

CERERE DE OFERTE (CDO)

Selectarea unei companii care va furniza Centrului pentru Comunicare Strategică și Combatere a Dezinformării software pentru analiza și combaterea dezinformării și influențelor informaționale externe în Republica Moldova. (LOT1; LOT2; LOT3; LOT4)

„Dezvoltarea capacităților și a rezilienței instituționale în procesul de combatere a dezinformării și propagandei”, finanțat de Fundația Soros Moldova, implementat de Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS)

Aria de acțiune: Republica Moldova
Contractor/Beneficiar: Contractor: Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS)/
Beneficiar: Centrului pentru Comunicare Strategică și Combatere a Dezinformării
Contractant: Persoană juridică, rezident al Republicii Moldova

CDO #: 2024. Achiziție software_LOT1 / 2024. Achiziție software_LOT2
2024. Achiziție software_LOT3 / 2024. Achiziție software_LOT4

CDO publicată la: 10 decembrie 2024

CUPRINS

SCRISOARE DE INVITAȚIE	3
INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI	5
TERMENI DE REFERINȚĂ	9
FORMULARUL A. OFERTA FINANCIARĂ.....	11
DECLARAȚIE PE PROPRIE RĂSPUNDERE CU PRIVIRE LA STATUTUL OFERTANTULUI.....	13

SCRISOARE DE INVITAȚIE

Selectarea unei companii care va furniza Centrului pentru Comunicare Strategică și Combatere a Dezinformării software pentru analiza și combaterea dezinformării și influențelor informaționale externe în Republica Moldova.(LOT1; LOT2; LOT3; LOT4)

Cerere de oferte: 2024. Achiziție software_LOT1 / 2024. Achiziție software_LOT2
2024. Achiziție software_LOT3 / 2024. Achiziție software_LOT4

🕒 Data publicării anunțului: 10 decembrie 2024
🕒 Termenul limită de prezentare a dosarului: 24 decembrie 2024; ora 17:00

Procedura de achiziție: Licitație publică
Selecție în baza ofertei financiare
Tipul contractului: Contract de achiziții

CONTEXT

Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS), implementează proiectul „Dezvoltarea capacităților și a rezilienței instituționale în procesul de combatere a dezinformării și propagandei”, finanțat de Fundația Soros Moldova, contract de grant Nr. G15280 din 01.11.2024.

Una din activitățile proiectului presupune achiziția de software pentru Centrul pentru Comunicare Strategică și Combatere a Dezinformării. Aceste software vor fi utilizate pentru analiza și combaterea dezinformării și influențelor informaționale externe în Republica Moldova.

Întru realizarea acestui scop, Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS), anunță un concurs pentru selectarea unei persoane juridice - în vederea livrării de software.

DEPUNEREA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde oferta financiară.

Acesta va fi depus în conformitate cu cerințele din Termenii de Referință și în strictă conformitate cu procedura prevăzută în Instrucțiunile pentru ofertanți.

Dosarul de aplicare va fi transmis prin e-mail la următoarea adresă: achizitii@ipis.md
Dosarele incomplete nu vor fi examinate.

Oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă. Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris de Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS), la etapa de deschidere a ofertelor financiare.

După expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că oferta a fost recepționată de Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS) sub forma unui e-mail de confirmare. Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS) este responsabil numai pentru ofertele confirmate.

DATE DE CONTACT

Pentru întrebări referitoare la Termenii de Referință și cu privire la modul de depunere a ofertelor, vă rugăm să îl contactați pe Dumitru POPESCU, specialist în achiziții, e-mail: achizitii@ipis.md

Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de e-mail indicată mai sus, până la data de 15 decembrie 2024, ora 17:00.

Răspunsurile la toate întrebările adresate vor fi publicate pe pagina anunțului Concursului în cadrul documentului:

- 2024. Achiziție software_LOT1_Întrebări/Răspunsuri
- 2024. Achiziție software_LOT2_Întrebări/Răspunsuri
- 2024. Achiziție software_LOT3_Întrebări/Răspunsuri
- 2024. Achiziție software_LOT4_Întrebări/Răspunsuri.

INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

Selectarea unei companii care va furniza Centrului pentru Comunicare Strategică și Combatere a Dezinformării software pentru analiza și combaterea dezinformării și influențelor informaționale externe.(LOT1; LOT2; LOT3; LOT4)

Cerere de oferte: 2024. Achiziție software_LOT1 / 2024. Achiziție software_LOT2
2024. Achiziție software_LOT3 / 2024. Achiziție software_LOT4

🕒 Data publicării anunțului: 10 decembrie 2024
🕒 Termenul limită de prezentare a dosarului: 24 decembrie 2024; ora 17:00

CONTEXT

Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS), implementează proiectul „Dezvoltarea capacităților și a rezilienței instituționale în procesul de combatere a dezinformării și propagandei”, finanțat de Fundația Soros Moldova, contract de grant Nr. G15280 din 01.11.2024.

Una din activitățile proiectului presupune achiziția de software pentru Centrul pentru Comunicare Strategică și Combatere a Dezinformării. Aceste software vor fi utilizate pentru analiza și combaterea dezinformării și influențelor informaționale externe în Republica Moldova.

Întru realizarea acestui scop, Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS), anunță un concurs pentru selectarea unei persoane juridice - în vederea livrării de software.

PREGĂTIREA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde următoarele documente:

- Ofertă financiară (conform Formularului A. Oferta financiară), prezentată în MDL și va include toate taxele și impozitele.
- Denumirea ofertantului, numărul telefonul de contact, adresa electronică și prezentarea persoanelor care vor fi implicate nemijlocit în achiziție.
- Certificatul de înregistrare a companiei.
- Descrierea companiei ofertante, a experienței în domeniu.
- Declarație pe proprie răspundere (conform Modelului anexat).

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți, secțiunea: Cum și unde se depune dosarul.

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu cererea de ofertă. Lipsa anumitor informații, esențiale pentru executarea contractului, solicitate în cererea de ofertă, pot duce la respingerea propunerii.

Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu. Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Ațiune	Termen limită
CDO emisă	10 decembrie 2024
Termen limită pentru întrebările contractorilor	15 decembrie 2024; 17:00
Termen limită pentru răspunsurile noastre	17 decembrie 2024
Termen limită pentru propunerea ofertantului	24 decembrie 2024; 17:00
Verificarea conformității ofertelor cu CDO	26 decembrie 2024
Selecția finală a contractorului	până la 31 decembrie 2024
Data de începere a contractului	02 ianuarie 2025

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă: achizitii@ipis.md

Termen limită de depunere: 24 decembrie 2024; ora 17:00.

Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS) nu va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele financiare sunt trimise pe e-mail, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă. Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris de IPIS, la etapa de deschidere a ofertelor financiare.

La expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că următoarele informații sunt incluse în subiectul e-mailului: Subiect: OF_CDO.2024.Achiziție software_LOT(1;2;3;4)_Nume ofertant

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat de Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS) sub forma unui e-mail de confirmare. Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS) este responsabil numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS). Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea.

Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

Ofertele vor fi valabile 60 zile din momentul depunerii.

OFERTA FINANCIARĂ (OF)

Oferta financiară va include **suma solicitată în MDL, cu toate taxele și impozitele incluse**, pentru software. Ofertantul va utiliza **Formularul A. Oferta financiară** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat). Oferta urmează a fi datată, semnată și ștampilată de către ofertant, ulterior scanată și expeditată.

În cazul în care există erori aritmetice neesențiale, acestea vor fi corectate de către Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS).

EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea dosarelor va fi realizată în o etapă etapă:

- Comisia de achiziții va examina ofertele financiare (OF) ale ofertanților.
- Analiza și selecția ofertei se va realiza exclusiv pe baza considerentelor financiare. Prin urmare, oferta cu cea mai mică valoare financiară este considerată optimă și este declarată câștigătoare.

Solicitanții vor primi un e-mail de la Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS), prin care trebuie să trimită parola pentru oferta lor financiară la următoarea adresă: achizitii@ipis.md.

ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

Analiza și selecția ofertei se va realiza exclusiv pe baza considerentelor financiare. Prin urmare, oferta cu cea mai mică valoare financiară va fi declarată oferta câștigătoare, având în vedere conformitatea sa cu cerințele de bază ale proiectului.

În baza rezultatelor concursului, Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS), va semna un contract de achiziții cu compania care a depus oferta câștigătoare. Contractul va produce efecte juridice începând cu luna Ianuarie 2025 și se va încheia cel târziu în Martie 2025.

Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de achiziții. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar.

CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS) va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora. Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS) va prelucra datele personale în condițiile prevăzute de Legea privind protecția datelor cu caracter personal.

