



## TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru selectarea unui psiholog și a unui jurist/avocat în vederea prestării **serviciilor de informare și consiliere a femeilor în etate victime sau în risc de violență domestică din 10 comunități** ale Republicii Moldova

### Context și descriere generală

HelpAge International lucrează împreună cu parteneri și cu o rețea globală diversă din care fac parte peste 150 de organizații din 85 de țări, acordând suport pentru milioane de persoane în vârstă să trăiască în siguranță, demn, activ și sănătos.

Unul din domeniile de activitate a HelpAge International în Moldova este prevenirea și combaterea abuzului și violenței asupra persoanelor în etate. În cadrul proiectului proiectul „Prevenirea violenței și asistență incluzivă pentru femeile în etate din Moldova”, finanțat de Fondul de Sprijin al Națiunilor Unite pentru Eliminarea Violenței față de Femei (UN Trust Fund), HelpAge **își propune să colaboreze cu o echipă mobilă de specialiști în asistența femeilor în etate victime sau în risc de violență în familie**, identificate în cadrul activităților desfășurate de HelpAge International și a partenerilor locali de implementare, în scopul atenuării cazurilor de violență și a acumulării de bune practici în adresarea violenței în familie asupra femeilor în etate.

În contextul îmbătrânirii demografice, promovarea „îmbătrânirii active” a devenit prioritate a Guvernului, prin angajamentele asumate conform Planului Internațional de Acțiuni privind Îmbătrânirea, adoptat la Madrid (din 2002), și anume *”Direcția prioritară 3: Crearea condițiilor favorabile / Obiectivul 1: Eliminarea tuturor formelor de neglijare, abuz și violență asupra persoanelor în vârstă”*. Cu toate acestea, persoanele în vârstă, fiind un grup afectat în mare parte de sărăcie, cunosc foarte puțin despre măsurile de protecție împotriva violenței și nu au bani pentru a apela la servicii contra plată. Populația la general percepe perioada de bătrânețe și însuși persoanele în vârstă, de multe ori greșit sau cu atitudine negativă, ceea ce înrăutățește și mai mult situația.

Conform studiului „Discriminarea, abuzul și violența asupra persoanelor vârstnice” efectuat în 2015 de către HelpAge International și Centrul de Cercetări Demografice s-a identificat că 28,6% din persoanele în etate din Moldova s-au confruntat cu acte de abuz și violență, dintre care 24,8% din persoane în etate s-au confruntat cu violența în familie. Însă din considerentul că 53% dintre vârstnicii victime nu au vrut să identifice agresorul, presupunem că prevalența actelor de violență în familie este mult mai înaltă în realitate. Tot în cadrul studiului se remarcă faptul că serviciile de asistență și reabilitare pentru victimele violenței în familie la moment prevăd puține posibilități de încadrare a persoanelor în etate, și în mare parte, lipsește legătura cu serviciile medicale și sociale.

În acest context, **este necesar pe lângă activitățile de informare, prevenire și referire a persoanelor în vârstă, pe care le oferă proiectul, să primească și asistență psihologică și juridică primară și de reprezentare în instanță, și alte tipuri de suport, inclusiv monitorizarea parcursului cazurilor de violență**, pentru a identifica mai bine necesitățile acestui grup de persoane și a oferi soluții adecvate.

### Obiectivul concursului:

Selectarea a doi specialiști: avocat/jurist și psiholog, specialiști în domeniul violenței sau asistenței sociale în vederea creării unei echipe mobile care vor acorda servicii de informare, consiliere și vor sprijini femeile în etate prin orientarea acestora către serviciile existente, măsurile de protecție, etc. în 10 comunități din Republica Moldova.

**Perioada de informare și consiliere:** aprilie 2023 – iulie 2025.



### **Descrierea sarcinilor și responsabilităților:**

Echipa mobilă de experți va lucra conform ghidajului Directorului HelpAge International și al Coordonatorului de Proiect. Consultanții vor avea studii și experiență profesională în unul sau mai multe domenii conexe prevenirii și combaterii violenței în familie, asistență juridică primară și de reprezentare în instanță, asistență psihologică.

