

TERMENI DE REFERINȚĂ

contractarea unui consilier juridic

A. CONTEXT

Centrul Analitic Independent „Expert-Grup” în asociere cu Institutul pentru Politici și Reforme Europene, cu suportul Delegației Uniunii Europene și al Fundației Soros Moldova, implementează proiectul „Consolidarea cadrului de protecție al consumatorului în Republica Moldova”. În cadrul acestui proiect, a fost înființată AO Centrul European al Consumatorului din Republica Moldova (ECC Moldova), asociație obștească care promovează protecția și educarea consumatorilor prin implementarea programelor de informare și consiliere, soluționarea litigiilor dintre consumatori și comercianți, precum și apărarea drepturilor acestora la nivel național și european.

B. DESCRIEREA POZIȚIEI

Scopul acestui concurs este selectarea consilierului juridic care va contribui la atingerea obiectivelor ECC Moldova, având un rol important la consolidarea cadrului de protecție a consumatorului, inclusiv prin oferirea de consultanță juridică și monitorizarea respectării legislației naționale și europene în domeniul protecției consumatorilor.

C. RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE

Consilierul juridic va avea următoarele sarcini:

- 1) Recepționarea, examinarea și oferirea răspunsurilor la interpelările, solicitările, petițiile parvenite în adresa Asociației;
- 2) Oferirea de consultanță juridică în domeniul protecției consumatorilor, inclusiv asistență în interpretarea și aplicarea legislației relevante;
- 3) Redactarea, revizuirea și analizarea documentelor legale, cum ar fi periiții, reclamații, contracte, acorduri, notificări, note de poziție, cereri de chemare în judecată etc;
- 4) Participarea activă la soluționarea litigiilor, inclusiv prin medierea disputelor dintre consumatori și comercianți;
- 5) Efectuarea studiilor de caz și analiză a cadrului de reglementare național și internațional, a practicilor și doctrinei relevante;
- 6) Elaborarea de materiale informative destinate consumatorilor, menite să clarifice drepturile și obligațiile acestora;
- 7) Întocmirea opiniilor juridice/avizelor asupra proiectelor de acte normative elaborate de alte autorități, pertinente atribuțiilor ECC Moldova;
- 8) Reprezentarea în instanțele de judecată;
- 9) Colaborarea cu instituții publice, organizații neguvernamentale și alte părți interesate pentru promovarea drepturilor consumatorilor;
- 10) Participarea la activități de formare și informare pentru consumatori și profesioniști;
- 11) Întocmirea și prezentarea rapoartelor în conformitate cu cerințele donatorilor;
- 12) Alte activități conexe domeniului juridic și de administrare (care vor fi în prealabil comunicate și examinate de comun cu titularul funcției).

D. TERMENII DE CONTRACTARE ȘI PROGRAM DE ACTIVITATE

Perioada de contractare este de 4 luni, cu posibilitate de extindere, în funcție de performanța consilierului juridic. Perioada de probă este de 15 zile. Consilierul juridic va activa în baza programului redus de muncă, 20 de ore pe săptămână. Locul de muncă este sediul ECC Moldova, inclusiv cu posibilitatea de lucru în regim hibrid.

E. RESURSELE

ECC Moldova va asigura Consilierul juridic cu loc de muncă echipat și va acorda suportul necesar, pentru asigurarea exercitării cu succes a atribuțiilor aferente poziției.

F. METODOLOGIE DE LUCRU ȘI RAPORTARE

Consilierul va exercita atribuții indicate în termenii de referință, precum și în baza planului de lucru stabilit de conducerea ECC Moldova.

Consilierul juridic va raporta săptămânal privind activitățile implementate, în cadrul ședințelor de lucru ale ECC Moldova, precum și va elabora un scurt raport lunar, în care se vor reflecta toate activitățile realizate, impactul acestora și livrabile.

G. CERINȚE PRIVIND CALIFICAREA

Cerințele minime de calificare obligatorii:

- a) Studii de licență în drept;
- b) Experiența de muncă dovedită în domeniul dreptului de cel puțin 1 an, preferabil în protecția consumatorilor sau în domenii conexe;
- c) Cunoștințe aprofundate despre legislația națională și europeană în materie de protecția consumatorilor, precum și despre reglementările relevante relației dintre consumator și profesionist;
- d) Aptitudinea de a efectua studii/cercetări;
- e) Competențe digitale: MS Office Word, Power Point, Outlook – nivel avansat, MS Excel – nivel de bază;
- f) Competențe lingvistice: cunoașterea limbii engleze și ruse minim la nivel intermediar, limba română este limbă de lucru de bază pe care candidatul trebuie să o posede la nivel de utilizator avansat.

