

INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

CONCURS PENTRU CONTRACTAREA SERVICIILOR UNUI EXPERT CARE VA ELABORA UN RAPORT DE BUNE PRACTICI PRIVIND INTEGRAREA COMUNITARĂ A PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Cerere de oferte:

RTO_004

🕒 Data publicării anunțului:

14 noiembrie 2025

🕒 Termenul limită de prezentare a dosarului:

20 noiembrie 2025; 11:59

Procedura de achiziție:

Regula celor trei oferte

Tipul contractului:

RTO BCC– Selecție în bază de calitate și cost
Contract prestări servicii

CONTEXT

Proiectul „Comunități incluzive transfrontaliere” co-finanțat de Uniunea Europeană (UE) în cadrul programului Interreg NEXT Romania - Republica Moldova, co-finanțat și implementat de I.P. Keystone Moldova în parteneriat cu „ADV România” din Iași, România (ROMD00297), are ca obiectiv îmbunătățirea asistenței medicale și sociale pentru persoanele cu dizabilități intelectuale și probleme de sănătate mintală din Republica Moldova.

Pentru a atinge obiectivele proiectului, Keystone Moldova intenționează să contracteze un expert care va documenta **5 bune practici din Republica Moldova** în domeniul incluziunii comunitare a persoanelor cu dizabilități, aplicând metodologia comună aprobată în proiect (inclusiv **chestionar, ghid și fișe de analiză**). Raportul rezultat va fi integrat într-un document comparativ transfrontalier și va fi promovat prin materiale vizuale și de comunicare.

PRE-CALIFICAREA OFERTANȚILOR

Având în vedere complexitatea activității și cerințele metodologice ale proiectului „Comunități Incluzive Transfrontaliere”, Keystone Moldova caută un expert cu experiență demonstrată în domeniul serviciilor sociale, incluziunii comunitare și cercetării aplicate, care să corespundă următoarelor criterii minime:

Criterii și calificări minime pentru participare:

Statut: Persoană fizică rezidentă în Republica Moldova.

Calificările expertului:

Studii superioare finalizate în domenii relevante: științe sociale, politici publice, asistență socială, sănătate publică, sociologie, psihologie sau domenii conexe;

Limbi de lucru:

Cunoașterea limbii române (obligatoriu)

Ofertanți neeligibili:

1. nu și-au îndeplinit obligațiile în raporturile contractuale anterioare cu Keystone Moldova.
2. subiecții care figurează în listele guvernamentale de sancțiuni ale Republicii Moldova, UE, și/sau SUA.

PREGĂTIREA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde următoarele documente:

- **Ofertă tehnică (conform Formularului Oferta tehnică)**
- **Ofertă financiară (conform Formularului Oferta financiară)**

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta **Instrucțiune pentru ofertanți**, secțiunea: *Cum și unde se depune dosarul* și **Termenii de referință**.

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu cererea de ofertă. Lipsa anumitor informații, esențiale pentru executarea contractului, solicitate în cererea de ofertă, pot duce la respingerea propunerii.

Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu.

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Acțiune	Termen limită
CDO emisă	14 noiembrie 2025
Termen limită pentru întrebările ofertanților	16 noiembrie 2025
Termen limită pentru răspunsurile Keystone Moldova	18 noiembrie 2025
Termen limită pentru depunerea dosarelor	20 noiembrie 2025, 11:59
Decizia Keystone Moldova de atribuire a contractelor	până la 21 noiembrie 2025
Data estimativă de începere a contractului	28 noiembrie 2025

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă: moldova@khs.org, iar subiectul e-mailului va conține: **2025_UE_CBC_ICAB_RTO_004_(nume aplicant)**

Termen limită de depunere: 20 noiembrie 2025, 11:59

Keystone Moldova nu va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită.

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat de Keystone Moldova sub forma unui e-mail de confirmare. Keystone Moldova este responsabilă numai pentru dosarele confirmate.

EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea administrativă a dosarelor este etapa formală în cadrul procedurii de achiziție și va consta în verificarea conformității documentației depuse cu cerințele formale prevăzute în documentația de atribuire. Nu se evaluează conținutul tehnic sau financiar, ci aspectele formale și de eligibilitate. Obiectivele evaluării administrative:

- Verificarea eligibilității ofertantului, inclusiv prin prisma respectării principiilor de etică și integritate, neimplicarea în litigii care ar putea afecta capacitatea de a implementa contractul, neincluderea în liste de interdicție;
- Asigurarea că dosarul este complet, respectă cerințele de formă și a fost depus în termen;
- Eliminarea ofertelor inacceptabile sau neconforme formal.

După validarea dosarelor în cadrul evaluării administrative acestea vor fi transmise spre evaluare.

Evaluarea dosarelor validate va fi realizată în două etape:

În **prima etapă** este realizată analiza ofertelor tehnice (OT) în raport cu criteriile de evaluare enunțate.

În cazul în care Keystone Moldova va avea neclarități minore la documentele recepționate ca parte a ofertei tehnice, Keystone Moldova poate solicita clarificări adiționale.

În a **doua etapă**, are loc evaluarea ofertelor financiare (OF).

Comisia de achiziții va examina ofertele financiare ale ofertanților și va atribui punctajul ofertei financiare. În cazul unor oferte financiare neobișnuit de joase sau ridicate, Keystone Moldova poate solicita clarificări adiționale de formare a prețului.

CRITERII DE EVALUARE

Dosarele vor fi analizate, conform următoarelor criterii de evaluare:

Criteriu de evaluare	Punctaj
1. Experiență	
1.1 Experiența în domeniul serviciilor sociale, incluziunii persoanelor cu dizabilități sau dezvoltării comunitare	30 puncte
1.2 Experiență în elaborarea studiilor, rapoartelor sau analizelor privind bune practici, politici publice sau servicii sociale, evaluare de programe, dezvoltare comunitară sau politici de incluziune	25 puncte
1.3 Experiența și abilități în aplicarea metodelor de cercetare calitativă și cantitativă, inclusiv în aplicarea instrumentelor standardizate de cercetare (chestionare, ghiduri de interviu, fișe de analiză)	15 puncte
2. Studii și formări	
2.1 Studii specifice relevante sarcinii și/sau participarea la formări/cursuri în cercetare socială	10 puncte
3. Oferta financiară	
3.1 Oferta financiară	20 puncte
Total	100 puncte

STABILIREA OFERTEI CÂȘTIGĂTOARE

Oferta cu cel mai mare punctaj cumulat al evaluării tehnice și financiare, va fi desemnată câștigătoare.

Notă: Keystone Moldova își rezervă dreptul de a respinge toate ofertele și de a renunța la achiziționarea de bunuri, lucrări sau servicii pentru a prioritiza interesul major al organizației.

CONDIȚII DE CONTRACTARE

Keystone Moldova va semna un contract de prestări servicii cu ofertantul desemnat câștigător. Serviciile vor fi prestate în perioada **noiembrie 2025 – martie 2026**.

CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Dosarele de participare înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

CONFLICT DE INTERESE

Principiile fundamentale pe care Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;

Proiectul „Comunități Incluzive Transfrontaliere” este co-finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Keystone Moldova și ADV România.

- Self-dealing-ul este interzis.

ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau ne profesionale și obstrucționarea ofertanților. Keystone Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

SALVGARDARE

Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili.

Prestatorul de servicii va respecta toate legile, reglementările și cele mai bune practici aplicabile cu privire la protecția grupurilor vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, vârstnici și persoane cu dizabilități, și va implementa politicile, procedurile, instruirea și măsurile de raportare necesare pentru a asigura protecția acestora în timpul desfășurării activităților.

Prestatorul va respecta și va aplica o politică de toleranță zero față de orice formă de abuz sexual, hărțuire sau exploatare. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice activitate sexuală cu copii sau alte persoane vulnerabile, și orice favoruri sexuale în schimbul ajutorului sau asistenței. Toți angajații, agenții, subcontractorii sau alți reprezentanți ai Prestatorului vor respecta toate legile și reglementările aplicabile legate de comportamentul sexual necorespunzător și vor urma instruirea necesară pentru a preveni și a răspunde la un astfel de comportament. Prestatorul va investiga și va aborda prompt orice acuzații sau suspiciuni de abuz sau exploatare sexuală și va raporta astfel de incidente autorităților legale corespunzătoare, în conformitate cu legile aplicabile.