

TERMENI DE REFERINȚĂ

Pentru selectarea unui expert/unei experte sau a unei agenții pentru realizarea Exit Baseline Survey într-un proiect din domeniul prevenirii violenței și asistenței incluzivă pentru femeile în etate în 10 comunități ale Republicii Moldova

Context

AO HelpAge Moldova este parte a rețelei internaționale HelpAge, prezentă în 85 de țări, care lucrează cu și pentru persoanele vârstnice. Misiunea organizației este de a promova bunăstarea și incluziunea femeilor și bărbaților vârstnici, precum și de a reduce sărăcia și discriminarea acestora.

În perioada Auguste 2022 – August 2025, HelpAge Moldova implementează proiectul „Prevenirea violenței și asistență incluzivă pentru femeile în etate din Moldova”, care vizează prevenirea violenței împotriva femeilor vârstnice, în special a celor expuse riscului sau care au fost victime ale violenței. Proiectul se desfășoară în 10 localități din regiunile Centru și Sud ale Republicii Moldova.¹

Scopul principal al proiectului este de a crește gradul de conștientizare al femeilor în vârstă privind violența domestică și serviciile disponibile pentru prevenirea și protecția împotriva acesteia. În acest context, HelpAge Moldova dorește să angajeze un expert/experti sau o agenție pentru a realiza Exit Baseline Survey, care va evalua impactul proiectului asupra cunoștințelor, percepțiilor și comportamentului femeilor în vârstă în legătură cu fenomenul violenței.

Obiectivul concursului:

Selectarea unui expert/unei experte sau a unei agenții care să realizeze Exit Baseline Survey pentru a evalua impactul proiectului „Prevenirea violenței și asistență incluzivă pentru femeile în etate din Moldova”. Studiul va măsura cunoștințele, percepțiile și atitudinile femeilor vârstnice în legătură cu violența și cu serviciile de asistență disponibile, la finalul implementării proiectului (2025) în comparație cu datele din cadrul Entry Baseline Survey realizat în Mai 2023.

Perioada de lucru estimată: Iunie – Iulie 2025. Numărul total al zilelor de prestare a serviciilor în perioadele menționate nu va depăși : 20 de zile lucrătoare

Sarcina și responsabilitățile expertului/expertei sau agenției:

Expertul/experta sau agenția va avea responsabilitatea de a evalua progresul obținut în cadrul proiectului, prin compararea datelor de la finalul proiectului cu cele colectate la început (Entry Survey). Sarcina va include următoarele activități:

	Descrierea sarcinii	Perioada de realizare	Livrabile
1	Analiza documentației de proiect, aria de implementare a proiectului și grupurile țintă, cât și raportul Entry Baseline și în baza analizei se va revizui metodologia,	Termenul limită 10 iunie 2025	Metodologia de cercetare Instrumentele pentru studiu cantitativ Instrumentele pentru studiu calitativ

¹ s. Mereni (r. Anenii Noi), s. Sadaclia (r. Basarabeasca), s. Cărbuna (r. Ialoveni), s. Cazangic (r. Leova), s. Țareuca (r. Rezina), s. Pohoarna (r. Șoldănești), s. Inești (r. Telenești), or. Călărași, și mun. Ungheni.

	indicatorii de măsurare, instrumente de colectare de date cantitative și calitative (chestionare, interviuri, focus grupuri, analiza datelor disponibile public, etc), prin intermediul cărora se vor colecta date privind cunoștințele, percepțiile și asistența oferită femeilor vârstnice în prevenirea fenomenului violenței.		Forma de consimțământ
2.	Desfășurarea chestionării cantitative Intervievarea calitativă a persoanelor identificate ca grup țintă Desfășurarea focus grupurilor cu actorii cheie	Termenul limită 30 iunie 2025	Instrumentele completate Baza de date Descifrările interviurilor și a focu grupurilor
3.	Procesarea datelor colectate. Elaborarea raportului analitic draft	Termenul limită 15 iulie 2025	Raportul analitic cu analiza comparativă a datelor și recomandări specifice pentru Exit Survey draft
4.	Consultarea raportului, definitivarea și aprobarea acestuia	Termenul limită 30 iulie 20235	Raportul analitic cu analiza comparativă a datelor și recomandări specifice pentru Exit Survey final

