



Finanțat de
Uniunea Europeană



TERMENI DE REFERINȚĂ

Licitație deschisă pentru contractarea unui grup de consultanți (minim doi consultanți) pentru elaborarea unui curriculum și a unui suport de curs pentru consolidarea competențelor profesionale ale specialiștilor subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă în lucrul cu grupurile vulnerabile (Termen extins)

Contract de Grant nr. G15308 din 02.04.2025

Organizația:	I.P. Keystone Moldova
Tip concurs:	Național (doar pentru persoane rezidente în RM)
Sector:	Servicii sociale
Tipul contractului:	Prestare servicii
Locație:	Republica Moldova
Termen limită de depunere a dosarului de aplicare:	21 iulie 2025, ora 17:00
Numărul de zile lucrătoare alocate pentru prestarea serviciilor:	42 zile
Perioada de realizare a sarcinii:	Iulie– Octombrie, 2025

I. INFORMAȚIE GENERALĂ

Începând cu data de 02 aprilie 2025, I.P. Keystone Moldova a demarat implementarea activităților în cadrul Proiectului „**Oportunități sporite de angajare la nivel local și pentru acces la creșe pentru părinții vulnerabili**” finanțat de Uniunea Europeană, cofinanțat și implementat de Fundația Soros Moldova în parteneriat cu IP Keystone Moldova și AO „Expert Grup”.

Scopul proiectului este de a susține organizațiile societății civile să se implice ca actori locali de dezvoltare ai comunităților incluzive pentru părinții vulnerabili din Moldova.

În cadrul Proiectului, Keystone Moldova contractează prin licitație deschisă un grup de consultanți (minim doi consultanți) pentru elaborarea unui curriculum și a suportului de curs pentru subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, privind identificarea și metodologia de lucru cu următoarele grupuri de populație vulnerabilă: persoane cu dizabilități, grupuri etnice (de exemplu, romi), tineri NEET. Consultanța va include elaborarea și revizuirea curriculumului și a suportului de curs, dezvoltarea materialelor pentru sesiunile de instruire, precum și coordonarea cu echipa proiectului a conținutului livrat.

Materialele elaborate vor servi drept bază pentru atelierele de consolidare a capacităților angajaților subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă în furnizarea unor servicii mai bine direcționate și mai eficiente pentru părinții marginalizați cu responsabilități de îngrijire.



II. SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ

Nr.	Activități	Perioada	Livrabile	Număr zile consultanță
1	Elaborarea curriculumului pentru consolidarea competențelor specialiștilor subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă privind identificarea și lucrul cu grupuri vulnerabile	10 iulie - 27 august, 2025	Proiect curriculum	11
2	Consultarea cu echipa Keystone Moldova a curriculumului pentru consolidarea competențelor specialiștilor subdiviziunilor teritoriale și revizuirea documentului, în corespundere cu recomandările înaintate	28 iulie – 31 iulie, 2025	Curriculum revizuit	2
3	Elaborarea suportului de curs (pentru consolidarea competențelor specialiștilor subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă privind identificarea și lucrul cu grupuri de populație vulnerabilă	01 august – 17 septembrie, 2025	Proiect suport de curs	22
4	Revizuirea suportului de curs pentru consolidarea competențelor specialiștilor subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă privind identificarea și lucrul cu grupuri de populație vulnerabilă, în baza recomandărilor înaintate de către echipa Proiectului și ANOFM.	18 – 28 septembrie, 2025	Suport de curs revizuit	2
5	Elaborarea și coordonarea cu echipa proiectului a agendei, chestionarelor pre și post training, a materialelor pentru realizarea atelierelor de consolidare a capacităților pentru angajații subdiviziunilor teritoriale ale pentru ocuparea forței de muncă în furnizarea unor servicii mai bine direcționate și mai eficiente pentru părinții marginalizați cu responsabilități de îngrijire	29 septembrie - 10 octombrie, 2025	- Agendă - Prezentări PP - Chestionare pre și post training	5
Total zile de consultanță				42



