament responsabil.

## **2. SARCINILE CONSULTANTULUI/CONSULTANTEI**

În cadrul Proiectului „Parteneriate locale pentru eficiența energetică în servicii sociale”, I.P. Keystone Moldova contractează un/o consultant/ă național/ă, care va fi responsabil/ă de realizarea următoarelor sarcini:

### **1. Elaborarea Metodologiei auditului social<sup>1</sup>**

Metodologia auditului social va avea la bază realizarea următoarelor obiective specifice:

- 1) evaluarea eficienței, eficacității, impactului și durabilității serviciilor sociale;
- 2) analiza procedurilor stabilite de prestatorul de servicii sociale;
- 3) elaborarea recomandărilor pentru îmbunătățirea calității serviciilor sociale;
- 4) elaborarea recomandărilor cu privire la implementarea mecanismului de mobilizare comunitară;
- 5) elaborarea recomandărilor privind îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor serviciilor sociale.

Metodologia auditului social va conține explicații cu referire la implicarea tuturor părților interesate: angajați din cadrul serviciilor sociale, beneficiari și familiile acestora, reprezentanți ai societății civile, reprezentanți ai autorităților publice, voluntari, alți membri ai comunității.

---

<sup>1</sup> Notă: Conceptul de „audit social” nu este reglementat în cadrul normativ al Republicii Moldova. Auditul social al serviciilor sociale reprezintă un proces complex, obiectiv, independent și inductiv prin care se observă, analizează și evaluează serviciile sociale în raport cu standardele minime de calitate, precum și în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, în scopul identificării punctelor slabe și determinarea acțiunilor necesare de întreprins pentru a asigura prestarea calitativă a serviciilor.





## 2. Elaborarea Ghidului de aplicare practică „Mecanismul de mobilizare comunitară pentru creșterea eficienței energetice a clădirilor publice în care sunt prestate servicii sociale”

La elaborarea Ghidului se va ține cont de faptul că activitățile de mobilizare a comunității sunt elemente cheie pentru asigurarea unei tranziții energetice eficiente. Ghidul va reflecta principiile mobilizării comunitare și rolul tuturor părților interesate la nivel de comunitate pentru a crește gradul de conștientizare a oamenilor cu privire la importanța tranziției energetice. De asemenea, vor fi descrise activitățile menite să consolideze comunitatea privind adoptarea unui comportament responsabil de consum energetic. În acest scop, vor fi analizate cele mai bune practici actuale și va fi dezvoltat un instrument practic (Ghidul) pentru creșterea eficienței energetice a clădirilor publice unde se prestează servicii sociale. Ghidul va fi utilizat în timpul atelierelor de lucru privind dezvoltarea aplicațiilor complete pentru cea de-a doua etapă a Programului de granturi.

Detaliile cu privire la activitățile specifice per sarcină, perioada de realizare, livrabile și numărul de zile alocate pentru fiecare activitate sunt reflectate în Tabelul 1.

Tabelul 1. Sarcinile privind realizarea activităților de consultanță

Nr.r.	Activități	Perioada	Livrabile	Număr zile consultanță
<b>Sarcina 1. Elaborarea Metodologiei auditului social (20 de zile)</b>				
1.1	Elaborarea conceptului Metodologiei auditului social, consultarea documentului cu I.P. Keystone Moldova și alte părți interesate, revizuirea documentului	Iulie, 2024	Conceptul Metodologiei auditului social	4 zile
1.2	Elaborarea (în baza conceptului aprobat de I.P. Keystone Moldova) a Metodologiei auditului social,	Iulie, 2024	Metodologia auditului social	14 zile
1.3	Consultarea Metodologiei auditului social cu părțile interesate și revizuirea documentului în baza recomandărilor înaintate de I.P. Keystone Moldova	Iulie, 2024	Metodologia auditului social (revizuită)	2 zile
<b>Sarcina 2. Elaborarea Ghidului de aplicare practică „Mecanismul de mobilizare comunitară pentru creșterea eficienței energetice a clădirilor publice în care sunt prestate servicii sociale” (15 zile)</b>				



2.1	Elaborarea conceptului Ghidului de aplicare practică, consultarea documentului cu I.P. Keystone Moldova și alte părți interesate, revizuirea documentului	August, 2024	Conceptul Ghidului de aplicare practică	2 zile
2.2	Elaborarea (în baza conceptului aprobat de I.P. Keystone Moldova) a Ghidului de aplicare practică,	August – septembrie, 2024	Ghidul de aplicare practică (draft)	12 zile
2.3	Consultarea documentului cu părțile interesate și revizuirea documentului în corespundere cu recomandările I.P.Keystone Moldova	Septembrie, 2024	Ghidul de aplicare practică	1 zi

### 3. CERINȚE DE CALIFICARE

- 1) Studii în domeniul științelor socio-umane
- 2) Experiență de cel puțin 5 ani în domeniul indicat în TOR
- 3) Experiență de cel puțin 5 ani în elaborarea ghidurilor metodologice

### 4. PERIOADA DE CONTRACTARE: 01 iulie, 2024 – 30 septembrie, 2024

### 5. CONDIȚII DE CONTRACTARE

Cheltuielile de transport vor fi suportate de Keystone Moldova din resursele proiectului.

Keystone Moldova va semna un contract de prestări servicii cu persoana fizică pentru prestarea serviciilor de consultanță. Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de prestări servicii. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar.

### 6. VOLUMUL DE MUNCĂ

Consultantul/consultanta va fi contractat/ă pentru un total de **35 zile de consultanță**.

Consultantul/consultanta va coordona toate activitățile cu directoarea de proiect din cadrul I.P. Keystone Moldova.

### 7. MODUL ȘI TERMENUL DE PREZENTARE A DOSARULUI

Dosarul va fi întocmit strict în conformitate cu Termenii de referință și instrucțiunile pentru ofertanți și va cuprinde:

- 1) Oferta tehnică, care va include CV-ul și datele de contact a două persoane de referință – a se vedea Formularul A. Oferta tehnică
- 2) Oferta financiară – a se vedea Formularul B. Oferta financiară



Finanțat de  
Uniunea Europeană



**ATENȚIE: Oferta tehnică și oferta financiară** vor fi transmise în două e-mail-uri **diferite**, cu mențiunile aferente.

În câmpul subiect se va indica următorul text:

Pentru oferta tehnică: Oferta tehnica\_2024.EU.03\_Lotul 1

Pentru oferta financiară: Oferta financiara\_2024.EU.03\_Lotul 1

Detalii privind modalitatea de înaintare a ofertelor pot fi găsite în documentul *Instrucțiunile pentru ofertanți*.

**8. TERMENUL LIMITĂ DE PREZENTARE A DOSARULUI: 30 iunie, 2024, or.17.00**

**Ofertele vor fi expediate** la următoarea adresă electronică: [moldova@khs.org](mailto:moldova@khs.org)

Informații suplimentare pot fi obținute de la Marcela Dilion-Strechie, directoare de proiect, e-mail: [mstrechie@khs.org](mailto:mstrechie@khs.org), tel.068680447

Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de email [mstrechie@khs.org](mailto:mstrechie@khs.org) până la data de 20 iunie 2024, orele 17.00.