### **Responsabilitățile echipei mobile de experți:**

- să călătorească în localitățile de implementare a proiectelor HelpAge International în cazurile când se solicită suport și asistență pentru femeile în vârstă afectate de abuz și risc de violență în familie;
- să ofere suportul și asistența necesară femeilor afectate de abuz și violență în familie;
- să colaboreze la soluționarea cazurilor de abuz și violență în familie împreună cu echipa multidisciplinară locală (asistent social, lucrător social, primar, polițist, profesor, preot, etc) și cu ONG-ul local partener al HelpAge International;
- să monitorizeze cazurile de abuz și violență în familie, inclusiv după soluționarea lor, prin evidența situației fiecărui caz într-un dosar și monitorizarea cazului;
- să ofere alte recomandări părților implicate care sunt necesare bunei soluționări a eliminării violenței în familie în cazurile parvenite;
- să completeze formulare de raportare a serviciilor și suportului prestat și să participe la ședințe de coordonare cu echipa HelpAge International.

Echipa mobilă de experți nu are rolul de a înlocui serviciile de prevenire, asistență și combatere a violenței în familie la nivel de comunitate, ci pentru a le completa și monitoriza mai aproape cazurile de violență în familie asupra persoanelor în vârstă, pentru obținerea unor practici de succes și date privind acest grup de populație. La fel, din considerentul că unele din motivele pentru care persoanele în etate nu se adresează serviciilor locale este comunitatea mică și interacțiunea zilnică a persoanelor din localitate, echipa mobilă de experți ar fi privită imparțial de către persoanele ce se adresează după suport.

În procesul de lucru, consultanții vor ține cont de modificările recente operate la legislația în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie, de rolurile și responsabilitățile specialiștilor din cadrul echipelor multidisciplinare, și de particularitățile și necesitățile specifice ale persoanelor în etate. Totodată, consultanții se vor informa despre studiile efectuate pentru Republica Moldova și despre abordări și metode eficiente aplicate cu succes de către alte țări la prevenirea, asistența și combaterea violenței asupra persoanelor în etate.

Echipa mobilă de experți va dispune de flexibilitatea de a călători trimestrial în localitățile țintă și la necesitate inclusiv în zilele de sâmbătă și duminică, conform disponibilității. În comunitate, echipa de experți va contacta de fiecare dată coordonatorul local al proiectului, cu care se vor coordona vizitele la persoanele asistate. Persoanele de la care echipa de experți va accepta să primească solicitări (email, apeluri telefonice) sunt Nina Guțu, Coordonator de Proiect, HelpAge International, 069989827, 0 (22) 25098; [nina.gutu@helpage.org](mailto:nina.gutu@helpage.org);

### **Cerințe de abilități și experiență:**

- Disponibilitate de a efectua vizite în localitățile din cadrul proiectului (s. Mereni, r. Anenii Noi; s. Sadaclia, r. Basarabeasca; s. Cărbuna, r. Ialoveni; s. Cazangic și s. Sărata Nouă, r. Leova; s. Țareuca, r. Rezina; s. Pohoarna, r. Șoldănești; s. Inești, r. Telenești, or. Călărași și mun. Ungheni).
- Prestarea serviciilor de consiliere psihologică pentru victima vârstnică și membrii familiei (inclusiv alți actori ai actului de abuz);
- Prestarea asistenței juridice primare și specializate victimelor violenței, ce include și reprezentarea în instanțe de judecată la necesitate;
- Posibilitatea de a interveni în cel mai scurt timp la depistarea cazurilor de violență pentru a acorda suport în regim de urgență, cât și pe termen lung;

- Abilități de a interacționa cu specialiștii din comunitățile țintă care sunt responsabili de asistarea cazurilor de violență în familie (asistent social, polițist, primar, medic de familie, etc.);
- Abilități de a comunica conform eticii profesionale cu actorii actului de violență în familie, cu persoane vulnerabile, cu persoane în etate, fără a leza demnitatea lor;
- Abilitatea de monitoriza și documenta cazul pe parcursul duratei proiectului;
- Cunoașterea sistemului național de referire și a serviciilor existente pentru informare, asistența și reabilitarea victimelor violenței în familie, cât și a martorilor și agresorilor implicați;
- Echipa mobilă de experți va lucra în bază de orar flexibil, fără lucru fix de oficiu, și este necesar de alocat timp pentru ședințe de coordonare între experți, inclusiv cu echipa de proiect.

Experții, parte din echipă, vor oferi asistență și suport de cea mai bună calitate posibilă persoanei în vârstă afectată de violența în familie și membrii familiei acesteia, cu respectarea eticii profesionale, cu respectarea demnității persoanei asistate și păstrarea confidențialității. În scopuri de confidențialitate, în documente se va utiliza un nume aleatoriu, altul decât cel real și un număr de ordine, acordat dosarului cazului de violență în familie, pentru o mai bună respectare a confidențialității datelor personale.

Experții vor colabora la nivel local cu prestatorii de servicii din comunitate pentru buna soluționare a cazurilor de violență și va monitoriza situația pe tot parcursul contractării.

