

## TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru selectarea unei persoane fizice autorizate și/sau companii specializate pentru prestarea serviciilor de design interior și elaborarea conceptului de amenajare a Centrului de Resurse pentru Persoane Vârstnice din municipiul Chișinău

### Context

HelpAge Moldova este parte a rețelei de organizații cu același nume, cu prezența în 85 țări din lume care lucrează cu și pentru persoanele vârstnice. Misiunea organizației este de a promova bunăstarea și incluziunea persoanelor în etate, astfel încât să ne putem bucura cu toții de un viitor fără sărăcie, inegalități și discriminare.

În prezent HelpAge Moldova implementează proiectul „Îmbunătățirea participării sociale a persoanelor în etate din Moldova prin dezvoltarea comunităților pilot prietenoase vârstnicilor”, ce are ca scop sporirea accesului la activități incluzive de participare socială a vârstnicilor din 15 comunități a raioanelor Sângerei, Telenești și Ungheni.

Proiectul este implementat de HelpAge Moldova în perioada Decembrie 2023 – Noiembrie 2027, cu suportul financiar al Guvernului Federal Germania (BMZ). Grupurile țintă ale proiectului sunt Asociațiile Obștești, grupurile de inițiativă, populația în etate din 15 comunități rurale, din raioanele Sângerei, Telenești și Ungheni, reprezentanți ai Guvernului și administrațiilor publice locale din cele 3 raioane, profesioniști mass media locală și națională.

### Obiectivul concursului:

Selectarea **unei persoane fizice autorizate sau a unei companii specializate pentru prestarea serviciilor de design interior elaborarea conceptului de amenajare a Centrului de Resurse pentru Persoane Vârstnice din municipiul Chișinău**, inclusiv consultanță privind accesibilitatea și utilizarea eficientă a spațiului.

Conceptul de design interior pentru Centrul de Resurse pentru Persoane Vârstnice, trebuie să includă minim 2 variante și să asigure:

- funcționalitatea și utilizarea eficientă a spațiului;
- accesibilitatea universală și siguranța beneficiarilor;
- confortul și ergonomia pentru persoanele vârstnice;
- flexibilitatea utilizării spațiilor pentru activități individuale și de grup;
- integrarea identității vizuale HelpAge Moldova;
- crearea unei atmosfere moderne, prietenoase și incluzive.

Spațiul destinat amenajării este situat în municipiul Chișinău, are o suprafață totală de 182 m<sup>2</sup> și include maxim 6 birouri, zonă de recepție/antreu și bloc sanitar.

### Serviciile solicitate

Prestatorul selectat va avea responsabilitatea de a elabora conceptul general de amenajare și soluțiile de organizare funcțională și estetică a spațiului, adaptate nevoilor persoanelor vârstnice.

Serviciile solicitate vor include, fără a se limita la:

1. O vizită pentru evaluarea spațiului și luarea măsurătorilor necesare
2. Servicii de design interior pentru minim 2 variante (concept preliminar, concept final agreat de beneficiar și AO HelpAge Moldova, inclusiv întocmirea proiectului de execuție).

Serviciile de design și amenajare vor include:

- analiza funcțională a spațiului existent;
- elaborarea conceptului general și de design interior;
- zonarea funcțională a încăperilor;
- elaborarea planurilor de amenajare;
- propuneri privind mobilierul și soluțiile ergonomice;
- propuneri privind iluminarea și confortul vizual;
- selectarea soluțiilor cromatice și decorative;
- integrarea identității vizuale HelpAge Moldova;
- elaborarea vizualizărilor 3D și a schițelor
- recomandări privind materialele și finisajele;
- integrarea principiilor de accesibilitate universală pentru persoane vârstnice și persoane cu mobilitate redusă;
- consultanță tehnică privind implementarea soluțiilor propuse.

### **Cerințe tehnice și funcționale**

Conceptul propus trebuie să reflecte principiile accesibilității, funcționalității și confortului pentru persoanele vârstnice.

Se va acorda o atenție deosebită:

- siguranței și accesibilității circulației între spații;
- utilizării mobilierului ergonomic și funcțional;
- iluminării adecvate și confortului vizual;
- creării unor spații ușor de utilizat și adaptabile pentru diverse activități;
- utilizării eficiente a spațiului disponibil;
- integrării elementelor care promovează socializarea, participarea și interacțiunea comunitară.

