

## INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

### Licitația deschisă pentru selectarea unui expert/ grup de experți în vederea desfășurării evaluării finale a proiectului „Parteneriate pentru servicii de cantină socială incluzive și durabile”

**Termen limită pentru depunerea ofertelor:** 7 iulie 2024

#### Context

Instituția Privată Keystone Moldova anunță concurs pentru selectarea unui expert/ grup de experți în vederea evaluării finale a proiectului „Parteneriate pentru servicii de cantină socială incluzive și durabile” finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Keystone Moldova, IRMS „Diaconia”, A.O. „Concordia. Proiecte Sociale”

Scopul proiectului este împuternicirea societății civile în vederea fortificării coeziunii sociale și a incluziunii grupurilor vulnerabile prin oferirea de soluții inovatoare pentru servicii de cantină socială durabile și prin utilizarea unui mecanism de donare și redistribuire a surplusului de alimente.

Informații mai detaliate cu privire la scopul evaluării și cerințele față de ofertant/ ofertanți sunt specificate în **Termenii de Referință**.

#### DOSARUL OFERTANTULUI

Pentru participare la concurs, ofertantul va prezenta dosarul, care va include oferta tehnică și financiară.

#### **Oferta tehnică va include:**

1. O scrisoare de intenție (maximum de 2000 de cuvinte), în care va fi prezentată experiența expertului/ grupului de experți în desfășurarea evaluărilor finale pentru proiecte din domeniul social, precum și în elaborarea altor cercetării conexe domeniului social.
2. CV-urile actualizate și semnate ale persoanelor care vor fi implicate în efectuarea evaluării cu indicarea experienței relevante în domeniu și datele de contact a cel puțin două referințe care au beneficiat de servicii de evaluare/asistență similare oferite.
3. Lista cercetărilor, lucrărilor sociologice, rapoartelor și anchetelor anterioare elaborate;
  - Lista publicațiilor cu link-uri, dacă este disponibilă;
  - Numele și datele de contact ale persoanelor de referință;
4. Metodologia de evaluare cu descrierea succintă a obiectivelor de evaluare, a metodelor și tehnicilor propuse pentru colectarea și analiza informației, planul de activități, realizat în strictă conformitate cu Termenii de referință.

La concurs pot participa doar persoane fizice rezidente în Republica Moldova.

**Oferta financiară** va include formularul completat și semnat de către expert/ grupul de experți în cu indicarea sumei în **EURO** conform **Formularului de ofertă financiară**.

**Suma ofertei financiare va include toate taxele.**

**Notă: În cazul ofertei prezentate de către un grup de experți, oferta financiară va include pentru fiecare expert separat specificarea remunerării, a numărului de zile de consultanță și a livrabilelor.**

În cazul în care există erori aritmetice, acestea vor fi corectate de către IP Keystone Moldova.

Toate cheltuielile aferente realizării sarcinii propuse (ex. cheltuieli de deplasare, cazare în teritoriu, alimentație etc.) vor fi suportate de către consultant/ grupul de consultanți și vor fi incluse în oferta financiară.

## DEPUNEREA DOSARULUI

**ATENȚIE: Oferta tehnică și oferta financiară** vor fi transmise în două e-mail-uri **diferite**, cu mențiunile aferente. În câmpul subiect va fi indicat următorul text:

- Pentru oferta tehnică: Oferta tehnică (nume expert)
- Pentru oferta financiară: Oferta financiară (nume expert)

Ofertele vor fi expediate la adresa de e-mail: [moldova@khs.org](mailto:moldova@khs.org)

**Termenul limită de prezentare a dosarului:** 07 iulie 2024.

**Informații suplimentare** pot fi obținute de la Ana Prasolov, directoare de proiect, e-mail: [aprasolov@khs.org](mailto:aprasolov@khs.org)

După trimiterea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că acestea au fost recepționate de IP Keystone Moldova, prin recepționarea unui e-mail de confirmare. IP Keystone Moldova este responsabilă să proceseze doar ofertele recepționate confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către IP Keystone Moldova. Înlocuirea sau modificarea corespunzătoare a ofertei, dacă există, trebuie să însoțească notificarea scrisă respectivă. Toate notificările trebuie trimise în același mod ca și cel specificat pentru depunerea ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

## PROCEDURA DE SELECȚIE

Selecția va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza ofertelor tehnice conform criteriilor specificate cu acordarea punctajului respectiv.
- 2) Analiza ofertelor financiare și calcularea punctajului conform formulei unice de calcul.

