**TERMENI DE REFERINŢĂ**

**pentru contractarea serviciilor de consultanță pentru consolidarea competențelor profesionale ale personalului care activează în cadrul centrelor de zi și de plasament pentru persoane vârstnice**

|  |  |
| --- | --- |
| **Organizația:** | I.P. Keystone Moldova |
| **Tip concurs:** | Național (doar pentru persoane rezidente în RM) |
| **Sector:** | Servicii sociale |
| **Tipul contractului:** | Prestare servicii |
| **Locație:** | Republica Moldova |
| **Termen limită de depunere a dosarului de aplicare:** | 26 octombrie, or.17.00 |
| **Numărul de zile lucrătoare alocate pentru prestarea serviciilor:** | 36 zile |
| **Perioada de realizare a sarcinii:** | Noiembrie, 2023 – Februarie, 2024 |
|  |  |

1. **INFORMAȚIE GENERALĂ**

I.P. Keystone Moldova, în parteneriat cu Fundația Soros Moldova și A.O. Institutum Virtutes Civilis implementează proiectul „Organizațiile societății civile acționează pentru servicii sociale mai bune” (în continuare - Proiect) finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat de Fundația Soros Moldova.

Obiectivul general al proiectului constă în consolidarea capacităților organizațiilor societății civile (în continuare - OSC) din domeniul social pentru a deveni organizații de referință în dialogul privind politicile sociale și în procesul de consolidare a unei comunități incluzive pentru grupurile vulnerabile.

Proiectul susține eforturile prestatorilor publici și privați de servicii sociale din Republica Moldova de a dezvolta rețeaua de servicii sociale și de a contribui la soluționarea problemelor existente în acest domeniu pentru a construi un sistem de protecție socială rezistent și durabil, axat pe necesitățile persoanelor din grupurile vulnerabile.

În cadrul Proiectului, I.P. Keystone Moldova oferă suport metodologic în dezvoltarea profesională a personalului din serviciile sociale create/dezvoltate în cadrul proiectului.

În acest scop, I.P. Keystone Moldova contractează servicii de consultanță, care includ consolidarea competențelor profesionale ale personalului care activează în cadrul a patru centre de zi și de plasament pentru persoane vârstnice din 4 UAT (s.Selemet, rnul Cimișlia; s.Puhăceni, rnul Anenii Noi; s.Glinjeni, rnul Fălești; s.Băxani, rnul Soroca) privind elaborarea și implementarea planurilor individualizate de asistență (în continuare – PIA) a beneficiarilor.

1. **SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.r.** | **Activități** | **Perioada** | **Livrabile** | **Număr zile consultanță** |
|  | Elaborarea planului de consultanță, în coordonare cu directorul de proiect I.P. Keystone Moldova și managerii a patru centre de zi și de plasament pentru persoane vârstnice | Noiembrie, 2023 | Plan de consultanță | 1 |
|  | Suport în realizarea ședințelor de elaborare/revizuire a PIA pentru 16 beneficiari ai centrelor de zi și de plasament pentru persoane vârstnice (câte 4 beneficiari per Serviciu):  2.1 Documentarea (analiza dosarelor beneficiarilor și determinarea cazurilor pentru care se va elabora/revizui PIA)  2.2 Organizarea în comun cu managerii centrelor de zi și de plasament a ședințelor de elaborare/revizuire a PIA, cu implicarea tuturor actorilor relevanți  2.3 Moderarea ședințelor de elaborare/revizuire a PIA  2.4 Organizarea ședințelor cu specialiștii centrului de zi și de plasament în vederea înaintării recomandărilor cu privire la îmbunătățirea procesului de elaborare/revizuire a PIA  2.5 Facilitarea accesului beneficiarilor la alte servicii, în corespundere cu necesitățile acestora (în comun cu specialiștii Serviciului)  2.6 Perfectarea/revizuirea a 16 PIA  Notă: PIA va fi elaborat/revizuit în corespundere cu metodologia managementului de caz | Noiembrie, 2023 – Februarie, 2024 | 16 ședințe de elaborare/revizuire a PIA realizate  16 procese verbale ale ședințelor de elaborare/revizuire a PIA  Fotografii de la ședințele de elaborare/revizuire a PIA  4 ședințe cu specialiștii centrelor de zi (procese verbale per ședință)  16 PIA elaborate/revizuite | 32 |
|  | Organizarea ședinței (online) cu participarea specialiștilor din 4 centre de zi și de plasament pentru persoane vârstnice în vederea asigurării schimbului de experiență și reflectarea lecțiilor învățate în oferirea asistenței calitative beneficiarilor Serviciului | Februarie, 2024 | Agendă  Prezentare PP  Capturi de ecran | 2 |
|  | Elaborarea raportului de consultanță | Februarie, 2024 | Raport de consultanță | 1 |