Pentru cazurile în care persoanele în etate au dificultăți de mobilitate sau sunt imobilizate la pat experții din echipa mobilă vor coordona suplimentar condițiile necesare pentru a asigura o asistență eficientă cu ONG-ul local și cu echipa HelpAge International.

Experții, parte a echipei mobile, vor călători cu transportul pus la dispoziție de HelpAge International, iar după caz, utilizarea altor mijloace de transport, poate fi discutată cu ambele părți.

### **Termeni de realizare**

În cadrul contractului, se estimează că fiecare expert va călători trimestrial în fiecare din cele 10 comunități partenere ale proiectului, însă cu flexibilitate, din cauza imposibilității cunoașterii cu precizie a necesităților beneficiarilor. Fiecare localitate va beneficia în perioada contractului de minim 8 consultări. Se solicită ca pentru o vizită în teritoriu să fie asistate nu mai puțin de două cazuri de violență în familie (persoane/familii). Se acceptă consultarea și asistarea pentru un singur caz de violență în familie doar în cazul în care este o urgență, argumentată de context, sau în care serviciile prestate necesită mai timp decât de regulă. La fel, experții vor avea ședințe de coordonare cu echipa HelpAge International pentru a discuta situația femeilor în vârstă consultate de către experți, necesități identificate, recomandări pentru echipa de proiect, alte aspecte organizatorice. Ședințele cu echipa HelpAge se planifică trimestrial și se vor desfășura atât cu prezența fizică, cât și online. .

### **Produsele finale și de raportare:**

Fiecare expert, va raporta trimestrial, prin expedierea fișierelor personale ale persoanelor asistate către echipa de proiect, și o formă de raport trimestrial, anexată la contractul de prestări servicii.

La final de contract, fiecare expert, va depune către HelpAge International un raport final, în decurs de 2 săptămâni până la încheierea contractului de prestări servicii, împreună cu toate fișierele personale ale persoanelor asistate.

### **Modalitatea de remunerare:**

Achitarea pentru serviciile prestate se va face trimestrial, după prezentarea raportului și a dosarelor personale a persoanelor asistate, în baza semnării actului de prestare a serviciilor. Plata serviciilor prestate se va face în lei moldovenești, prin transfer bancar, la datele indicate în contract, conform tarifelor: una zi de consultanță



și asistență se va achita la tariful 1400 lei net, unde o zi de consultanță include și durata de timp pentru călătorie în localitatea țintă, indiferent de numărul de persoane consultate sau servicii prestate. Ședințele de coordonare lunare nu se includ în serviciile achitate.

#### **Alte aspecte:**

În cadrul proiectelor HelpAge International în Moldova grup țintă este: orice persoană care are vârsta de 55 ani și mai mult, care suferă de violență în familie, care este evaluată de către asistentul social ca fiind în situație dificilă sau de risc, sau care s-a adresat după suport echipei locale de implementare a proiectului. Suplimentar va fi agreat de către părți necesitatea acordării asistenței de către echipa mobilă în baza unei cereri adresate către HelpAge International a persoanei ce solicită suport, sau conform altei modalități similare.

#### **Criteriile de evaluare:**

- Experiență demonstrată în domeniul prestării serviciilor de informare și consiliere (calificarea profesională a expertului / expertei (cel puțin 3 ani experiență));
- Experiența în domeniul prevenirii violenței în familie;
- Cost competitiv.

#### **Condițiile de prezentare a ofertelor:**

Pachetul de documente cu denumirea „*Concurs echipă mobilă de experți*”, urmează să fie prezentat la adresa **AO HelpAge International**, Moldova, mun. Chișinău, MD-2005, str. Bănulescu - Bodoni 57/1, of. 431 sau expediat în format electronic la adresa de e-mail [officehelpage@gmail.com](mailto:officehelpage@gmail.com), nu mai târziu de **30 martie 2023, ora 15:00**. Dosarele prezentate după expirarea termenului limită stabilit nu vor fi admise la concurs.

Doar expertul / experta selectată va fi contactată! Dosarele incomplete nu vor fi luate în considerație.

HelpAge își rezervă dreptul de a refuza candidații care nu aplică setul complet de documente sau care aplică după termenul limită indicat, fără a fi notificați.

Informații suplimentare puteți afla la nr. de tel.: 022 225098, 069989827, persoană de contact Nina Gutu.

Pentru mai multe detalii despre activitatea HelpAge vizitați [www.helpage.md](http://www.helpage.md)

și <https://www.facebook.com/HelpAge-International-Moldova-1566466053606733/>