

# TERMENI DE REFERINȚĂ

## Concurs extins

### Contractarea serviciilor de consultanță pentru elaborarea Metodologiei de evaluare a persoanelor adulte cu dizabilități din instituțiile rezidențiale

#### DATE GENERALE

<b>Organizația:</b>	<b>Instituția Privată Keystone Moldova</b>
<b>Tip concurs:</b>	Național (doar pentru persoane rezidente în Republica Moldova)
<b>Sector:</b>	Protecție socială
<b>Tipul contractului:</b>	Prestare servicii (consultant individual)
<b>Locație:</b>	Republica Moldova
<b>Termen limită de depunere:</b>	21 mai 2026, ora 14:00
<b>Număr estimat de zile:</b>	30 de zile
<b>Perioada de implementare:</b>	Mai – Iunie, 2026

#### INFORMAȚIE GENERALĂ

I.P. Keystone Moldova (în continuare – Keystone Moldova) a fost fondată în anul 2004 de către organizația Keystone Human Services International din SUA. Misiunea Keystone Moldova constă în promovarea și dezvoltarea oportunităților prin oferirea asistenței tehnice, serviciilor de consultanță, serviciilor directe de suport, realizarea instruirilor și transferul de bune practici, oferirea suportului financiar și administrativ în scopul sporirii gradului de independență și asigurării incluziunii sociale a persoanelor în dificultate din Republica Moldova.

În perioada mai 2026 - septembrie 2029, Keystone Moldova cu suportul financiar al Uniunii Europene, în parteneriat cu Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova (AOPD) și Ministerul Muncii și Protecției Sociale implementează **Proiectul „Moldova Incluzivă: Comunități pentru Toți”** (în continuare - Proiectul).

**Obiectivul general al Proiectului** este îmbunătățirea calității vieții și a incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități din Republica Moldova prin consolidarea sprijinului comunitar și familial și reducerea dependenței de îngrijirea rezidențială.

#### **Obiectivele specifice ale Proiectului:**

- 1) Pilotarea unui model coordonat de management de caz privind dezinstituționalizarea adulților cu dizabilități din Centrul de Plasament Temporar pentru Persoane cu Dizabilități din comuna Bădiceni;
- 2) Extinderea și consolidarea rețelei de servicii sociale comunitare pentru persoanele adulte cu dizabilități, în funcție de necesitățile de reintegrare ale beneficiarilor din Centrul de Plasament Temporar pentru Persoane cu Dizabilități din comuna Bădiceni.

Proiectul vizează transformarea modului în care este organizat și furnizat sprijinul pentru persoanele adulte cu dizabilități din Republica Moldova, prin trecerea de la modelul de îngrijire rezidențială către modelul centrat pe comunitate și pe nevoile individuale ale beneficiarilor. Intervenția este construită în jurul unei abordări integrate, care combină dezvoltarea cadrului metodologic, coordonarea interinstituțională și implementarea unor soluții practice de suport în comunitate.

Proiectul pune accentul pe două componente esențiale:

- (i) crearea unui mecanism funcțional de management de caz, bazat pe evaluări complexe și standardizate ale beneficiarilor din Centrul de Plasament Temporar pentru Persoane cu Dizabilități din Bădiceni. În paralel, sunt promovate mecanisme de coordonare între actorii relevanți la nivel național și regional, precum și măsuri de politici publice menite să asigure sustenabilitatea procesului de reformă a sistemului rezidențial de îngrijire a persoanelor cu dizabilități din Republica Moldova.

- (ii) dezvoltarea serviciilor sociale în comunitate, adaptate necesităților persoanelor cu dizabilități dezinstituționalizate. Vor fi elaborate manuale operaționale și ghiduri metodologice pentru serviciile sociale care urmează a fi dezvoltate, iar personalul din cadrul serviciilor sociale vor beneficia de formare profesională pentru a asigura calitatea intervențiilor. Totodată, proiectul include programe orientate spre promovarea traiului independent și a autodeterminării persoanelor cu dizabilități, contribuind astfel la o incluziune socială reală și durabilă.

Prin combinarea acestor acțiuni, proiectul oferă un model coerent și replicabil de tranziție de la îngrijirea rezidențială către servicii bazate pe comunitate, punând accent pe demnitatea, autonomia și participarea activă a persoanelor cu dizabilități în viața socială.