CONFLICT DE INTERESE

Principiile fundamentale pe care Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS) dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;

- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS) aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților. Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS) solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

TERMENI DE REFERINȚĂ

Selectarea unei companii care va furniza Centrului pentru Comunicare Strategică și Combatere a Dezinformării software pentru analiza și combaterea dezinformării și influențelor informaționale externe în Republica Moldova.(LOT1; LOT2; LOT3; LOT4)

Cerere de oferte: 2024. Achiziție software_LOT1 / 2024. Achiziție software_LOT2
2024. Achiziție software_LOT3 / 2024. Achiziție software_LOT4

Proiectul: „Dezvoltarea capacităților și a rezilienței instituționale în procesul de combatere a dezinformării și propagandei”, finanțat de Fundația Soros Moldova, implementat de Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS)

Durata Proiectului: 01 noiembrie 2024 – 31 iulie 2025

CONTEXT

Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS), implementează proiectul „Dezvoltarea capacităților și a rezilienței instituționale în procesul de combatere a dezinformării și propagandei”, finanțat de Fundația Soros Moldova, contract de grant Nr. G15280 din 01.11.2024.

Una din activitățile proiectului presupune achiziția de software pentru Centrul pentru Comunicare Strategică și Combatere a Dezinformării. Aceste software vor fi utilizate pentru analiza și combaterea dezinformării și influențelor informaționale externe în Republica Moldova.

Întru realizarea acestui scop, Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS), anunță un concurs pentru selectarea unei persoane juridice - în vederea livrării de software.

OBIECTIVUL CONCURSULUI

Selectarea unei companii care va furniza Centrului pentru Comunicare Strategică și Combatere a Dezinformării software pentru analizarea și combaterea dezinformării și influențelor informaționale externe în Republica Moldova.

Aplicanții pot depune oferte pentru unul sau mai multe loturi, în funcție de capacitățile și prioritățile lor. Fiecare ofertant poate depune mai multe oferte pentru un lot. Evaluarea ofertelor se va realiza separat pentru fiecare lot.

#	Produce (software)
LOT 1.	Talkwalker Utilizator/i - 2(doi) Talkwalker is known for its advanced sentiment analysis and crisis detection capabilities, providing real-time insights into trends in media and social media, enabling rapid intervention in the event of misinformation.
LOT 2.	Hootsuite Insights Utilizator/i - 2(doi) Hootsuite Insights uses real-time data to monitor and analyze social conversations, providing the ability to quickly identify hashtags, trends and influential accounts, making it easier to detect and combat misinformation
LOT 3.	Lexalytics Utilizator/i - 2(doi) Lexalytics uses natural language processing (NLP - neuro-linguistic programming) and machine learning to analyse and classify messages according to types of misinformation, such as manipulation by omission, fabrications and exaggerations, providing detailed insights and customised reports.
LOT 4.	Narrative Science <ul style="list-style-type: none">Utilizator/i - 2(doi) Narrative Science uses natural language processing (NLP) technology and artificial intelligence to analyze and identify recurring narratives in textual data, providing deep insight into the tactics and goals of malicious actors.

OBLIGAȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE COMPANIEI

- Termen de livrare: În termen de 30 de zile de la semnarea contractului.
- Garanție: Suport tehnic și mentenanță pentru o perioadă de cel puțin 12 luni.

TERMENUL DE EXECUTARE

02 ianuarie 2025 - 03 martie 2025.

FORMULARUL A. OFERTA FINANCIARĂ

A1. DETALII PRIVIND PREGĂTIREA OFERTEI FINANCIARE

Ofertantul trebuie să pregătească oferta Financiară urmând formatul de mai jos și să o transmită printr-un e-mail, așa cum este indicat în Instrucțiunile pentru ofertanți.

Asigurați-vă că propunerea financiară este protejată prin parolă. Parola nu va fi dezvăluită decât dacă este cerută în scris de către Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS).

COSTURI

Oferta financiară va include toate cheltuielile legate de contractul de achiziție.

TAXE

Toate sumele menționate în oferta financiară sunt considerate sume totale. Oferta va include TVA (**toate taxele și impozitele**).

ERORI ÎN OFERTELE FINANCIARE

Pentru ofertele financiare care au fost deschise, Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS) verifică și corectează erorile aritmetice după urmează:

- în cazul în care există o discrepanță între prețul unitar și totalul articolului de linie care se obține prin înmulțirea prețului unitar cu cantitatea, prețul unitar prevalează, iar totalul articolului pe linie se corectează
- în cazul în care există o eroare într-un total corespunzătoare adăugării sau scăderii sub totalurilor, sub totalurile prevalează, iar totalul se corectează.