Oferta câștigătoare va fi oferta cu cel mai mare punctaj acumulat (oferta tehnică + oferta financiară).

## ANALIZA OFERTEI TEHNICE

Criteria	Punctaj max. acordat
a) Metodologia de evaluare	5 puncte

<b>b) Profilul ofertantului, inclusiv al Echipei de consultanți</b>	
Experiență de cel puțin 5 ani în elaborarea și organizarea cercetărilor sociologice de aceeași dimensiune sau mai mari pe domeniul social	15 puncte
Experiență anterioară demonstrată de elaborare a studiilor de impact a proiectelor cu prezentarea listei studiilor efectuate și a contactelor persoanelor de referință	25 puncte
Cel puțin un membru al echipei propuse pentru această sarcină, are studii avansate în domeniul social, cu expertiză de cel puțin 5 ani în elaborarea metodologiilor și a studiilor similare	25 puncte
Experiență în elaborarea rapoartelor analitice pe domeniu dezvoltării serviciilor sociale	10 puncte
Experiență de lucru cu autoritățile publice centrale și locale și cu organizațiile societății civile	10 puncte
<b>Total</b>	<b>90 puncte</b>

Pentru a fi considerată eligibilă, oferta tehnică trebuie să acumuleze un punctaj egal sau mai mare de 60 puncte.

### ANALIZA OFERTEI FINANCIARE

Oferta financiară va acumula un punctaj de la 0 la **10 puncte** în conformitate cu formula de calcul unică.

#### Variabile:

- $\Sigma$  oferta      suma propusă în ofertă financiară;
- $\Sigma$  max        suma propusă în cea mai mare ofertă financiară;
- $\Sigma$  min        suma propusă în cea mai mică ofertă financiară;
- Pfin\_max**    valoarea maximă a ofertei financiare (% ofertei financiare) din punctajul total;
- Pteh\_max**    valoarea maximă a ofertei tehnice (% ofertei tehnice) din punctajul total

**Punctaj total max = Pteh\_max + Pfin\_max;**

**$K = (\Sigma \text{ max} - \Sigma \text{ min}) / Pfin\_max$ ;**

**$\Delta = \Sigma \text{ max} / K - Pfin\_max$**

**Punctaj oferta financiară = Pfin\_max - ( $\Sigma$  oferta / K -  $\Delta$ )**

Punctajul final al evaluării pentru determinarea deciziei (maximum 100 de puncte) va reprezenta o cumulare a punctajului obținut de oferta tehnică (maximum 90 de puncte) și oferta financiară (maximum 10 de puncte).

### CONDIȚII DE CONTRACTARE ȘI MODALITATEA DE REMUNERARE

Instituția Privată Keystone Moldova va semna un contract de prestări servicii cu consultantul sau cu fiecare membru a grupului de consultanți pentru realizarea evaluării finale a Proiectului. Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul/ contractele de prestări servicii. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar.

## CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. IP Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora. IP Keystone Moldova va prelucra datele personale în condițiile prevăzute de Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

## ALTE PREVEDERI

### Conflict de interese

Principiile fundamentale pe care IP Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

### Antifraudă și corupție

IP Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților și solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

### Salvgardare

IP Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili. IP Keystone Moldova se ghidează de o politică de protecție a copilului și de politica privind prevenirea exploatării și abuzului sexual; experții vor semna o declarație prin care se vor angaja să respecte prevederile acesteia.



Finanțat de  
Uniunea Europeană



PARTENERIATE  
PENTRU SERVICII  
DE CANTINĂ SOCIALĂ

