

TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru selectarea unui expert/ unei experte sau a unei companii în vederea realizării studiului de evaluare inițială privind participarea socială a persoanelor în etate și dezvoltarea comunităților prietenoase vârstnicilor în Moldova

Context

HelpAge International lucrează împreună cu parteneri și cu o rețea globală diversă din care fac parte peste 150 de organizații din 85 de țări, acordând suport pentru milioane de persoane în vârstă să trăiască în siguranță, demn, activ și sănătos.

În prezent HelpAge Moldova implementează proiectul „Îmbunătățirea participării sociale a persoanelor în etate din Moldova prin dezvoltarea comunităților pilot prietenoase vârstnicilor”, ce are ca scop sporirea accesului la activități incluzive de participare socială a vârstnicilor din 15 comunități a raioanelor Sîngerei, Telenești și Ungheni.

Prin obiectivele și activitățile sale, proiectul își propune să contribuie la dezvoltarea unei societăți care să promoveze participarea socială a persoanelor în vârstă și a altor grupuri vulnerabile ale populației din Republica Moldova, prin dezvoltarea comunităților prietenoase vârstnicilor.

Grupurile țintă ale proiectului sunt Asociațiile Obștești, grupurile de inițiativă, populația în etate din 15 comunități rurale, din raioanele Sîngerei, Telenești și Ungheni, reprezentanți ai Guvernului și administrațiilor publice locale din cele 3 raioane, profesioniști mass media locală și națională.

Proiectul este implementat de HelpAge Moldova în perioada Decembrie 2023 – Noiembrie 2027, cu suportul financiar al Guvernului Federal Germania (BMZ). Una dintre activitățile proiectului dat vizează colectarea și analiza situației generale privind cunoștințele populației și participarea socială a persoanelor în etate la viața comunității, existența serviciilor incluzive și accesul pentru vârstnici la acestea, competențele și perspectivele de dezvoltare a unei comunități prietenoase vârstnicilor, etc. Datele colectate vor servi pentru analiza impactului intervențiilor din proiect și estimarea gradului de atingere a rezultatelor așteptate.

Obiectivul concursului:

Selectarea unui expert/ unei experte sau a unei companii pentru realizarea studiului de evaluare inițială (cantitativ și calitativ) la etapa de lansare a proiectului, cu referire la cunoștințele, percepțiile și experiențele privind activitățile incluzive de participare socială a vârstnicilor din 15 comunități ale raioanelor Sîngerei, Telenești și Ungheni, în vederea utilizării și orientării eficiente a resurselor proiectului, pentru atingerea scopului general.

Studiul trebuie să servească ca punct de referință pentru a măsura progresul și impactul proiectului, prezentând o imagine clară și detaliată a stării actuale a cunoștințelor populației și percepțiile privind grupurile vulnerabile, discriminarea pe diferite criterii, activitățile incluzive de participare socială a vârstnicilor existente.

Totodată, studiul va defini care sunt competențele existente și lipsă a asociațiilor obștești și / sau a grupurilor de inițiativă și a autorităților locale privind incluziunea de vârstă.

De asemenea, va furniza informații pentru stabilirea unor valori de referință pentru anumiți indicatori specifici din cadrul matricei logice a proiectului.

Perioada de lucru estimată: februarie - martie 2024 (inclusiv raportarea). Numărul total al zilelor de prestare a serviciilor în perioada menționată nu va depăși 35 de zile lucrătoare.

Responsabilități, termeni și livrabile:

Expertul/experta sau compania va avea responsabilitatea analiza documentația de proiect, aria de implementare a proiectului și grupurile țintă, și în baza analizei va elabora instrumente de colectare de date cantitative și calitative (chestionare, interviuri, focus grupuri, analiza datelor disponibile public, etc), prin intermediul cărora se vor colecta și analiza date privind cunoștințele și percepțiile populației cu referire la grupurile vulnerabile, discriminarea pe diferite criterii, activitățile incluzive de participare socială existente, capacitățile și perceperea actorilor societății civile și a autorităților locale pentru incluziunea de vârstă.

Totodată datele vor include măsurarea indicatorilor stabiliți în proiect și alți indicatori care să ajute la estimarea gradului de atingere a obiectivelor stabilite în proiect.

