

TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru selectarea unui consultant / unei consultante sau a unei companii
privind prestarea serviciilor de evaluare a domeniilor specifice unei comunități prietenoase vârstei¹

Servicii solicitate: Consultanță pentru elaborarea unui raport de evaluare a domeniilor specifice unei comunități pentru a fi prietenoasă vârstei

Locul prestării serviciilor: 15 comunități din raioanele Ungheni, Sîngerei și Telenești (vizite în raioanele menționate, ședințe online și ședințe cu echipa proiectului în Chișinău)

Solicitant (angajator): HelpAge Moldova AO

Tipul de contract: Contract de prestări servicii pe durată determinată

Perioada de lucru estimată: iulie – septembrie 2024 (Total estimat: 49 zile consultanță în total – inclusiv dezvoltarea metodologiei, deplasările în 15 comunități și elaborarea raportului)

Context

HelpAge Moldova este parte a rețelei de organizații cu același nume, cu prezența în 85 țări din lume care lucrează cu și pentru persoanele vârstnice. Misiunea organizației este de a promova bunăstarea și incluziunea femeilor și bărbaților vârstnici, de a reduce sărăcia și discriminarea persoanelor vârstnice.

În prezent HelpAge Moldova implementează proiectul „Îmbunătățirea participării sociale a persoanelor în etate din Moldova prin dezvoltarea comunităților pilot prietenoase vârstnicilor”, ce are ca scop sporirea accesului la activități incluzive de participare socială a vârstnicilor din 15 comunități a raioanelor Sîngerei, Telenești și Ungheni.

Proiectul este implementat de HelpAge Moldova în perioada Decembrie 2023 – Noiembrie 2027, cu suportul financiar al Guvernului Federal Germania (BMZ).

Grupurile țintă ale proiectului sunt Asociațiile Obștești, Grupurile de Sprijin Reciproc create în cadrul proiectului, populația în etate din 15 comunități ale raioanelor Sîngerei, Telenești și Ungheni, reprezentanți ai Guvernului și administrațiilor publice locale din cele 3 raioane, profesioniști mass media locală și națională. Aceștia își vor consolida capacitățile și vor lucra asupra a 8 aspecte importante, specifice unei Comunități prietenoase vârstei, ca aceasta (comunitatea) să poată răspunde nevoilor legate de îmbătrânire și să asigure condiții pentru a ușura viața persoanelor în vârstă.

Astfel, unul din obiectivele proiectului este evaluarea necesităților comunităților partenere în conformitate cu domeniile / indicatorii / aspectele cheie specifice unei comunități prietenoase vârstei.

¹ <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/age-friendly-cities-framework/>

Scopul concursului

Selectarea unui consultant / unei consultante sau a unei companii, pentru prestarea serviciilor de evaluare a măsurii de corespundere a comunităților cu criteriile de comunitate prietenoasă vârstei, pentru 15 localități din raioanele Sîngerei, Telenești și Ungheni.

Perioada estimată de prestare a serviciilor: iulie – septembrie 2024. Numărul total al zilelor de prestare a serviciilor în perioada menționată nu va depăși 49 de zile consultanță în total pentru 15 comunități din 3 raioane.

Consultantul / consultanta sau compania va evalua situația actuală din 15 comunități în corespundere cu cele 8 domenii specifice unei comunități prietenoase vârstei. Totodată datele colectate și evaluate vor fie dezagregate în funcție de sex, vârstă și grad de dizabilitate cu referire la nivelul de percepție al vârstnicilor privind conceptul de comunitate prietenoasă vârstei.

Raportul de evaluare cu constatări și recomandări pe 8 domenii cuprinse de conceptul comunități prietenoase vârstei va include detalii privind necesitățile, resursele și serviciile relevante pentru comunitatea respectivă ce au fost identificate și evidențiate pentru a sprijini strategia de dezvoltare locală a comunității. În mod direct, rezultatele evaluării din fiecare comunitate vor sta la baza definitivării planurilor de advocacy per comunitate, care sunt elaborate de către membrii Grupurilor de Sprijin Reciproc în colaborare cu experți din domeniu.

De asemenea, rezultatele acestei evaluări vor fi utilizate în diverse formate pentru planificarea și punerea în aplicare a măsurilor ulterioare ale proiectului

Activitatea consultantului / consultantei sau a companiei va fi realizată în strânsă colaborare cu echipa de implementare a proiectului din cadrul organizației HelpAge Moldova.

Sarcinile consultantului / consultantei / companiei

Sarcina: Elaborarea unui raport cu privire la evaluarea aspectelor specifice unei comunități prietenoase vârstei în 15 comunități din 3 raioane (49 zile de consultanță)

- Studiarea documentelor de proiect și a studiilor și cercetărilor relevante domeniului (desk research);
- Elaborarea și consultarea cu echipa de proiect a metodologiei de colectare și analiză a datelor/informației² privind intervenția propusă;
- Analiza situației actuale³, evaluarea celor 8 aspecte cheie specifice unei comunități prietenoase vârstei⁴ și **colectarea propriu-zisă a datelor**, în vederea identificării nevoilor vârstnicilor pe cele 8 domenii: spații publice și clădiri, transport, locuință, participare socială, respect și incluziune socială, participare civică și oportunități de angajare, comunicare și informare, servicii comunitare și de sănătate.
- Conlucrarea și coordonarea lucrului în comunitățile țintă cu consultanții locali, în vederea colectării datelor necesare stabilite în Metodologie;

² Notă: Se recomandă utilizarea metodologiei aplicate deja de HelpAge Moldova în 3 raioane ([link](#)) sau un o metodologie nouă, ajustată caracteristicilor comunităților rurale.