Cerințe suplimentare ce vor constitui un avantaj:

- a) Experiența de muncă în domeniul protecției consumatorilor;
- b) Studii de master/doctor în drept;
- c) Experiența de muncă în cadrul ONG-urilor;
- d) Experiența de reprezentare în fața autorităților publice și/sau în instanța de judecată;
- e) Capacitatea de a analiza și sintetiza informații complexe, formulând soluții juridice eficiente;
- f) Aptitudini de negociere și mediere, esențiale în gestionarea litigiilor.

H. EVALUAREA CANDIDAȚILOR

Evaluarea candidaților se va efectua în 2 etape: evaluarea dosarului și proba interviu.

Ponderea evaluării dosarului din evaluarea totală este de 70%. **Ponderea probei interviului** din evaluarea totală este de 30%.

Grilă de evaluare a dosarului

Criteriu	Punctaj	Subcriterii	Punctaj alocat pe subcriterii
Educația	20	Licențiat în drept	15
		Magistru în drept	15
		Licențiat și magistrul în drept	20
Experiența profesională	15	1 an în domeniul dreptului	10
		Fiecare an suplimentar	+1 punct pentru fiecare 1 an, dar nu mai mult de 5 puncte
Experiență în protecția consumatorilor sau în domenii conexe	15	Experiență în protecția consumatorilor	10
		Experiență în domenii conexe	5
Scrisoarea de motivare/ Scrisori de recomandare	30	Capacitatea de a efectua studii/cercetări ¹	10
		Experiența practică în activități de reprezentare	5
		Experiența în interacțiune cu autorități publice	5
		Experiență de lucru în cadrul autorităților cu funcții de protecție a consumatorilor	5
		Experiență de lucru în sectorul asociativ	5
Total	100		
Pondere din total	70%		

Doar candidații care acumulează un punctaj minim de 60 de puncte pentru evaluarea dosarului vor fi invitați pentru interviu.

Grilă de evaluare interviu

Criteriu de evaluare	Punctaj
Cunoașterea de către candidat a cadrului de protecție a consumatorului în Republica Moldova	15
Cunoașterea componentelor Cap. 28 ale acquis-ului comunitar	10
Cunoașterea aspectelor aferente petiționării în domeniul protecției consumatorului, a procedurii civile și a procedurii administrative	10
Organizarea și stilul de lucru	20
Abilități de comunicare verbală și scrisă	20
Cunoașterea limbii române, ruse și engleze la nivel de utilizator avansat	20
Total	100
Pondere din total	30%

¹ La dorința candidatului, în scopul evaluării acestui criteriu, acesta poate anexa la dosarul de participare lucrări științifice relevante, publicații, articole sau proiecte de cercetare realizate individual sau în colaborare, precum și linkuri către aceste materiale (dacă sunt disponibile online) ori documente în format electronic, care reflectă experiența, metodică și aportul personal în activitatea de cercetare.

F. MODUL DE SELECTARE

Punctajul final al candidaților va fi calculat prin însumarea punctelor pentru proba dosarelor și cea a interviului, ponderate cu importanța acestora.

Candidatul cu cel mai mare punctaj va fi chemat pentru negocierea contractului. În cazul în care negocierile eșuează, următorul candidat în ordinea descrescătoare a punctajului va fi chemat pentru negocierea contractului, sau concursul poate fi anulat.

Remunerarea este una competitivă la nivel de piață, și va fi negociată.

DOSARUL DE APLICARE

Dosarele de aplicare vor fi transmise prin email la adresa mihaela.pascal@ecc.md până la 03 iunie 2025, ora 18:00 și vor conține:

- 1) CV-ul actualizat;
- 2) Scrisoare de motivare în care se va prezenta experiența și expertiza ofertantului în următoarele domenii:
 - Experiența practică în activități de reprezentare;
 - Experiența în interacțiune cu autorități publice;
 - Efectuarea de studii/cercetări;
 - Experiență de lucru în cadrul autorităților cu funcții de protecție a consumatorilor;
 - Experiență de lucru în sectorul asociativ;
 - Experiență de lucru cu mediul de afaceri și cetățenii.
- 3) Opțional: scrisori de recomandare de la angajatorii clienții precedenți, la discreția applicantului;
- 4) Opțional: alte documente relevante (exemple de studii, articole, rapoarte elaborate pentru a demonstra capacitatea de analiză, redactare și interpretare juridică și/sau interdisciplinară) la discreția applicantului.

Întrebările de clarificare pot fi transmise la aceeași adresă de email, până la 26 mai 2025, ora 18.00.