Studiul de bază se va axa în 15 localități de implementare a proiectului din raioanele Sîngerei, Telenești și Ungheni. Grupurile țintă din aceste localități vor fi: (1) populația cu vârsta 55+ ani, (2) specialiști din administrația publică locală și raională și din serviciile de asistență socială, (3) Asociațiile Obștești, grupurile de inițiativă din 15 comunități țintă, (4) reprezentanți mass media locală și națională, altele vor fi definite.

Produsele finale solicitate sunt: instrumentele de cercetare și documentele completate, baza de date și fișe cu datele prelucrate (ca anexe), raporturile studiilor care vor include interpretare de date cantitative, însoțite de analiză calitativă.

În aceste localități studiul își propune să colecteze date despre:

- Profilul persoanelor în etate din aceste localități (gen, dizabilitate și grad de dependență, stare de sănătate, componența membrilor din gospodărie, necesități, servicii accesate, etc).
- Viața socială și nivelul de informare privind drepturile persoanelor în etate.
- Cunoștințe ale persoanelor în etate despre discriminarea pe diferite criterii (gen, vârstă, dizabilitate).
- Activitățile incluzive de participare socială existente în aria de studiu.
- Participarea vârstnicilor la procesele decizionale și la viața comunității.
- Opinii ale diferitor grupuri de populație și specialiști despre participarea socială la vârsta înaintată.
- Capacitățile și barierele asociațiilor obștești și / sau a grupurilor de inițiativă și a autorităților locale pentru procese de dezvoltare incluzivă, de conștientizare și de advocacy.
- Altele, urmează a fi definite.

Expertul / experta sau compania va conlucra și va fi ghidat / ghidată de Directorul și Coordonatorul de Proiect al HelpAge Moldova

	Descrierea sarcinii	Perioada de realizare	Livrabile
1.	Elaborarea metodologiei (indicatori, instrumentele de cercetare) și aprobarea acestora	Termenul limită 25 februarie 2024	Metodologia de cercetare Instrumentele pentru studiu cantitativ Instrumentele pentru studiu calitativ
2.	Desfășurarea chestionării cantitative Interviuearea calitativă a persoanelor identificate ca grup țintă	Termenul limită 15 martie 2024	Instrumentele completate Baza de date Fișe cu date prelucrate
3.	Procesarea datelor colectate. Elaborarea raportului analitic draft	Termenul limită 25 martie 2024	Raportul analitic draft pentru evaluarea inițială
4.	Consultarea raportului, definitivarea și aprobarea acestuia	Termenul limită 29 martie 2024	Raportul analitic final pentru evaluarea inițială

Dosarul va include:

1. Oferta tehnică

- Scrisoare de intenție în care se vor indica materiale realizate anterior, ca atașament sau adresă electronică de stocare (link), care sunt relevante sarcinii anunțate și pot servi drept dovadă a activității experților sau a companiei - rapoarte de analiză, studii, sondaje, altele. (volum nu mai mare de 2 pagini A4).
- Conceptul de metodologie propusă pentru realizarea studiului de evaluare inițială, care va conține propunerea privind selectarea eșantionului, grupurile de populație țintă, instrumentele propuse pentru aplicare, logistica, colectarea și interpretarea datelor, analiza lor. La fel va conține planul de lucru cu indicarea sarcinilor completate/livrabilelor pe fiecare etapă sau activitate.
- CV-ul expertului / expertei. În cazul companiei - descrierea succintă a activității desfășurate și Curriculum vitae (CV) a cel puțin 2 experți, care vor fi implicați în realizarea sarcinii.
- Copia extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice (doar pentru companii).

2. Oferta financiară

Toate costurile pentru serviciile livrate incluse în ofertă vor fi prezentate în moneda națională (MDL) și va include inclusiv costurile net și total (cu toate taxele incluse), modalitatea de plată – persoană fizică, persoană juridică, alte. Se va indica la fel oferta cu detalierea costurilor pe unitate și total pe serviciu, inclusiv și pe tipuri de cheltuieli (de ex. tipărire chestionare, transport, etc).

Criterii de evaluare și selectare

Procedura de evaluare și selectare constă în două etape, etapa de analiză a dosarelor și etape de interviuare a candidaților preselecți.

