**TERMENI DE REFERINŢĂ**

**Servicii de consultanță pentru organizațiile societății civile de nivel local**

**în procesul de dezvoltare a serviciilor sociale comunitare pentru copii din grupuri vulnerabile**

**INTRODUCERE**

În cadrul proiectului **“Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern” finanțat din sursele financiare ale Uniunii Europene** implementat și co-finanțat de Fundația Soros-Moldova în parteneriat cu Keystone Moldova, Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF) și Alianţa Organizaţiilor pentru Persoanele cu Dizabilităţi (AOPD), Keystone Moldova **contractează servicii de consultanță pentru oferirea asistenței tehnice pentru 16 organizații ale societății civile** beneficiare de granturi în cadrul proiectului în procesul de dezvoltare a serviciilor sociale pentru copii din grupuri vulnerabile.

**Scopul proiectului** **“Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern”** este de a abilita organizațiile societății civile din țară pentru stabilirea dialogului și parteneriatelor de lungă durată cu instituțiile rezidențiale și autoritățile publice întru dezvoltarea serviciilor sociale comunitare inovative, sustenabile și adaptate la necesitățile și prioritățile locale identificate. În cadrul proiectului, **16 organizații ale societății civile** din treizeci care beneficiază de granturi din sursele Uniunii Europene au drept scop dezvoltarea sau extinderea serviciilor sociale pentru copii din grupuri vulnerabile.

**SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sarcini** | **Perioada** | **Produse** | **Număr zile consultanță** |
| 1 | Analiza din oficiu a documentelor de proiect și elaborarea Planului detaliat de consultanță | Iulie 2019 | * Planul de consultanță coordonat cu echipa proiectului | 1 |
| 2 | Organizarea vizitelor de mentorat la toate organizațiile în scopul monitorizării implementării prevederilor Acordurilor de colaborare dintre OSC și autoritățile publice (câte 2 vizite pe fiecare organizație) | August – Decembrie 2019 | * Recomandări elaborate pentru fiecare organizație în scopul asigurării calității și durabilității serviciilor create și/sau dezvoltate * Documentele aferente serviciului social dezvoltate/îmbunătățite (regulament de organizare și funcționare a Serviciului, standardele minime de calitate, bugetul Serviciului pentru anul 2020, dosarele copiilor admiși în Serviciu etc.) | 32 |
| 3 | Oferirea suportului OSC în supervizarea personalului implicat direct în prestarea serviciilor pentru copii (16 vizite în teritoriu la OSC si Serviciu și 3 zile pentru suport acordat organizațiilor la distanță) | Noiembrie 2019 -  Martie 2020 | * Raport cu privire la suportul acordat pentru fiecare OSC | 19 |

**CERINȚE DE CALIFICARE:**

* Studii universitare sau post-universitare în domeniul social;
* Experiență de lucru de cel puțin 5 ani în domeniul protecției drepturilor copilului;
* Experiență de cel puțin 3 ani în dezvoltarea, prestarea sau evaluarea serviciilor sociale pentru copii dezvoltate atât de autoritățile publice cât și de organizațiile societății civile;
* Experiență în prestarea serviciilor consultanță și asistență tehnică personalului din cadrul serviciilor sociale pentru copii și/sau organizațiilor societății civile care activează în domeniu;
* Abilități organizatorice excelente, capacități de acordare a serviciilor de mentorat și supervizare;
* Abilități de comunicare şi negociere atât la nivel local, cât și național;
* Abilități de lucru la calculator (obligatoriu Word, Excel, PowerPoint şi Internet);
* Abilități bune de lucru în echipă.

**Perioada de contractare: August 2019 – Martie 2020**. Consultantul va planifica și coordona toate activitățile cu coordonatorul proiectului **”Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern”** din cadrul Asociației Keystone Moldova.

**Procedura de aplicare:** Persoanele interesate sunt încurajate să trimită: **CV-ul**, care va conține și datele de contact a 2 persoane de referință și **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei.**

Documentele semnate și scanate pot fi expediate la: [khsima@keystonehumanservices.org](mailto:khsima@keystonehumanservices.org) cu mențiunea **„SSMB- Servicii de consultanță pentru OSC în procesul de dezvoltare al serviciilor sociale comunitare pentru copiii din grupuri vulnerabile”** până la data de **21 Iulie 2019.** *Doar persoanele selectate vor fi contactate.*

**Anexă OFERTA FINANCIARĂ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sarcini** | **Produse** | **Număr zile consultanță** | **Costul zilelor de consultanță, EURO, cu toate taxele incluse** |
| 1 | Analiza din oficiu a documentelor de proiect și elaborarea Planului detaliat de consultanță | * Planul de consultanță coordonat cu echipa proiectului | 1 |  |
| 2 | Organizarea vizitelor de mentorat la toate organizațiile în scopul monitorizării implementării prevederilor Acordurilor de colaborare dintre OSC și autoritățile publice (câte 2 vizite pe fiecare organizație)  ***Transportul pentru vizite în teritoriu asigurat.*** | * Recomandări elaborate pentru fiecare organizație în scopul asigurării calității și durabilității serviciilor create și/sau dezvoltate din resursele financiare ale Uniunii Europene * Documentele aferente serviciului social dezvoltate/îmbunătățite (regulament de organizare și funcționare a Serviciului, standardele minime de calitate, bugetul Serviciului pentru anul 2020, dosarele copiilor admiși în Serviciu etc.) | 32 |  |
| 3 | Oferirea suportului OSC în instruirea și supervizarea personalului Serviciului implicat direct în prestarea asistenței copiilor (16 vizite) în teritoriu)  ***Transportul asigurat.*** | * Raport cu privire la suportul acordat pentru fiecare OSC separat | 19 |  |
|  | **TOTAL** |  |  |  |

**Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Semnătura\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**