## SCOPUL ȘI SARCINILE CONSULTANȚEI

În cadrul Proiectului, Keystone Moldova angajează un/o consultant(ă) pentru **elaborarea Metodologiei de evaluare a persoanelor adulte cu dizabilități din instituțiile rezidențiale.**

**Scopul consultanței:** Elaborarea Metodologiei de evaluare a persoanelor adulte cu dizabilități din instituțiile rezidențiale (în continuare – Metodologia de evaluare) și consolidarea competențelor echipei de evaluatori privind aplicarea Metodologiei de evaluare.

Metodologia de evaluare va fi concepută ca un instrument integrat și multidisciplinar, orientat spre identificarea nevoilor individuale și facilitarea incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități instituționalizate. Metodologia de evaluare va stabili scopul și obiectivele procesului de evaluare, punând accent pe abordarea centrată pe persoană, respectarea drepturilor și promovarea autonomiei acesteia. De asemenea, va defini principiile de bază care vor ghida procesul de evaluare, inclusiv abordarea multidisciplinară, participarea activă a persoanei evaluate, implicarea familiei sau a reprezentanților legali, nediscriminarea, confidențialitatea și orientarea către servicii bazate pe comunitate.

Documentul va descrie în mod detaliat etapele procesului de evaluare, de la pregătirea evaluării și colectarea datelor, până la analiza integrată a informațiilor și formularea concluziilor. Totodată, Metodologia de evaluare va reglementa componența și rolul echipei multidisciplinare implicate în evaluare, asigurând claritatea responsabilităților și mecanismelor de colaborare între specialiști. Metodologia de evaluare va include un set de instrumente standardizate de evaluare, structurate în formulare distincte, dar complementare: (i) formular de evaluare socială, care va analiza contextul de viață al persoanei, relațiile familiale și sociale, nivelul de autonomie, accesul la servicii și resursele comunitare etc.; (ii) formular de evaluare psihologică, care va include aspecte cu referire la funcționarea cognitivă și emoțională, comportamentul adaptativ și capacitatea de luare a deciziilor etc.; (iii) formular de evaluare medicală, care va include diagnosticul, istoricul medical, tratamentele, gradul de dependență și necesitățile de îngrijire și reabilitare.

Metodologia de evaluare va prevedea mecanisme clare de integrare a datelor provenite din cele trei domenii de evaluare (socială, psihologică și medicală), în vederea elaborării unui profil funcțional comprehensiv al fiecărei persoane. În baza evaluării, va fi elaborat planul individualizat de asistență, care va conține obiective, măsuri concrete, termene și responsabili pentru implementare. De asemenea, Metodologia de evaluare va include criterii și indicatori de evaluare care să permită monitorizarea progresului beneficiarilor și revizuirea periodică a intervențiilor. Vor fi prevăzute proceduri de asigurare a calității procesului de evaluare, precum și standarde etice, inclusiv obținerea consimțământului informat și respectarea voinței și preferințelor persoanei evaluate.

Metodologia de evaluare va urmări asigurarea unui proces de evaluare coerent, transparent și orientat spre rezultate, care să contribuie la îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu dizabilități și la reducerea dependenței de îngrijirea rezidențială.

## SARCINI SPECIFICE ÎN CADRUL CONSULTANȚEI ȘI LIVRABILE

Nr.r.	Descrierea sarcinilor	Livrabile	Număr zile de consultanță	Termen de realizare
1.	Elaborarea Metodologiei de evaluare a persoanelor adulte cu dizabilități din instituțiile rezidențiale			

1.1	Analiza cadrului normativ și a practicilor existente în domeniul evaluării persoanelor adulte cu dizabilități plasate în instituțiile rezidențiale	Capitol elaborat ca parte a Metodologiei de evaluare	3	6 mai 2026
1.2	Elaborarea conceptului Metodologiei de evaluare și consultarea cu echipa proiectului Keystone Moldova, AOPD și MMPS	Draft Concept Metodologie de evaluare	2	8 mai 2026
1.3	Elaborarea Metodologiei de evaluare	Draft Metodologie de evaluare	15 zile	23 mai 2026
1.4	Consultarea Metodologiei de evaluare cu echipa proiectului Keystone Moldova, AOPD și MMPS (cel puțin 2 ședințe de consultare)	Procese verbale ale ședințelor de consultare a Metodologiei de evaluare	3 zile	31 mai 2026
1.5	Revizuirea Metodologiei de evaluare în corespundere cu recomandările înaintate de părțile interesate	Metodologia de evaluare revizuită	2 zile	3 iunie 2026
<b>2. Consolidarea competențelor echipei de evaluatori privind aplicarea Metodologiei de evaluare a persoanelor cu dizabilități din instituțiile rezidențiale și pilotarea Metodologiei de evaluare</b>				
2.1	Elaborarea agendei și prezentării PPT pentru Atelierul de formare privind aplicarea Metodologiei de evaluare	Agenda Prezentare PPT Chestionar de evaluare	1 zi	6 iunie 2026
2.2	Realizarea Atelierului de formare privind aplicarea Metodologiei de evaluare (1 zi/8 ore)	Lista participanților Raport privind atelierul de formare	2 zile	12 iunie 2026
2.3	Pilotarea Metodologiei de evaluare și revizuirea în baza recomandărilor înaintate de către echipa proiectului și evaluatori	Metodologia de evaluare definitivată	2 zile	15 – 19 iunie 2026

