



CERERE DE OFERTĂ

PENTRU CONTRACTAREA SERVICIILOR DE TRANSPORT PASAGERI

🕒 Data anunțului: **22 ianuarie 2026**
🕒 Termenul limită de prezentare a dosarului: **28 ianuarie 2026, 23:59**

Tipul contractului: Contract cadru de prestări servicii

CADRU GENERAL

Instituția Privată Keystone Moldova este o organizație neguvernamentală, non-profit, constituită la nivel național în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

În suportul activităților sale pentru anul 2026, ce cuprind implementarea a diverse proiecte, activități operaționale și administrative ce necesită transportarea angajaților/unui grup de persoane pe teritoriul Republicii Moldova, Keystone Moldova, caută să identifice, iar ulterior să contracteze o companie, care va presta servicii transport pasageri.

SARCINA TEHNICĂ

Servicii de transport pasageri pe teritoriul Republicii Moldova

Tipuri de transport:

Autoturism – până la 4 pasageri
Minivan – până la 8 pasageri

Toate tipurile de transport vor corespunde cerințelor minime de confort și siguranță rutieră:

- revizia tehnică periodică validă și prezența consumabilelor conform Regulamentului Circulației Rutiere a Republicii Moldova;
- asigurare obligatorie RCA;
- centuri de siguranță pentru toți pasagerii;
- sistem de control climă;
- grad înalt de curățenie și igienă;

PRE-CALIFICAREA OFERTANȚILOR

Având în vedere specificul și volumul sarcinii, Keystone Moldova, caută un prestator de servicii de transport auto care va corespunde următoarelor criterii.

Criterii și calificări minime pentru participare:

Statut Persoană juridică înregistrată în Republica Moldova;
Calificări: Genurile de activitate a companiei ofertante va include activități de transport pasageri;
Experiență Activează nu mai puțin de 3 ani pe piața Republicii Moldova.

Ofertanți neeligibili:

1. nu și-au îndeplinit obligațiile în raporturile contractuale anterioare cu Keystone Moldova.
2. subiecții, care figurează în listele guvernamentale de sancțiuni ale Republicii Moldova, UE, și/sau SUA.

PREGĂTIREA ȘI COMPONENTA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde următoarele documente:

1. **Declarația pe proprie răspundere a ofertantului** conform modelului anexat la procedură.
2. **Ofertă tehnică**
 - a. Descrierea generală a companiei, a experienței în domeniu, lista de clienți / parteneri și referințe etc.
 - b. Informații privind parcul auto – cantitatea de mijloace de transport după tip solicitat, modele, an de fabricație, caracteristici de confort și siguranță (aer condiționat/ climă, centuri de siguranță, igienă etc.);
 - c. Informații privind asigurarea obligatorie auto RCA, inclusiv asigurarea pasagerilor;
3. **Copia unui Extras din registrul de persoane juridice;**
4. **Ofertă de preț în MDL fără TVA**

Oferta financiară va include detalii privind prețul per km, oră așteptare, oră de lucru. Compania va indica orice alte condiții sau tarife indirecte care au impact asupra modalității de calcul a costului călătoriei.

Oferta va fi valabilă minim **14 zile** de la termenul limită de depunere.

DEPUNEREA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va fi depus în conformitate cu cerințele din **Cererea de ofertă**.

Oferta și toate documentele aferente vor fi depuse exclusiv prin e-mail la următoarea adresă moldova@khs.org.

Subiectul e-mailului va conține acronimul Concursului: **Ofertă servicii transport pasageri**

Termen limită de depunere: 28 ianuarie 2026, 23:59

Keystone Moldova nu va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită sau cele incomplete.

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat de Keystone Moldova sub forma unui e-mail de confirmare. Keystone Moldova este responsabilă numai pentru dosarele confirmate.

CRITERII DE EVALUARE

Keystone Moldova va evalua ofertele în conformitate cu următoarele criterii de evaluare:

Tehnic

- Experiența generală a companiei în domeniu, lista de clienți / parteneri și referințe – **30 puncte;**
- Analiza parcului de autovehicule disponibile - **40 puncte;**

Financiar

- Oferta de preț - **30 puncte.**

Doar în scop de evaluare, valoarea ofertei financiare se va calcula în raport cu o deplasare cu autoturismul (ce prezintă estimativ 95% din tipurile de călătorii) după următoarea formulă de calcul:

Valoarea ofertei (costul) = 300 km (tur-retur) * tarif interurban lei/km + 6 ore așteptare * tarif oră așteptare.

Punctajul atribuit ofertei financiare va fi invers proporțional valorii ofertei: Costul mai mare va rezulta în punctaj mai mic, iar costul mai mic va rezulta în punctaj mai mare, cu un maxim de 30 puncte.

În rezultatul evaluării, Keystone Moldova, va desemna câștigătoare compania care a oferit cea mai avantajoasă ofertă conform punctajului acumulat și va semna un contract de prestări servicii de transport pentru anul 2026.

Notă: Keystone Moldova își rezervă dreptul de a respinge toate ofertele și de a renunța la achiziționarea de bunuri, lucrări sau servicii pentru a prioritiza interesul major al organizației.

DETALII SUPLIMENTARE

Detalii suplimentare și întrebările de clarificare vor fi expediate pe adresa moldova@khs.org cu mențiunea "Clarificări servicii transport pasageri".

Informații suplimentare privind organizarea achiziției poate fi obținută:

Persoana de contact: Ștefan Ivanov, Contabil de proiect
Instituția Privată Keystone Moldova
str. Sf. Gheorghe 20, MD-2001, Chisinau, R. Moldova
Tel: 068475187
E-mail: sivanov@khs.org

CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Dosarele de participare înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

CONFLICT DE INTERESE

Principiile fundamentale pe care Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau ne profesionale și obstrucționarea ofertanților. Keystone Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

SALVGARDARE

Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulți vulnerabili.

Prestatorul de servicii va respecta toate legile, reglementările și cele mai bune practici aplicabile cu privire la protecția grupurilor vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, vârstnici și persoane cu dizabilități, și va implementa politicile, procedurile, instruirea și măsurile de raportare necesare pentru a asigura protecția acestora în timpul desfășurării activităților.

Prestatorul va respecta și va aplica o politică de toleranță zero față de orice formă de abuz sexual, hărțuire sau exploatare. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice activitate sexuală cu copii sau alte persoane vulnerabile, și orice favoruri sexuale în schimbul ajutorului sau asistenței. Toți angajații, agenții, subcontractorii sau alți reprezentanți ai Prestatorului vor respecta toate legile și reglementările aplicabile legate de comportamentul sexual necorespunzător și vor urma instruirea necesară pentru a preveni și a răspunde la un astfel de comportament. Prestatorul va investiga și va aborda prompt orice acuzații sau suspiciuni de abuz sau exploatare sexuală și va raporta astfel de incidente autorităților legale corespunzătoare, în conformitate cu legile aplicabile.