**TERMENI DE REFERINŢĂ**

**SERVICII DE CONSULTANŢĂ PENTRU DEZVOLTAREA SERVICIULUI SOCIAL**

***„*ECHIPA MOBILĂ*”* PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂŢI din raionul CANTEMIR**

**Proiect: *„Dezvoltarea și consolidarea Serviciului social „*Echipa mobilă” *Cantemir”* finanțat din sursele financiare ale Uniunii Europe în baza contractului de grant Nr. G14921 încheiat între Fundația Soros-Moldova și AO Parteneriatul Aachen Moldova**

AO Parteneriatul Aachen-Moldova este o organizație apolitică, non-profit care dezvoltă și implementează proiecte sociale și de caritate pentru grupurile social-vulnerabile, inclusiv persoane cu dizabilități din sudul țării. Începând cu luna februarie 2019, AO Parteneriatul Aachen Moldova a demarat implementarea proiectului ***„*Dezvoltarea și consolidarea Serviciului social *„*Echipa mobilă” Cantemir” finanțat din sursele financiare ale Uniunii Europe**, în baza Contractului de grant nr.G14921 din 28.01.2019 semnat cu Fundația Soros-Moldova.

***Scopul proiectului*** constă în incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități din raionul Cantemir prin dotarea Serviciului social *„*Echipa mobilă”și fortificarea capacităților specialiștilor, a părinților și autorităților locale.

**SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.r.** | **Sarcini**  | **Produse** | **Perioada** | **Număr de zile consultanță**  |
| 1. | Evaluarea nevoilor de supervizare și elaborarea planului de supervizare profesională a specialiștilor Echipei mobile | * Planul de supervizare profesională a specialiștilor Echipei mobile
 | Iulie 2019 | 2 zile |
| 2. | Suport Direcţiei Asisenţă Socială şi Protecţie a Familiei Cantemir în elaborarea procedurii de supervizare profesională a specialiștilor din cadrul Echipei mobile | * Procedură de supervizare profesională a specialiștilor din cadrul Echipei mobile
 | Iulie 2019 | 2 zile |
| 3. | Pregătirea şi organizarea a două ateliere de supervizare profesională cu angajații Echipei mobile şi a Direcţiei Asistenţă Socială şi Protecţie a Familiei Cantemir  | * Agendele atelierelor
* Raport cu privire la desfăşurarea atelierelor
 | Iulie-August 2019 | 1. zile
 |
| 4. | Acordarea suportului metodologic pentru supervizorul Echipei mobile (specialistului din cadrul Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei Cantemir) în organizarea procesului de supervizare profesională:* Perfectarea documentației;
* Realizarea ședințelor de supervizare profesională;
* Elaborarea rapoartelor de supervizare profesională.
 | * Suport metodologic acordat specialistului din cadrul DASPF în
* Raport de supervizare per ședință
* Modele de documente necesare pentru supervizare
 | Octombrie-Noiembrie2019 | 3 zile |
| 5. | Realizarea vizitelor la domiciliul beneficiarilor împreună cu specialiștii Echipei mobile Cantemir și organizarea activităților de evaluare și mentorat privind implementarea planurilor individualizate de asistență a beneficiarilor | * Recomandări de îmbunătățire a prestării serviciilor pentru beneficiari
 | Octombrie-Noiembrie2019  | 3 zile |
|  | **Total** |  |  | **12 zile** |

**Cerințe de calificare:**

* Studii post-universitare (masterat sau doctorat) în domeniul social;
* Experiență de cel puțin 5 ani în prestarea serviciilor de consultanță în supervizării profesionale;
* Experiență în prestarea serviciilor de asistență tehnică serviciilor sociale Echipă mobilă pentru persoanele cu dizabilități;
* Cunoașterea procedurilor de acreditare a prestatorilor de servicii sociale;
* Abilități organizatorice excelente, capacități de acordare a serviciilor de mentorat;
* Abilități de comunicare şi negociere atât la nivel local, cât și național;
* Abilități de lucru la calculator (obligatoriu Word, Excel, PowerPoint şi Internet);
* Abilități bune de lucru în echipă;
* Posibilități de deplasare în raionul Cantemir.

**Perioada de contractare: Iulie 2019 – Decembrie 2019**.

Consultantul va planifica și coordona toate activitățile cu coordonatorul proiectului ***„*Dezvoltarea și consolidarea Serviciului social *„*Echipa mobilă” Cantemir”** din cadrul AO Parteneriatul Aachen-Moldova.

Toate activităţile se vor desfăşura în raionul Cantemir cu implicare directă a personalului Serviciului social Echipă Mobilă și a specialiștilor Direcţiei Asistenţă Socială şi Protecţie a Familiei Cantemir. Serviciile de consultanță includ și vizite în familie la beneficiarii serviciului Echipă Mobilă.

**Procedura de aplicare:**

Persoanele interesate sunt încurajate să trimită: **CV-ul**, care va fi semnat de către consultant și **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei.**

Documentele semnate și scanate pot fi expediate la: natalia.dediu@gmail.com cu mențiunea **„Servicii de consultanță – Echipa mobilă Cantemir”** până la data de **15 iunie 2019.**

*Doar persoanele selectate vor fi contactate.*

**Anexă**

**OFERTA FINANCIARĂ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sarcini**  | **Produse** | **Număr de zile consultanță** | **Costul zilelor de consultanţă, EURO, cu toate taxele incluse** |
| 1 | Evaluarea nevoilor de supervizare | Planul de supervizare profesională a specialiştilor Echipei Mobile | 2 zile |  |
| 2 | Suport Direcţiei de Asisenţă Socială şi Protecţie a Familiei în elaborarea Procedurii de supervizare | Procedură de supervizare elaborată şi aprobată | 2 zile |  |
| 3 | Pregătirea şi organizarea a două ateliere de supervizare profesională cu angajaţii Echipei Mobile şi a Direcţiei de Asistenţă Socială şi Protecţie a Familiei  | Raport cu privire la desfăşurarea atelierelor de supervizare | 2 zile |  |
| 4 | Suport în organizarea şedinţelor de supervizare profesională pentru supervizor (specialist din cadrul Direcţiei de Asistenţă Socială şi Protecţie a Familiei * Perfectarea documentaţiei
* Elaborarea rapoartelor privind şedinţele de supervizare pentru fiecare specialist al Echipei Mobile şi de grup
 | Suport acordat specialistului din cadrul DASPF* Raport per şedinţă
* Modele de documente necesare pentru supervizare
 | 3 zile |  |
| 5 | Realizarea vizitelor împreună împreună cu Echipa Mobilă în familiile beneficiarilor Echipei Mobile* Activităţi de evaluare a activităţii Echipei Mobile
 | Recomandări de îmbunătățire a prestării serviciilor pentru beneficiari | 3 zile |  |
|  | **TOTAL** |  | **12 zile**  |  |

**Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Semnătura aplicantului\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**