Selectarea se face de către o comisie formată din minim 3 persoane din cadrul HelpAge Moldova, care au în sarcina lor coordonarea proiectului, și /sau inclusiv responsabilități de management. Dosarele vor fi analizate în baza criteriilor de selectare, după cum urmează:

Nr.	Criteriu	Punctaj
1.	Experiența în domeniul de realizare a studiilor, sondajelor și analizelor a agenției sau a echipei de experți	20
2.	Calificările și experiența experților (în cazul companiilor - a experților desemnați pentru realizarea sarcinii)	20
3.	Relevanța conceptului de metodologie propusă pentru realizarea studiului de evaluare inițială	30
4.	Corespunderea ofertei financiare cu consultanța și activitățile propuse pentru realizarea sarcinii	25
5.	Relevanța și calitatea materialelor prezentate ce rezultă din activități similare anterioare (rapoarte de analiză, studii, sondaje, altele)	5
	Punctaj maxim	100

Doar dosarele preselectate la prima etapă, vor fi incluse în etapa a doua de intervievare. HelpAge Moldova nu va comenta dosarele respinse. Perioada procedurii de selectare se estimează la 3 zile lucrătoare din momentul încheierii perioadei de aplicare la concurs. Se va ține cont de faptul că aceasta poate dura mai mult în cazul în care nu sunt suficienți aplicanți pentru a organiza concursul, în cazul în care nu se va califica nici un aplicant, și alte situații.

Calificări și experiență

- Experiență de cel puțin 2 ani în coordonarea și realizarea de studii, sondaje sociologice, cercetări și analize pe domeniul social și altele conexe.
- Experiență demonstrată în prestare de servicii de consultanță și abilități excelente de analiză, cercetare. Se va considera un avantaj experiența anterioară de consultanță în proiecte cu finanțare externă și înțelegerea cadrului de management al proiectelor.
- Studii superioare ale echipei responsabile de realizarea sarcinii propuse sau studii relevante în unul din domeniile: sociologie, asistență socială, altele conexe.
- Abilități avansate de scriere de rapoarte, analiză și deduceri de constatări și concluzii, colectare de date și interpretare a acestora, sumarizare de informații prin instrumente de prezentare grafică și vizuală pentru uz public.
- Cunoștințe avansate de utilizare computer, Internet-ului și platforme online de comunicare.
- Abilități excelente de comunicare cu persoane din diferite domenii, de lucru în echipă.
- Cunoașterea limbii engleze va fi un avantaj. Documentele de lucru vor fi de bază în limba română, documentele suplimentare pot fi în română inclusiv și în engleză.



Condiții suplimentare și plăți

Cadru legal de cooperare: HelpAge Moldova încheie cu expertul un contract care prevăd termenii și condițiile de executare a sarcinilor propuse, precum și de remunerare a serviciilor prestate.

Remunerarea serviciilor: Achitarea plăților pentru serviciile prestate se va efectua doar în baza actului de primire-predare a serviciilor, semnat de către ambele părți.

În cadrul activității sale, expertul se angajează să respecte principiile legalității, confidențialității și a culturii diverse. Nu va permite sau încuraja discriminări de apartenență etnică sau religioasă, de limbă, convingeri, gen, vârstă sau de altă natură. Va respecta reglementările de protecție a mediului înconjurător, a siguranței și sănătății publice.

Depunerea dosarului

Dosarul poate fi expediat în format electronic la adresa de e-mail officehelpage@gmail.com cu titlu „*Concurs studiu evaluare inițială BMZ*” sau pe suport de hârtie prin poștă sau fizic la adresa: **AO HelpAge International**, Moldova, mun. Chișinău, MD-2005, str. Str. Bănulescu -Bodoni 57/1, of. 431, până la **08 februarie 2024, ora 15:00**. HelpAge își rezervă dreptul de a refuza candidații care nu aplică setul complet de documente sau care aplică după termenul limită indicat, fără a fi notificați.

Informații suplimentare puteți afla la nr. de tel.: 022 225098, 069 98 98 27, persoană de contact Nina Gutu.

Pentru mai multe detalii despre activitatea HelpAge vizitați www.helpage.md și <https://www.facebook.com/HelpAge-International-Moldova-1566466053606733/>