În cazul în care ofertantul nu acceptă corectarea erorilor făcute de Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS), propunerea va fi respinsă

A2. FORMATUL OFERTEI FINANCIARE

Ofertant:	[A se completa de către ofertant]	Data:	Selectare dată
Referință CDO:	2024. Achiziție software_LOT 1 / 2024. Achiziție software_LOT 2 / 2024. Achiziție software_LOT 3 / 2024. Achiziție software_LOT 4 Selectarea unei companii care va furniza Centrului pentru Comunicare Strategică și Combatere a Dezinformării software pentru analiza și combaterea dezinformării și influențelor informaționale externe.		

Prin prezenta, ne propunem să livram produse (software) în conformitate cu cererea dumneavoastră de oferte nr. **2024. Achiziție software_LOT 1 / 2024. Achiziție software_LOT 2 / 2024. Achiziție software_LOT 3 / 2024. Achiziție software_LOT 4** și propunerea noastră. Prezentăm propunerea, care include oferta financiară, expediată pe e-mail.

Declarăm că toate informațiile în prezenta propunere sunt adevărate și acceptăm că orice interpretare greșită sau denaturare conținută în prezenta propunere poate duce la descalificarea noastră.

Produsele (software) vor fi livrate în conformitate cu documentele de licitație și în conformitate cu Termenii de referință.

Aplicanții pot depune oferte pentru unul sau mai multe loturi, în funcție de capacitățile și prioritățile lor. Fiecare ofertant poate depune mai multe oferte pentru un lot. Evaluarea ofertelor se va realiza separat pentru fiecare lot.

Moneda ofertei: MDL

Tabel: Oferta financiară

#	Produse (software)	Suma totală MDL (inclusiv TVA)
LOT 1.	Talkwalker Utilizator/i - 2(doi)	
LOT 2.	Hootsuite Insights Utilizator/i - 2(doi)	
LOT 3.	Lexalytics Utilizator/i - 2(doi)	
LOT4.	Narrative Science Utilizator/i - 2(doi)	

Subsemnatul certifică că este autorizat în mod corespunzător să semneze prezenta propunere și se angajează să o execute în cazul în care IPIS acceptă această propunere.

Înțelegem și recunoaștem că nu sunteți obligați să acceptați nicio propunere pe care o primiți.

Nume: _____

Data, semnătura și ștampila: _____

DECLARAȚIE PE PROPRIE RĂSPUNDERE CU PRIVIRE LA STATUTUL OFERTANTULUI

Subsemnatul	„Numele Prenumele Functia”
Vânzări Ofertant	„Numele Companiei”
Obiectul concursului	2024. Achiziție software_LOT1 / 2024. Achiziție software_LOT2 2024. Achiziție software_LOT3 / 2024. Achiziție software_LOT4

Prin prezenta, declar că eu personal sau organizația pe care o reprezint, nu se află în una din situațiile de mai jos:

- a fost condamnat în ultimii 5 ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru participare la activități ale unei organizații criminale, pentru acte de corupție, fraudă și/sau pentru spălare de bani;
- a fost condamnat, în ultimii 3 ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională;
- este în stare de faliment, dizolvare ori lichidare, afacerile îi sunt conduse de un administrator judiciar sau activitățile sale comerciale sunt suspendate ori fac obiectul unui aranjament cu creditorii sau este într-o situație similară, reglementată prin lege;
- face obiectul unei proceduri legale pentru declararea sa în una dintre situațiile prevăzute la alineatul de mai sus;
- nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale către bugetele componente ale bugetului general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare în RM sau în țara în care este stabilit;
- nu și-a îndeplinit sau și-a îndeplinit în mod defectuos în ultimii 2 ani obligațiile contractuale, din motive imputabile ofertantului în cauză, fapt care a produs sau este de natură să producă grave prejudicii beneficiarilor acestuia.

Sunt conștient, că în cazul în prezentării de informații neveridice sau declarațiilor false, IPIS are dreptul de a exclude din procedura pentru atribuirea contractului de achiziții orice ofertant care se află în oricare dintre situațiile menționate mai sus.

Sunt informat, că datele cu caracter personal, puse la dispoziția IPIS, vor fi prelucrate în condițiile Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Data: _____

Semnătura/Ștampila (dacă este aplicabil): _____