Designul interior trebuie să creeze o atmosferă caldă, luminoasă, modernă și incluzivă, adaptată specificului Centrului de Resurse pentru Persoane Vârstnice.

În elaborarea conceptului se recomandă utilizarea predominantă a culorilor identității vizuale HelpAge Moldova – orange, gri deschis și accente bordo.

Vor constitui un avantaj conceptele care includ elemente inovative și soluții creative adaptate necesităților persoanelor vârstnice și activităților comunitare.

### **Cerințe minime de calificare**

Persoanele autorizate sau companiile specializate aplicante trebuie să demonstreze experiență relevantă în prestarea serviciilor de design interior minim 3 ani.

Vor fi apreciate:

- experiența în proiecte similare;
- experiența în amenajarea spațiilor comunitare, sociale, educaționale sau culturale;
- experiența în proiecte care includ soluții de accesibilitate și design incluziv;
- capacitatea de a realiza proiecte într-un termen restrâns;
- existența unei echipe tehnice specializate.

### **Dosarul de aplicare**

Dosarul de aplicare va include obligatoriu:

**Oferta tehnică** care trebuie să conțină descrierea abordării propuse, metodologia de lucru, conceptul preliminar sau idei de amenajare, precum și explicații privind modul în care soluțiile propuse răspund necesităților beneficiarilor și specificului Centrului.

Aceasta va include:

- descrierea conceptului propus;

- portofoliu relevant;
- exemple de proiecte similare realizate anterior;
- imagini, schițe, sau exemple de lucrări;
- descrierea echipei tehnice;
- CV-urile specialiștilor implicați.

**Oferta financiară** care va fi prezentată în MDL și va include:

- costul total al serviciilor;
- detalierea costurilor, după caz;
- termenii și etapele de realizare.

#### **Alte documente**

Dosarul va include suplimentar:

- extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice;
- datele de contact și datele bancare;
- minimum 3 referințe sau recomandări relevante.

#### **Criterii de evaluare**

**Ofertele vor fi evaluate în baza următoarelor criterii:**

<b>Experiența companiei și portofoliul de proiecte similare</b>	Se va evalua experiența generală a companiei în domeniul proiectării și designului interior, relevanța proiectelor realizate anterior, precum și calitatea și funcționalitatea soluțiilor propuse în portofoliu. Vor fi apreciate în mod special proiectele orientate spre amenajarea spațiilor comunitare, sociale, educaționale, culturale sau administrative.	<b>40 puncte</b>
<b>Capacitatea tehnică și calificarea echipei</b>	Se va evalua experiența și calificarea specialiștilor propuși pentru realizarea serviciilor, inclusiv experiența profesională relevantă și participarea anterioară în proiecte similare.	<b>20 puncte</b>
<b>Oferta financiară</b>	Se va evalua raportul calitate-preț, realismul costurilor propuse și claritatea structurii financiare.	<b>40 puncte</b>

#### **Condiții de contractare și plată**

Plățile pentru serviciile prestate vor fi efectuate după recepționarea variantelor de design și aprobarea acestora de către HelpAge Moldova.

Transferurile vor fi efectuate în MDL.

HelpAge Moldova își rezervă dreptul de a negocia anumite aspecte tehnice și financiare cu ofertanții selectați înainte de semnarea contractului.

Ofertanții sunt responsabili pentru propriile cheltuieli suportate pentru pregătirea și depunerea ofertei. Aceasta include inclusiv costurile pentru demonstrații funcționale, întâlniri și negocieri.

Depunerea/transmiterea unei oferte nu obligă HelpAge Moldova să încheie un contract, și HelpAge Moldova nu se angajează să acopere nici un cost suportat în pregătirea ofertei.

Ofertele se vor expedia la adresa de e-mail: [officehelpage@gmail.com](mailto:officehelpage@gmail.com), cu mențiunea **„Concurs Servicii de Design Centru de Resurse Persoane Vârstnice”**, până la data de **02 iunie 2026, fără limită de oră**, în format electronic sau pe suport de hârtie prin poștă sau fizic la adresa: Moldova, mun. Chișinău, MD-2005, Str. Bănulescu-Bodoni 57/1, of. 431, HelpAge Moldova.

Contractul cu persoana sau compania câștigătoare va fi semnat în MDL. Prețul stabilit în contract va rămâne fix pe toată perioada de implementare a contractului.

Pentru informații suplimentare contactați-ne la numărul de telefon 022 22 50 98.