

## TERMENI DE REFERINȚĂ

**pentru servicii de consultanță pentru evaluarea condițiilor de trai și estimarea costurilor în vederea adaptării mediului (casă de locuit, curte) la nevoile beneficiarilor pentru asigurarea accesibilității pentru copii cu dizabilități (construcție, reconstrucție, renovare, după caz)**

### I. Informația de context

Changing the Way We Care (CTWWC) este o inițiativă globală lansată în octombrie 2018 cu scopul de a promova îngrijirea familială sigură și protectoare pentru toți copiii din instituții rezidențiale sau cei în situație de risc de separare de familiile lor, prin consolidarea familiilor, reformarea sistemelor naționale de îngrijire a copiilor și schimbarea angajamentelor la nivel național, regional și global. CTWWC este implementat de Catholic Relief Services și Maestral International LLC, în colaborare cu parteneri globali, naționali și locali care conlucrează pentru a schimba modul în care îngrijim copiii din întreaga lume.

În Republica Moldova scopul CTWWC este de a contribui la finalizarea procesului de dezinstituționalizare a copiilor din instituțiile rezidențiale și de a consolida familiile și serviciile de tip familial, astfel încât copiii să se bucure de un mediu de îngrijire sigur și protector.

### II. Contractarea serviciilor de consultanță și cercetare

Solicitarea serviciilor de consultanță derivă din obiectivele de politici naționale și angajamentele internaționale ale Republicii Moldova. Programul Național pentru Protecția a Copilului pe anii 2022-2026 prevede:

”Consolidarea serviciilor de îngrijire alternativă de tip familial și asigurarea disponibilității și accesibilității acestora pentru fiecare copil, la necesitate, în vederea asigurării unui volum al cheltuielilor alocate în bugetele locale pentru serviciile de îngrijire alternativă de tip familial de 170 mil lei în 2026 față de 85 mil. lei în 2020 și a creșterii ponderii copiilor în servicii de plasament de tip familial de la 83,4% la 95% în aceeași perioadă”.

Programul de asociere UE-Republica Moldova pentru anii 2022-2027 prevede ”continuarea dezinstituționalizării copiilor și asigurarea faptului că numărul copiilor din instituții este redus treptat la „0”, iar astfel că dezinstituționalizarea este finalizată, dezvoltând, totodată, forme alternative de îngrijire”, iar Avizul Comisiei Europene privind cererea RM de aderarea la UE face referire la faptul că ”Numărul de bebeluși și copii cu dizabilități care se află în instituții rezidențiale este îngrijorător”.

Conform raportului CER [1] în anul 2022, din 1057 de copii plasați în APP sau CCTF, 122 de copii (11,54%) au dizabilități, iar dintre ei 32 (sau 3%) au dizabilități severe.

În acest context, Inițiativa Globală CTWWC în parteneriat cu CCF Moldova, Keystone Moldova și Parteneriate pentru Fiecare Copil vor sprijini Ministerul Muncii și Protecției Sociale, autoritățile administrației publice locale și structurile teritoriale de asistență socială în procesul de pilotare a unui Model sustenabil și eficient de APP, specializat pentru copiii cu dizabilități.

Procesul de pilotare se va desfășura în perioada 2023-2025 în 4 raioane: Ialoveni, Dubăsari, Criuleni și Strășeni, toate parte a Agenției Teritoriale Asistență Socială (ATAS) Centru. În cadrul activităților de pilotare a APP specializate un număr de 29 de copii cu dizabilități severe din 4 instituții rezidențiale au fost evaluați în noiembrie 2023.

Implementarea pilotului va necesita un expert tehnic care să asiste proiectul într-o gamă largă de aspecte tehnice. Expertul tehnic va fi un profesionist specializat în domeniul construcțiilor, fie un arhitect sau un inginer civil, care cunoaște procesul de construcție.

În acest scop Keystone Moldova contactează servicii de consultanță, care includ sarcina de evaluare și estimare a condițiilor de trai în vederea adaptării mediului (casă de locuit, curte) la nevoile beneficiarilor pentru a asigura accesibilitatea (construcție, reconstrucție, renovare, după caz).

Keystone solicită oferte din partea expertului tehnic care poate efectua următoarele sarcini:

1. Servicii de evaluare a stării tehnice a spațiilor din punct de vedere al accesibilității pentru persoanele cu diferite tipuri de dizabilități;
2. Servicii de estimare a costurilor lucrărilor de reparații:
  - întocmirea caietului de sarcini,
  - elaborarea devizului de cheltuieli în WinCmeta în baza prețurilor actualizate pentru lucrări și materiale,
  - estimarea timpului necesar pentru efectuarea lucrărilor de reparații,
  - participarea la evaluarea ofertelor companiilor de construcții,
  - supravegherea tehnică a lucrărilor de renovare/reconstrucție,
  - organizarea și participarea la recepția lucrărilor executate.

