

Termeni de Referință (ToR)

Consultanță pentru analiza de fezabilitate și raportarea regională în opt regiuni-cheie

CONTEXT

Institutul Național de Intervenție Timpurie în Copilărie (INITC), cu sprijinul UNICEF Moldova, implementează proiectul *„Consolidarea sistemului național de intervenție timpurie pentru asigurarea dezvoltării armonioase a copiilor din nordul Republicii Moldova”*.

Proiectul are ca obiectiv general îmbunătățirea accesului copiilor mici și al familiilor acestora la servicii integrate de intervenție timpurie (educaționale, sociale și de sănătate), prin promovarea colaborării intersectoriale, dezvoltarea capacităților profesionale și consolidarea unui model centrat pe familie, copil și comunitate.

În cadrul activității 4.1.1 – „Realizarea planificării și raportării studiului de fezabilitate pentru cele 8 regiuni-cheie ale proiectului”, INITC urmează să realizeze o analiză de fezabilitate regională pentru opt raioane/regiuni-cheie: Chișinău, Bălți, Râșcani, Cahul, Ungheni, Fălești, Cantemir și Strășeni.

Scopul acestei activități este de a colecta, analiza și interpreta date relevante la nivel local, care să ofere o imagine clară asupra nevoilor, oportunităților și resurselor existente pentru dezvoltarea și extinderea serviciilor de dezvoltare timpurie, centrate pe familie în cele opt regiuni.

Analiza va urmări:

- evaluarea capacităților instituționale și a infrastructurii existente în domeniile sănătății, educației și protecției sociale;
- identificarea resurselor umane și profesionale disponibile pentru formarea echipelor transdisciplinare locale;
- analiza contextului socio-economic și demografic al fiecărei regiuni, cu accent pe populația copiilor cu vârsta 0–5 ani și familiile aflate în situații de risc;
- identificarea lacunelor de coordonare intersectorială și a barierelor în accesul la servicii;
- formularea recomandărilor practice pentru extinderea durabilă a modelului de intervenție timpurie la nivel regional.

Rezultatele studiului pot constitui o bază strategică pentru planificarea viitoarelor intervenții UNICEF și INITC, sprijinind procesul de scalare națională a serviciilor integrate de intervenție timpurie și de armonizare a standardelor de calitate la nivel de raion.

Analiza de fezabilitate va fi fundamentată pe colectarea de date primare și secundare, inclusiv interviuri cu autoritățile locale, furnizorii de servicii, profesioniștii din domeniile sănătății, educației

și protecției copilului, precum și pe analiza documentelor strategice, rapoartelor și bazelor de date statistice existente.

SCOPUL CONSULTANȚEI

Scopul acestei consultanțe este de a oferi asistență tehnică specializată pentru planificarea, colectarea, analiza și raportarea datelor în cadrul studiului de fezabilitate privind existența, calitatea și durabilitatea serviciilor de dezvoltare timpurie în cele opt regiuni-cheie ale proiectului: **Chișinău, Bălți, Râșcani, Cahul, Ungheni, Fălești, Cantemir și Strășeni.**

Consultanța va contribui la o înțelegere detaliată a condițiilor locale – instituționale, logistice și umane – necesare pentru extinderea modelului de intervenție timpurie la nivel regional. Expertul (sau echipa de experți) va fi responsabil de:

- organizarea procesului de analiză a situației în fiecare regiune;
- asigurarea calității metodologice a colectării și interpretării datelor;
- formularea raportului de fezabilitate și a concluziilor și recomandărilor, bazate pe evidențe, care să orienteze procesul de planificare strategică al INITC și UNICEF Moldova.