Metodologia de evaluare va fi consultată cu Keystone Moldova, AOPD, MMPS, echipa de evaluatori. Metodologia de evaluare va fi revizuită și completată de către consultant în urma recomandărilor, versiunea finală urmând a fi coordonată cu Keystone Moldova, AOPD și MMPS.

### **CALIFICĂRI ȘI EXPERIENȚĂ NECESARE**

- Studii universitare în domeniul științe socio-umane sau alte domenii relevante pentru prestarea serviciilor de consultanță;
- Experiință de cel puțin 5 ani în domeniul dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități;
- Experiință în dezvoltarea materialelor metodologice (ghiduri, proceduri, instrumente de evaluare) în domeniul protecției persoanelor cu dizabilități;
- Experiință de lucru cu autoritățile publice centrale și locale, cu organizațiile societății civile și partenerii

de dezvoltare.

## CRITERII DE EVALUARE A OFERTELOR

Nr.	Criteriu	Punctaj maxim
1	Studii universitare în domeniul științe socio-umane sau alte domenii relevante	15
2	Experiență de cel puțin 5 ani în domeniul dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități	30
3	Experiență în dezvoltarea materialelor metodologice	30
4	Experiență de lucru cu autoritățile publice centrale și locale, cu organizațiile societății civile și partenerii de dezvoltare	15
5	Oferta financiară	10
	Total	100

## PROCEDURA DE APLICARE

Dosarul de aplicare va fi întocmit în conformitate cu **Termenii de referință** și va include:

- CV-ul actualizat;
- Lista lucrărilor relevante elaborate (linkuri/documente);
- Oferta financiară (MDL), cu toate taxele incluse conform **Anexei 1**;
- Declarație pe proprie răspundere conform **Anexei 2**.

**Documentele expediate urmează a fi datate și semnate de către candidat(ă).**

Transmiterea ofertelor până la data de 21 mai 2026, ora 14:00, la adresa de email: **moldova@khs.org**, cu mențiunea „**2026\_UE\_DI\_001\_(nume aplicant)**”

Informații suplimentare pot fi obținute de la Marcela Dilion-Strechie, coordonatoare de proiect, e-mail: **mstrechie@khs.org**, tel. +373 68680447.

Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de email **mstrechie@khs.org** până la data 15 mai 2026, ora 14:00.

## CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Dosarele de participare înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

## CONFLICT DE INTERESE

Principiile fundamentale pe care Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

## ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau ne profesionale și obstrucționarea ofertanților. Keystone Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

## SALVGARDARE

Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili.

*Prestatorul de servicii va respecta toate legile, reglementările și cele mai bune practici aplicabile cu privire la protecția grupurilor vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, vârstnici și persoane cu dizabilități, și va implementa politicile, procedurile, instruirea și măsurile de raportare necesare pentru a asigura protecția acestora în timpul desfășurării activităților.*

*Prestatorul va respecta și va aplica o politică de toleranță zero față de orice formă de abuz sexual, hărțuire sau exploatare. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice activitate sexuală cu copii sau alte persoane vulnerabile, și orice favoruri sexuale în schimbul ajutorului sau asistenței. Toți angajații, agenții, subcontractorii sau alți reprezentanți ai Prestatorului vor respecta toate legile și reglementările aplicabile legate de comportamentul sexual necorespunzător și vor urma instruirea necesară pentru a preveni și a răspunde la un astfel de comportament. Prestatorul va investiga și va aborda prompt orice acuzații sau suspiciuni de abuz sau exploatare sexuală și va raporta astfel de incidente autorităților legale corespunzătoare, în conformitate cu legile aplicabile.*