Calificări și experiență

- Experiență de cel puțin 2 ani în coordonarea și realizarea de studii, sondaje sociologice, cercetări și analize pe domeniul social și altele conexe.
- Experiență demonstrată în prestare de servicii de consultanță și abilități excelente de analiză, cercetare. Se va considera un avantaj experiența anterioară de consultanță în proiecte cu finanțare externă și înțelegerea cadrului de management al proiectelor.
- Studii superioare ale echipei responsabile de realizarea sarcinii propuse sau studii relevante în unul din domeniile: sociologie, asistență socială, altele conexe.
- Abilități avansate de scriere de rapoarte, analiză și deduceri de constatări și concluzii, colectare de date și interpretare a acestora, sumarizare de informații prin instrumente de prezentare grafică și vizuală pentru uz public.
- Abilități avansate de utilizare a instrumentelor de procesare a datelor și platformelor online.
- Abilități excelente de comunicare cu persoane din diferite domenii, de lucru în echipă.
- Cunoașterea limbii engleze va fi un avantaj. Documentele de lucru vor fi de bază în limba română, documentele suplimentare pot fi în română inclusiv și în engleză.

Criterii de evaluare și selectare

Procedura de evaluare și selectare constă în două etape, etapa de analiză a dosarelor și etape de interviuare a candidaților preselecți.

Selectarea se face de către o comisie formată din minim 3 persoane din cadrul HelpAge Moldova, care au în sarcina lor coordonarea proiectului, și /sau inclusiv responsabilități de management. Dosarele vor fi analizate în baza criteriilor de selectare, după cum urmează:

Nr.	Criteriu	Punctaj
1.	Experiența în domeniul de realizare a studiilor de impact, sondajelor și analizelor a agenției sau a echipei de experți	20
2.	Calificările și experiența experților (în cazul agențiilor - a experților desemnați pentru realizarea sarcinii)	20
3.	Relevanța conceptului de metodologie propusă pentru realizarea Exit survey	30
4.	Correspondența ofertei financiare cu consultanța și activitățile propuse pentru realizarea sarcinii	25
5.	Relevanța și calitatea materialelor prezentate ce rezultă din activități similare anterioare, inclusiv rapoarte de analiză a impactului.	5
	Punctaj maxim	100

Doar dosarele preselectate la prima etapă, vor fi incluse în etapa a doua de intervievare. HelpAge Moldova nu va comenta dosarele respinse. Perioada procedurii de selectare se estimează la 3 zile lucrătoare din momentul încheierii perioadei de aplicare la concurs. Se va ține cont de faptul că aceasta poate dura mai mult în cazul în care nu sunt suficienți aplicanți pentru a organiza concursul, în cazul în care nu se va califica nici un applicant, și alte situații.

Dosarul de aplicare va include:

1. Oferta tehnică

- Scrisoare de intenție în care se vor indica materiale realizate anterior, ca atașament sau adresă electronică de stocare (link), care sunt relevante sarcinii anunțate și pot servi drept dovadă a activității experților sau a agenției - rapoarte de analiză, studii, sondaje, altele. (volum nu mai mare de 2 pagini A4).
- Conceptul de metodologie propusă pentru realizarea Studiului de impact / final. Va conține propunerea privind selectarea eșantionului, grupurile de populație țintă, instrumentele propuse pentru aplicare, logistica, colectarea și interpretarea datelor, analiza lor. La fel va conține planul de lucru cu indicarea sarcinilor completate/livrabilelor pe fiecare etapă sau activitate.
- CV-ul expertului / expertei.
- În cazul agenției - descrierea succintă a activității desfășurate și Curriculum vitae (CV) a cel puțin 2 experți, care vor fi implicați în realizarea sarcinii.
- Copia extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice (doar pentru agenții).

2. **Oferta financiară** va include costurile pentru serviciile livrate, prezentate în moneda națională (MDL) și va include inclusiv costurile net, modalitatea de plată – persoană fizică, persoană juridică, alte. Se va indica la fel oferta cu detalierea costurilor pe unitate și total pe serviciu, inclusiv și pe tipuri de cheltuieli (de ex. tipărire chestionare, transport, etc).

Condițiile de depunere a dosarului:

Persoanele / companiile interesate vor expedia dosarele la adresa de e-mail: officehelpage@gmail.com, cu mențiunea „Concurs expert Exit Baseline Survey” în format electronic sau pe suport de hârtie prin poștă sau fizic la adresa: Moldova, mun. Chișinău, MD-2005, Str. Bănulescu-Bodoni 57/1, of. 431, HelpAge Moldova, **până la data de 28 mai 2025, ora 15:00.**

Dosarul va include Oferta tehnică și Oferta financiară. Doar expertul / experta sau compania selectată va fi contactată! Dosarele incomplete nu vor fi luate în considerație.

Pentru informații suplimentare: tel.: 022 225098, 069989827, Nina Guțu.