

TERMENI DE REFERINȚĂ (TOR)

Contractarea unui laborator de analize medicale pentru prestarea serviciilor de diagnostic prin vouchere în localitățile Cretoaia (Anenii Noi), Grigorauca (Sîngerei), Rezina și Varnița

1. Context și justificare

Republica Moldova se confruntă cu un proces accelerat de îmbătrânire a populației și cu provocări semnificative privind accesul echitabil la servicii medicale de calitate, în special în zonele rurale și comunitățile izolate. Persoanele în etate, persoanele cu dizabilități, cele cu mobilitate redusă și alte categorii vulnerabile întâmpină dificultăți majore în accesarea serviciilor de diagnostic medical din cauza barierelor geografice, financiare și logistice. Aceste limitări contribuie la depistarea tardivă a afecțiunilor, întârzierea intervențiilor terapeutice, agravarea stării de sănătate și creșterea riscului de spitalizare.

În cadrul proiectului implementat de Caritas Moldova, beneficiarii vor avea acces la consultații medicale de specialitate și servicii integrate de îngrijire. Pentru asigurarea unui management medical eficient și a continuității îngrijirii, consultațiile medicale trebuie completate de investigații de laborator efectuate în timp util, care să permită confirmarea diagnosticului, monitorizarea evoluției bolilor cronice și adaptarea tratamentului recomandat de medicii specialiști.

În acest context, Caritas Moldova intenționează să contracteze un laborator de analize medicale care să asigure servicii de diagnostic prin intermediul unui sistem de vouchere, adaptate nevoilor beneficiarilor proiectului. Laboratorul va avea capacitatea de a presta servicii atât în cadrul propriilor puncte de recoltare, cât și prin deplasarea echipelor mobile la domiciliul beneficiarilor sau în alte locații accesibile, asigurând acces egal la servicii de diagnostic pentru persoanele în etate, persoanele cu dizabilități, cele cu mobilitate redusă și alte grupuri vulnerabile.

2. Scopul general

Scopul prezentei misiuni este contractarea unui laborator de analize medicale care să asigure servicii de diagnostic medical prin intermediul unui sistem de vouchere pentru beneficiarii proiectului, contribuind la îmbunătățirea accesului la servicii de diagnostic de calitate și la consolidarea continuității îngrijirii medicale.

- Depistarea precoce a afecțiunilor și monitorizarea continuă a bolilor cronice;

- Reducerea barierelor de acces la servicii de diagnostic pentru persoanele în etate, persoanele cu dizabilități, persoanele cu mobilitate redusă și alte categorii vulnerabile;
- sprijinirea medicilor specialiști în stabilirea diagnosticului, monitorizarea evoluției stării de sănătate și adaptarea planurilor individualizate de tratament;
- îmbunătățirea continuității îngrijirii prin transmiterea promptă și securizată a rezultatelor analizelor către echipa medicală a proiectului.

3. Obiective specifice

1. Asigurarea accesului beneficiarilor proiectului la servicii de recoltare și analiză medicală de calitate, prin prestarea serviciilor la domiciliul beneficiarilor sau în puncte de recoltare accesibile, în funcție de necesitățile acestora.
2. Elaborarea și respectarea unui protocol de recoltare adaptat specificului persoanelor în etate, care să includă proceduri diferențiate în funcție de starea de sănătate, gradul de dependență și afecțiunile cronice ale beneficiarului;
3. Asigurarea alinierii serviciilor prestate la standardele naționale de diagnostic și analiză medicală aprobate de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova;
4. Transmiterea promptă a rezultatelor analizelor către echipele medicale ale Caritas Moldova și, după caz, către medicul de familie al beneficiarului, în vederea asigurării continuității îngrijirii și luării deciziilor terapeutice în timp util;
5. Menținerea unui registru actualizat al serviciilor prestate, cu evidența beneficiarilor, tipurilor de analize efectuate, datelor de recoltare și rezultatelor comunicate, în conformitate cu cerințele de raportare ale proiectului.

4. Domeniul de aplicare al misiunii

Laboratorul contractat va presta servicii de diagnostic medical în baza voucherelor emise de Caritas Moldova, în strânsă coordonare cu echipa medicală și socială a proiectului.

Serviciile vor fi furnizate în conformitate cu standardele naționale aplicabile, procedurile interne ale laboratorului și cerințele prezentului ToR.

4.1 Servicii de diagnostic prin vouchere

Laboratorul va asigura servicii de recoltare și analiză medicală pe bază de vouchere emise de Caritas Moldova. Voucherele vor acoperi un set de investigații de laborator stabilit de echipa medicală a proiectului, în funcție de profilul patologic al beneficiarilor (afecțiuni cardiace, neurologice, endocrinologice și altele).

Serviciile vor include:

- Recoltarea probelor biologice la domiciliul beneficiarului sau la un punct de recoltare accesibil din localitate;
- Efectuarea analizelor în laboratorul propriu, cu echipament certificat și personal calificat;
- utilizarea echipamentelor și metodelor de analiză conforme cu standardele și cerințele legale aplicabile;
- respectarea normelor privind controlul calității, biosiguranța, transportul și procesarea probelor biologice;
- Comunicarea electronică a rezultatelor echipei medicale Caritas Moldova în termenul stabilit prin contract;
- Arhivarea rezultatelor și furnizarea acestora la solicitarea Caritas Moldova.

Proiectul prevede acordarea unui număr estimativ de 100 de vouchere medicale, fiecare având o valoare maximă de 1.800 MDL. În cazul în care costul investigațiilor solicitate depășește valoarea voucherului, diferența va fi achitată de beneficiar, cu informarea și acordul prealabil al acestuia.