III. CRITERII DE EVALUARE

Nr.	Criteriu de evaluare	Punctaj detaliat	Punctaj maxim
1.	Studii în domeniul științelor socio-umane a tuturor membrilor grupului de consultanți.	Se vor acorda puncte după cum urmează: Licență - 5 puncte; Magistru - 10 puncte; Doctor în științe - 15 puncte.	25 puncte
2.	Experiență în oferirea de asistență tehnică și suport autorităților publice în domeniul incluziunii sociale a grupurilor vulnerabile (persoane cu dizabilități, romi, tineri NEET etc.)	Se vor acorda 20 de puncte pentru minimum de 3 contracte de consultanță prestate în domeniul vizat, și câte 1 punct pentru fiecare contract de prestare a serviciilor adițional în domeniul vizat (maxim 30 de puncte)	30 puncte
3.	Experiență demonstrată în elaborarea materialelor didactice (curriculum, suport de curs, ghiduri metodologice).	Se va acorda câte 5 puncte pentru fiecare ghid/suport de curs elaborat, cu un maxim de 35 de puncte.	35 puncte
4.	Oferta financiară	Oferta financiară urmează a fi convertită în punctaj	10 puncte
Punctaj total			100 puncte

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza ofertelor tehnice în raport cu criteriile de evaluare enunțate și calcularea punctajului mediu atribuit. Punctajul minim de calificare pentru a trece în etapa a doua de evaluare este de 60 puncte.
- 2) Evaluarea ofertelor financiare prin convertirea ofertei financiare în punctaj și calcularea punctajului total evaluat.

Ofertantul cu cel mai mare punctaj total acumulat va fi desemnat drept câștigător.

IV. PERIOADA DE CONTRACTARE: Iulie – Octombrie, 2025

Instituția Privată Keystone Moldova va semna un contract de prestări servicii cu fiecare membru al grupului de consultanți. Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de prestări servicii. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar.

V. PROCEDURA DE APLICARE:

Dosarul va fi întocmit strict în conformitate cu **Termenii de referință** și **Instrucțiunile pentru ofertanți**.

Dosarul va include:

- 1) **Oferta tehnică** elaborată în conformitate cu **Formularul A** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat);
- 2) **Oferta financiară** elaborată în conformitate cu **Formularul B** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat);

ATENȚIE: Oferta financiară va fi prezentată în **lei moldovenești (MDL)** și va conține toate contribuțiile și impozitul pe venit aferent (valoarea NET-ă + contribuții de asigurări sociale - 24% + contribuții de asigurări medicale - 9% + Impozitul pe venit).



- 3) **Declarația pe propria răspundere** cu privire la statutul ofertantului conform **Formularului C** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat)

ATENȚIE: Oferta tehnică și oferta financiară vor fi transmise în **două e-mail-uri diferite**, cu mențiunile aferente.

În câmpul **SUBIECT** se va indica următorul text:

Pentru oferta tehnică: Oferta tehnica_2025_EU_FSM_OSPV_LCC_002_Nume ofertant

Pentru oferta financiară: Oferta financiara_2025_EU_FSM_OSPV_LCC_002_Nume ofertant

Documentele urmează a fi datate și semnate de către candidat, ulterior scanate și expediate.

Documentele vor fi expediate până la data de **21 iulie 2025, ora 17.00** la adresa de e-mail: moldova@khs.org

VI. CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

VII. CONFLICT DE INTERESE:

Principiile fundamentale pe care Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

VIII. ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE:

Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici neetice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților. Keystone Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

IX. SALVGARDARE:

Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili.

Prestatorul de servicii va respecta toate legile, reglementările și cele mai bune practici aplicabile cu privire la protecția grupurilor vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, vârstnici și persoane cu dizabilități, și va implementa politicile, procedurile, instruirea și măsurile de raportare necesare pentru a asigura protecția acestora în timpul desfășurării activităților.

Prestatorul va respecta și va aplica o politică de toleranță zero față de orice formă de abuz sexual, hărțuire sau exploatare. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice activitate sexuală cu copii sau alte persoane vulnerabile, și orice favoruri sexuale în schimbul ajutorului sau asistenței. Toți angajații, agenții, subcontractorii sau alți reprezentanți ai Prestatorului vor respecta toate legile și reglementările aplicabile legate de comportamentul sexual necorespunzător și vor urma instruirea necesară pentru a preveni și a răspunde la un astfel de comportament. Prestatorul va investiga și va aborda prompt orice acuzații sau suspiciuni de abuz sau exploatare sexuală și va raporta astfel de incidente autorităților legale corespunzătoare, în conformitate cu legile aplicabile.