³ Notă: Se recomandă respectarea prevederilor pentru standardele de calitate, conținutul și procesul analizei de impact, prevăzute de Metodologia de analiză a impactului în procesul de fundamentare a proiectelor de acte normative, aprobată prin HG nr. 23 din 18-01-2019, care poate fi consultată pe următorul link: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=119960&lang=ro

- Elaborarea și prezentarea draft-ului zero de raport de evaluare echipei de proiect, cu accent pe constatări și recomandări;
- Ajustarea documentului conform observațiilor/comentariilor recepționate;
- Participarea la ședințele de lucru cu părțile interesate privind rezultatele evaluării: reprezentanții autorităților publice locale, ONG-urilor partenere, Grupurilor de Sprijin Reciproc, pentru consultarea datelor evaluării și sistematizarea propunerilor;
- Prezentarea principalelor constatări și recomandări a evaluării în cadrul unei ședințe online.

Termeni de implementare și livrabile:

Planul de lucru	Perioada de realizare	Nr. de zile	Livrabile
Studierea documentelor de proiect și a studiilor și cercetărilor relevante domeniului (documentare, desk research)	Iulie 2024	2	- Sumarul analizei
Elaborarea metodologiei de colectare și analiză a informației și aprobarea cu echipa HelpAge	Iulie 2024	2-5	- Metodologie elaborată - Instrumente de lucru definitive - Plan de lucru actualizat și aprobat de echipa HelpAge
Cooperarea cu consultanți / reprezentanți ai APL și alți actori cheie de la nivel local în vederea colectării de date conform Metodologiei aprobate	Iulie – August 2024	30	- Raport de analiză
Elaborarea draft-ului raportului	August	3-4	- Draft raport
Consultarea raportului cu echipa HelpAge și alte părți interesate la necesitate	August	3	- Document cu notițe din timpul ședințelor/ - Sinteza propunerilor și recomandărilor
Elaborarea raportului final al evaluării	August	3-4	- Raportul final, conform recomandărilor
Prezentarea raportului în cadrul unei ședințe online	Septembrie 2024	1	- Sumarul și prezentarea (în formatul agreat) al raportului

Cerințe / competențe și calificări necesare

- Studii universitare în domeniul științelor socio-umane, sau alte studii relevante domeniului;
- Cunoașterea situației din țară și a domeniilor privind drepturile persoanelor în etate, protecția socială a persoanelor vârstnice, măsurile Guvernului privind promovarea îmbătrânirii active și sănătoase și cadrul de politici al OMS privind promovarea comunităților prietenoase vârstei;
- Cunoștințe avansate în domeniul elaborării, aprobării, implementării și revizuirii cadrului legal și normativ, a procesului decizional și transparenței decizionale;

- Experiență profesională în domeniul elaborării, implementării, monitorizării și evaluării implementării actelor normative/politicilor publice naționale și locale;
- Capacități excelente de analiză, documentare și scriere, cu oferirea dovezilor realizării celor mai recente lucrări, la solicitare;
- Experiență de lucru privind colaborarea dintre OSC și APL;
- Abilități avansate de comunicare și interpersonale.

Conținutul dosarului de aplicare

- CV-ul actualizat, cu mențiunea serviciilor de consultanță prestate în domeniul solicitat și linkuri disponibile;
- Email sau scrisoare de motivare (volum nu mai mare de 2 pagini A4), care să conțină și o scurtă viziune cu privire la realizarea sarcinilor propuse. Indicați / atașați materiale relevante realizate în sarcini similare anterior (link-uri la publicații, scrisori de recomandare, rapoarte de monitorizare/fezabilitate/audit pentru implementarea politicilor publice/actelor normative).
- Oferta financiară pentru prestarea serviciilor (în lei moldovenești per zi/net, cu detalierea cheltuielilor pe tipuri de costuri).

Notă: Din bugetul proiectului se acoperă costurile pentru pauză cafea la instruirii, tipărire suport de curs, birotică și transport.

Persoanele / echipa de consultanți interesate vor expedia dosarele la adresa de e-mail: officehelpage@gmail.com, cu mențiunea „Concurs consultant domenii comunitate prietenoasă vârstei MOL002”, în format electronic sau pe suport de hârtie prin poștă sau fizic la adresa: Moldova, mun. Chișinău, MD-2005, Str. Bănulescu-Bodoni 57/1, of. 431, HelpAge Moldova, până la data de **14 iulie 2024, fără limită de oră.**

Pentru întrebări: Nina Guțu, +373 69989827, nina.gutu@helpage.md

Dosarele prezentate după expirarea termenului limită stabilit nu vor fi admise la concurs. **HelpAge Moldova își rezervă dreptul de a contacta pentru interviu doar candidații care vor corespunde cerințelor de calificare. Dosarele vor fi evaluate pe baza experienței demonstrate, ofertei financiare, descrierii viziunii sarcinii.**