[1] <https://social.gov.md/wp-content/uploads/2023/04/Raport-statistic-anual-nr.-103-Copii-aflati-in-situatie-de-risc-si-copii-separati-de-parinti-in-anul-2022.pdf>

### III. Sarcinile incluse în serviciile de consultanță

Nr.	Activități	Livrabile
1	Evaluarea stării tehnice a caselor beneficiarilor proiectului sub aspectul accesibilității condițiilor de locuit pentru copii cu dizabilități: verificarea stării tehnice a casei, verificarea respectării standardelor minime ale condițiilor de viață. Elaborarea unui Formular de evaluare cu criterii	Raport de evaluare tehnică per casă/beneficiar elaborat în baza formularului de evaluare
2	Estimarea volumului și costurilor lucrărilor de reparații: întocmirea caietului de sarcini, elaborarea devizului de cheltuieli în WinCmeta în baza prețurilor actualizate pentru lucrări și materiale, estimarea timpului necesar pentru efectuarea lucrărilor de reparații	Deviz de cheltuieli per casă de locuit elaborat
3	Evaluarea ofertelor companiilor de construcții participante la licitație	Raport de evaluare per companie elaborat
4	Supravegherea tehnică a lucrărilor de renovare/reconstrucție Elaborarea formularului de raport în urma vizitei de supraveghere	Vizite la obiecte efectuate Raport per vizită
5	Participarea la recepțiile lucrărilor	Procese verbale ale recepțiilor

IV. **Perioada de contractare:** 01 Iulie, 2024 – 30 Septembrie, 2024 cu posibilitatea de prelungire

V. **Cerințe de calificare:**

**Studii:** superioare în domeniul tehnic, inginerie, construcții civile, arhitectură

**Experiență:** minim 3 an de experiență profesională în domeniu solicitat.

**Cunoștințe:**

- cunoașterea actelor legislative/normative ce prevăd accesibilitatea spațiilor locative pentru persoanele cu dizabilități;
- experiență anterioară demonstrată de elaborare a devizelor estimative pentru lucrări de construcție/reparație în infrastructură;
- posedarea cunoștințelor de operare la calculator: WinCmeta, Word, Excel, Power Point, Internet.

**Abilități/atitudini:** organizatorice, de comunicare, de analiză, responsabilitate, punctualitate, imparțialitate

VI. **Modalitatea de colaborare cu echipa Keystone Moldova**

Serviciile de consultanță vor fi monitorizate de Keystone Moldova. Toate materialele vor fi coordonate cu Keystone Moldova și CTWWC, perfectate conform comentariilor și sugestiilor prezentate.

## VII. Prezentarea dosarului de aplicare

### Dosarul va conține următoarele:

1. Copia diplomei de studii
2. Documente ce atestă experiența profesională, certificate privind activitatea profesională desfășurată în ultimii 3 ani, alte documente confirmative;
3. CV-ul candidatului/candidaților, care va descrie experiența consultantului atât din aspect general, cât și raportat la cerințele descrise în Termenii de Referință.
4. Datele de contact a 2 persoane de referință incluse pe ultima pagină a CV-ului;
5. Oferta tehnică, care va descrie viziunea consultantului cu referire la sarcinile solicitate în TOR;
6. Oferta financiară care estimează costul serviciului per 1 zi de consultanță în USD brut.

Candidații interesați pot expedia dosarul la email: [oisac@khs.org](mailto:oisac@khs.org) până la data de **25 iunie 2024**.

Doar candidații preselecți vor fi contactați.

Dosarele incomplete sau depuse după termenul limită vor fi descalificate.

Solicitarea de clarificări și informații suplimentare poate fi expediată la adresa de e-mail [oisac@khs.org](mailto:oisac@khs.org)

## VIII. Evaluarea ofertelor

Keystone Moldova va evalua ofertele în conformitate cu procedurile sale interne în următoarea ordine:

1. *Evaluare administrativă* - Ofertele vor fi analizate în funcție de conformitatea lor cerințelor din TOR. Ofertele trebuie să includă toate elementele menționate în anunțul de depunere a ofertelor și să respecte Criteriile de eligibilitate. Nerespectarea oricăreia dintre aceste cerințe poate duce la descalificarea ofertei.
2. *Evaluare tehnică* - Ofertele vor fi evaluate din punct de vedere calitativ, pe baza naturii serviciilor oferite și a alinierii acestora la solicitarea Keystone, precum și a capacității expertului, certificări, experiența anterioară și verificarea referințelor.
3. *Evaluare financiară* - Ofertele vor fi evaluate pe baza costului propus per 1 zi de consultanță

Pentru o evaluare mai eficientă, Keystone Moldova își rezervă dreptul de a contacta în mod discret orice ofertant pentru informații suplimentare.

## IX. Dispoziții finale

Organizația Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili. Keystone Moldova se ghidează de o politică de protecție a copilului și de politica privind prevenirea exploatării și abuzului sexual; experții vor semna o declarație prin care se vor angaja să respecte prevederile acesteia.