4.2 Coordonare și programare

Laboratorul va desemna o persoană responsabilă pentru coordonarea activităților și comunicarea cu Caritas Moldova.

În cadrul implementării contractului, laboratorul va asigura:

- programarea serviciilor de recoltare în coordonare cu echipa Caritas Moldova;
- comunicarea permanentă cu echipa medicală și socială a proiectului;
- informarea Caritas Moldova privind orice situație care poate afecta prestarea serviciilor;
- participarea, la solicitarea Caritas Moldova, la ședințe de coordonare și monitorizare;

- soluționarea operativă a eventualelor reclamații sau neconformități privind serviciile prestate.

4.3 Accesibilitate geografică

Serviciile vor fi asigurate în cele 4 localități de implementare ale proiectului:

- Cretoaia (raionul Anenii Noi);
- Grigorauca (raionul Sîngerei);
- Rezina;
- Varnița.

Laboratorul va asigura deplasarea la fiecare localitate conform planului de lucru agreat cu Caritas Moldova.

5. Produse livrabile

1. Raport lunar al serviciilor prestate, cu evidența beneficiarilor, tipurilor de analize efectuate și rezultatelor comunicate, per localitate;
2. Rezultatele analizelor transmise în format standardizat echipei medicale Caritas Moldova, în termenul stabilit;
3. Evidența voucherelor utilizate, care va include cel puțin: numărul voucherului, numele beneficiarului, investigațiile efectuate, valoarea serviciilor prestate, valoarea acoperită prin voucher, după caz, contribuția beneficiarului.
4. Raport final de activitate la încheierea contractului, cu sinteza tuturor serviciilor prestate.

6. Coordonare, monitorizare și raportare

Laboratorul contractat va:

- Raporta periodic către coordonatorul medical al Caritas Moldova;
- Menține comunicarea continuă cu echipele de asistență la domiciliu din fiecare localitate;
- Informa prompt Caritas Moldova cu privire la orice situație care poate afecta prestarea serviciilor;
- Participa la ședințe de coordonare conform planului de lucru agreat;
- Integra feedbackul primit din partea Caritas Moldova pe parcursul implementării;

- Transmite toate produsele livrabile la termenele stabilite.

7. Durata implementării

Durata contractului va fi stabilită în funcție de planul de lucru agreat cu Caritas Moldova, cu valabilitate până la **31 ianuarie 2027**.

8. Profilul laboratorului

Cerințe minime:

- Persoană juridică înregistrată legal în Republica Moldova;
- Autorizație valabilă pentru prestarea serviciilor de laborator medical, emisă de autoritățile competente;
- Experiență de minimum **3 ani** în prestarea serviciilor de laborator medical;
- Capacitate demonstrată de prestare a serviciilor atât în cadrul punctelor proprii de recoltare, cât și prin recoltarea probelor biologice la domiciliul beneficiarilor;
- Experiență în prestarea serviciilor pentru persoane în etate, persoane cu dizabilități și alte categorii vulnerabile constituie un avantaj;
- Capacitatea de a emite documente fiscale pentru serviciile prestate.

Capacități tehnice:

- Echipamente și infrastructură conforme standardelor naționale privind recoltarea, transportul și procesarea probelor biologice;
- Personal calificat și autorizat pentru prestarea serviciilor de laborator;
- Sistem de management al calității și proceduri operaționale pentru recoltarea și procesarea probelor biologice;
- Sistem de transmitere electronică securizată a rezultatelor analizelor;
- Capacitatea de a presta servicii în toate localitățile de implementare ale proiectului, inclusiv prin deplasarea echipelor mobile de recoltare;
- Experiență în prestarea serviciilor pentru persoane cu mobilitate redusă și alte grupuri vulnerabile.

9. Documentele necesare pentru depunerea oferte:

Laboratorul interesat va prezenta un dosar care va include cel puțin următoarele documente:

- Scrisoare de intenție, semnată de reprezentantul legal al laboratorului;
- Copia certificatului de înregistrare a persoanei juridice;
- Copia autorizației/licenței de funcționare valabile pentru prestarea serviciilor de laborator medical, emisă de autoritatea competentă;
- Profilul laboratorului, care să includă experiența relevantă și capacitățile tehnice;
- Portofoliul serviciilor similare prestate în ultimii 3 ani;
- Lista analizelor medicale disponibile, cu indicarea timpului estimativ de eliberare a rezultatelor;
- Descrierea capacității logistice, inclusiv posibilitatea de recoltare la domiciliu și acoperirea localităților de implementare;
- Oferta tehnică, care va descrie modul de organizare și prestare a serviciilor solicitate;
- Oferta financiară, exprimată în MDL, care va include costurile serviciilor propuse și condițiile de utilizare a voucherelor;
- Declarație privind lipsa conflictului de interese, semnată de reprezentantul legal al laboratorului.

10. Criterii de evaluare

Criteriu de evaluare	Punctaj maxim
Experiența relevantă a laboratorului în prestarea serviciilor de laborator medical și diagnostic	20
Capacitatea tehnică și logistică pentru prestarea serviciilor, inclusiv recoltarea la domiciliu și acoperirea localităților de implementare	20
Gama de analize medicale disponibile și calitatea echipamentelor de recoltare și transport al probelor biologice	20
Metodologia de implementare a serviciilor, sistemul de programare și transmiterea electronică a rezultatelor	15
Experiența în prestarea serviciilor pentru persoane în etate, persoane cu dizabilități și alte categorii vulnerabile	15
Oferta financiară	10
TOTAL	100