OBIECTIVE SPECIFICE ȘI SARCINI TEHNICE

Consultanța urmărește atingerea următoarelor obiective specifice, care vor ghida procesul de planificare, analiză și raportare a studiului de fezabilitate:

1. Elaborarea cadrului metodologic pentru analiza de fezabilitate, care va defini abordarea, instrumentele de colectare a datelor, eșantionul, calendarul de activități și structura de raportare.
2. Colectarea datelor primare și secundare la nivelul celor opt raioane vizate, prin interviuri, discuții de grup, vizite în teren și analiză documentară.
3. Analiza și interpretarea datelor în vederea identificării capacităților existente, a nevoilor, barierelor și oportunităților pentru dezvoltarea serviciilor de intervenție timpurie la nivel regional.
4. Elaborarea rapoartelor regionale care să reflecte situația fiecărei regiuni în parte și să conțină recomandări concrete pentru dezvoltarea infrastructurii, a resurselor umane și a mecanismelor de coordonare intersectorială.
5. Redactarea unui raport general de sinteză (maxim 30 pagini + anexe), care să integreze rezultatele din toate regiunile și să ofere concluzii comparative, tendințe generale și recomandări strategice pentru extinderea modelului de intervenție timpurie la nivel național.

SARCINI TEHNICE ALE CONSULTANTULUI / ECHIPEI SELECTATE

Pentru atingerea obiectivelor de mai sus, expertul sau compania selectată va realiza următoarele activități principale:

1. Planificare și design metodologic

- Elaborarea metodologiei detaliate a studiului de fezabilitate, cu instrumente de colectare adaptate contextului local (chestionare, ghiduri de interviu, fișe de observație etc.);
- Stabilirea eșantionului de respondenți și planificarea vizitelor în teren, în colaborare cu echipa INITC;
- Prezentarea metodologiei pentru validare către INITC.

2. Colectare de date în teren

- Organizarea vizitelor de teren în cele opt raioane selectate;
- Colectarea datelor calitative și cantitative din surse primare (autorități locale, specialiști, părinți, cadre medicale, educaționale și sociale);
- Completarea și arhivarea fișelor de teren, respectând principiile de etică și confidențialitate.

3. Analiză și raportare

- Procesarea și interpretarea datelor colectate la nivel regional;
- Elaborarea raportului de sinteză național, cu evidențierea aspectelor comune și a diferențelor regionale.

4. Validare și prezentare

- Prezentarea concluziilor și recomandărilor principale echipei INITC;
- Integrarea comentariilor primite și finalizarea documentelor finale.

LIVRABILE AȘTEPTATE

Consultantul/echipa selectată va livra următoarele produse:

Nr.	Livrabil	Descriere	Termen de predare
1	Metodologia studiului de fezabilitate	Document care include abordarea, instrumentele, planul de eșantionare și calendarul de lucru	În primele 3 zile după semnarea contractului

2	Datele colectate (seturi complete)	Fișe de teren, chestionare completate și note de interviu pentru fiecare raion	Pe parcursul perioadei de implementare
3	Opt rapoarte regionale	Câte un raport pentru fiecare raion, cu analiză și recomandări	Până la 20 decembrie 2025
4	Raportul general de sinteză	Document care integrează rezultatele din cele 8 regiuni	Până la 31 decembrie 2025

CRITERII DE CALIFICARE ȘI EXPERIENȚĂ

Consultanța poate fi realizată de o persoană fizică (expert individual) sau de o companie de consultanță cu experiență demonstrată în cercetare socială, analiză de politici publice sau evaluare de programe.

Pentru persoane fizice (experți individuali):

- Studii superioare în domeniul științelor sociale, educației, sănătății publice, protecției copilului sau alte domenii conexe;
- Minimum 5 ani de experiență profesională relevantă în cercetare, evaluare de programe, dezvoltare instituțională sau planificare strategică;
- Experiență anterioară în elaborarea de studii de fezabilitate, evaluări situaționale sau analize de politici sociale;
- Cunoașterea cadrului național privind serviciile sociale, educaționale și de sănătate pentru copii;
- Competențe demonstrate în analiză calitativă și cantitativă, interpretarea datelor și redactarea rapoartelor complexe;
- Abilități excelente de comunicare și colaborare cu autorități locale și parteneri instituționali;
- Cunoașterea limbii române (obligatorie) și a limbii engleze (avantaj).

