



Finanțat de
Uniunea Europeană



INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

Licitație deschisă pentru contractarea companiei/agenției de PR, care va elabora și promova materialele media din cadrul Campaniei naționale de informare și conștientizare privind implementarea măsurilor de eficiență energetică

Cerere de oferte: 2024_EU_FSM_Energy_LCC_004

⌚ Data publicării anunțului: 03 octombrie 2025; ora 14:00
⌚ Termenul limită de prezentare a dosarului: 15 octombrie 2025; ora 17:00
Buget: 25 000 EUR

CONTEXT

În cadrul proiectului „Parteneriate locale pentru eficiența energetică în servicii sociale” finanțat de Uniunea Europeană (UE), co-finanțat și implementat de Fundația Soros Moldova în parteneriat cu I.P. Keystone Moldova, și A.O. „Fondul de Inovații Sociale din Moldova”, Contract de grant G15261 din 01.04.2024, este planificată realizarea unei campanii de informare, conștientizare privind eficiența energetică.

În acest context, I.P. Keystone Moldova lansează licitația deschisă cu scopul de a selecta o companie/agenție de PR. În acest sens, solicităm oferte din partea persoanelor juridice interesate.

La concurs pot participa persoane juridice, care vor prezenta ofertele tehnice și financiare în conformitate cu Termenii de Referință.

PRE-CALIFICAREA OFERTANȚILOR

Criterii de calificare pentru ofertanți:

- 1) CV-ul companiei (certificatul de înregistrare; rechizitele bancare);
- 2) CV-urile membrilor echipei, care vor fi responsabili de prestarea nemijlocită a serviciilor/produselor mediatice;
- 3) cel puțin 3 referințe de la instituții, companii private, organizații;
- 4) portofoliu sau link-uri către materiale similare celor listate în tabelul 1;
- 5) planul calendaristic al acțiunilor/activităților;
- 6) planul media de difuzare la TV, radio, online;
- 7) dovada unei înțelegeri prealabile de difuzare periodică a spoturilor la o televiziune națională (de ex. acord de colaborare, contract etc.)

PREGĂTIREA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde:

- 1) Oferta tehnică;
- 2) Ofertă financiară (conform Formularului A. Oferta financiară);
- 3) Declarația pe propria răspundere cu privire la statutul ofertantului (conform Formularului B).





Finanțat de
Uniunea Europeană



Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți, secțiunea: Cum și unde se depune dosarul.

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu Termenii de referință și Instrucțiunea pentru ofertanți.

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Acțiune	Termen limită
CDO emisă	03 octombrie 2025
Termen limită pentru întrebările ofertanților	09 octombrie 2025
Termen limită pentru răspunsurile Keystone Moldova	13 octombrie 2025
Termen limită pentru depunerea dosarelor	15 octombrie 2025, ora 17:00
Verificarea conformității ofertelor cu CDO	17 octombrie 2025
Selecția finală a contractorului	23 octombrie 2025
Data de începere a contractelor	01 noiembrie 2025

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă: moldova@khs.org cu mențiunea „CDO_2024_EU_Soros_Energy_Nume ofertant”.

Termen limită de depunere: 15 octombrie 2025, ora 17:00

Keystone Moldova NU va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită.

Dosarul va include următoarele documente:

- Oferta tehnică;
- Oferta financiară (Formularul A) în MDL, disponibil pentru descărcare ca fișier separat.
- Declarația pe propria răspundere cu privire la statutul ofertantului (conform Formularului B).

Cerințe

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat de Keystone Moldova sub forma unui e-mail de confirmare. Keystone Moldova este responsabilă numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către Keystone Moldova. Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea.

Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.





Finanțat de
Uniunea Europeană



Ofertele vor fi valabile 30 zile din momentul depunerii.

OFERTA FINANCIARĂ (OF)

Ofertantul va utiliza **Formularul A. Oferta financiară** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat).

Oferta urmează a fi **datată și semnată** de către ofertant, **ulterior scanată și expediată**.

CRITERII DE SELECTARE

Nr. d/o	Cerințe de calificare	Punctaj atribuit
1.	Experiența de lucru min. 1 an al companiei/agenției de PR	20
2.	Evaluarea portofoliu și/sau link-urile relevante cu exemple de materiale mediatice similare celor listate în tabelul 1	35
3.	Planul media cu difuzarea produselor mediatice în mass-media	25
4.	Oferta financiară	20

EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza ofertelor tehnice a companiilor / agențiilor de PR în raport cu criteriile de pre-calificare enunțate și calcularea punctajului mediu atribuit. Punctajul minim de calificare pentru a trece în etapa a doua de evaluare este de – 60 puncte.
- 2) Evaluarea ofertelor financiare prin convertirea ofertei financiare în punctaj și calcularea punctajului total evaluat.

Desemnarea ofertelor câștigătoare

Comisia de achiziție va analiza punctajul total evaluat per fiecare ofertant în parte. Candidatul cu punctajul total evaluat mai mare va fi desemnat câștigător.

Keystone Moldova își rezervă dreptul de a anula licitația.

Căi de atac

Contestațiile referitoare la solicitarea de oferte și desfășurarea procedurii de achiziție se pot expedia la adresa Keystone Moldova de către ofertanți, în termen de cel mult 3 zile de la comunicarea rezultatului procedurii de achiziție. Acestea vor fi examinate de Comisia de achiziții în termen de cel mult 3 zile de la primirea contestației.

ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

Keystone Moldova va negocia și semna Contracte de prestări servicii în Lei moldovenești.

Achitarea pentru serviciile prestate va fi efectuată după semnarea de către ambele părți a Actului de recepție a serviciilor prestate, prin transfer bancar, pe contul indicat de către companie / agenție de PR.

CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora





Finanțat de
Uniunea Europeană



în condițiile prevăzute de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

CONFLICT DE INTERESE

Principiile fundamentale pe care Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

ANTIFRAUDĂ, CORUPȚIE ȘI PROTECȚIE

Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților. Keystone Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili.

Prestatorul de servicii va respecta toate legile, reglementările și cele mai bune practici aplicabile cu privire la protecția grupurilor vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, vârstnici și persoane cu dizabilități, și va implementa politicile, procedurile, instruirea și măsurile de raportare necesare pentru a asigura protecția acestora în timpul desfășurării activităților.

Prestatorul va respecta și va aplica o politică de toleranță zero față de orice formă de abuz sexual, hărțuire sau exploatare. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice activitate sexuală cu copii sau alte persoane vulnerabile, și orice favoruri sexuale în schimbul ajutorului sau asistenței. Toți angajații, agenții, subcontractorii sau alți reprezentanți ai Prestatorului vor respecta toate legile și reglementările aplicabile legate de comportamentul sexual necorespunzător și vor urma instruirea necesară pentru a preveni și a răspunde la un astfel de comportament. Prestatorul va investiga și va aborda prompt orice acuzații sau suspiciuni de abuz sau exploatare sexuală și va raporta astfel de incidente autorităților legale corespunzătoare, în conformitate cu legile aplicabile.