Pentru companii de consultanță:

- Minimum 1 an de experiență documentată în cercetare socială, evaluare de programe sau analiză de politici publice;
- Experiență în implementarea de studii la nivel regional sau național în domeniile educației, sănătății sau protecției sociale;
- Acces la resurse logistice proprii pentru deplasări în teren (transport, echipamente etc.);
- Abilități administrative și financiare care să asigure gestionarea eficientă a contractului.

- Portofoliu relevant de lucrări similare (evaluări, cercetări, analize).

CRITERII DE EVALUARE A OFERTELOR

Selecția se va realiza conform principiului **celui mai bun raport calitate–cost**, utilizând următoarea grilă orientativă de evaluare:

Criteriu	Pondere (%)
Calitatea propunerii tehnice (metodologie, logică, relevanță)	40%
Experiența profesională a expertului/echipei	25%
Portofoliul de proiecte similare / referințe relevante	15%
Oferta financiară (preț per zi și total)	20%
Total	100%

DURATA ȘI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR

- **Perioada totală de consultanță:** noiembrie – decembrie 2025
- **Durata totală estimată:** 56 zile lucrătoare
- **Locația activităților:** la nivel local (în raioanele vizate) și la distanță pentru analiza și redactarea rapoartelor.

LIVRABILE ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

Plata va fi efectuată în baza livrabilelor aprobate, după cum urmează:

Etapă	Livrabil	Procent din plata totală
Etapă 1	Aprobarea metodologiei studiului de fezabilitate	50%
Etapă 2	Predarea celor 8 rapoarte regionale și aprobarea raportului de sinteză național	50%

Plățile se vor efectua în baza rapoartelor aprobate de INITC și a facturii și actului de predare primire.

CERINȚE ETICE ȘI DE CONFORMITATE

Consultantul / compania selectată se angajează să:

- respecte politicile INITC privind protecția copilului, egalitatea de gen și nediscriminarea;
- asigure confidențialitatea datelor colectate și protejarea informațiilor sensibile privind beneficiarii și instituțiile implicate;
- respecte normele etice ale cercetării sociale, inclusiv obținerea consimțământului informat din partea persoanelor intervievate;
- respecte termenele de livrare și să asigure o calitate ridicată a produselor contractate.

PROCEDURA DE APLICARE ȘI TERMENUL LIMITĂ

Persoanele fizice și juridice interesate sunt invitate să depună o ofertă tehnică și financiară pentru prestarea serviciilor de consultanță în cadrul activității 4.1.1 „*Realizarea planificării și raportării studiului de fezabilitate pentru cele 8 regiuni-cheie ale proiectului*”.

Dosarul de aplicare trebuie să conțină următoarele documente:

1. Oferta tehnică, care va include:

- O descriere succintă a metodologiei propuse, incluzând abordarea generală, instrumentele de colectare a datelor, metoda de analiză și planul de raportare;
- Un calendar estimativ de implementare a activităților (graficul de lucru pentru cele 8 regiuni);
- CV-ul expertului sau al membrilor echipei de experți, cu evidențierea experienței relevante în domeniul cercetării, evaluării, elaborării de politici sociale sau planificării strategice;
- O listă de proiecte sau contracte similare realizate în ultimii 5 ani;
- Datele de contact (nume, adresă, telefon, e-mail) ale solicitantului.

2. Oferta financiară, care va include:

- Tariful zilnic **net** propus (în MDL);
- Numărul total de zile de lucru propuse (maximum 56 zile);
- Costul total estimat al activității, incluzând toate cheltuielile aferente (transport, logistică, taxe, comunicare etc.);
- Modalitatea de plată și datele bancare.

Ofertele incomplete sau transmise după termenul-limită nu vor fi luate în considerare.

MODALITATEA DE TRANSMITERE A OFERTELOR

Toate ofertele trebuie expediate exclusiv în format electronic, la adresa:

 **info.initc@gmail.com**

Subiectul e-mailului va fi:

Consultanță + Nume Prenume Expert / Denumirea Companiei

TERMEN-LIMITĂ DE APLICARE

7 noiembrie 2025, ora 23:59 (ora Republicii Moldova)