**Notă: Transportul va fi asigurat de I.P. Keystone Moldova din resursele proiectului**

1. **CERINȚE DE CALIFICARE:**
2. Studii în domeniul științelor socio-umane;
3. Experiență de cel puțin 5 ani în lucrul cu persoanele vârstnice;
4. Experiență de cel puțin 5 ani în calitate de formator/formatoare.
5. **PERIOADA DE CONTRACTARE:**

Consultantul/consultanta va fi contractat(ă) pentru un total de **36 zile de consultanță**.

Consultantul/consultanta va coordona toate activitățile cu directoarea de proiectdin cadrul Keystone Moldova.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **PROCEDURA DE APLICARE:**   Persoanele interesate urmează să expedieze:   1. **CV-ul actualizat;** 2. **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei.**   Pe documente se va indica data transmiterii, acestea vor fi semnate și scanate.  Documentele vor fi expediate până la data de **26 octombrie 2023, or.17.00** la adresa de  e-mail: [moldova@khs.org](mailto:khsima@khs.org) cu mențiunea **„Consultanță centre persoane vârstnice”.** |  |

1. **CRITERII DE SELECTARE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.r.** | **Criteriu de evaluare** | **Punctaj detaliat** | **Punctaj maxim** |
| 1. | Studii în domeniul științelor socio-umane | Se vor acorda puncte după cum urmează:  Licență - 5 puncte;  Magistru - 10 punte;  Doctor în științe - 15 puncte. | 20 puncte |
| 2. | Experiență de cel puțin 5 ani în lucrul cu persoanele vârstnice | Se vor acorda 15 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+) | 35 puncte |
| 3. | Experiență de cel puțin 5 ani în calitate de formator/formatoare | Se vor acorda 15 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+) | 35 puncte |
| 4. | Oferta financiară | Oferta financiară va acumula un punctaj de la 0 la 10 puncteîn conformitate cu formula de calcul unică aprobată de Keystone Moldova. | 10 puncte |

**Anexă**

**Contractarea serviciilor de consultanță pentru consolidarea competențelor profesionale ale personalului care activează în cadrul centrelor de zi și de plasament pentru persoane vârstnice**

**OFERTA FINANCIARĂ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.r.** | **Activități** | **Livrabile** | **Număr zile consultanță** | **Costul zilelor de consultanță, EURO, cu toate taxele incluse** |
|  | Elaborarea planului de consultanță, în coordonare cu directorul de proiect I.P. Keystone Moldova și managerii centrelor de zi și de plasament pentru persoanele vârstnice | Plan de consultanță | 1 |  |
|  | Suport în realizarea ședințelor de elaborare/revizuire a PIA pentru 16 beneficiari ai centrelor de zi și de plasament pentru persoane vârstnice (câte 4 beneficiari per Serviciu):  2.1 Documentarea (analiza dosarelor beneficiarilor și determinarea cazurilor pentru care se va elabora/revizui PIA)  2.2 Organizarea în comun cu managerii centrelor de zi și de plasament a ședințelor de elaborare/revizuire a PIA, cu implicarea tuturor actorilor relevanți  2.3 Moderarea ședințelor de elaborare/revizuire a PIA  2.4 Organizarea ședințelor cu specialiștii centrului de zi și de plasament în vederea înaintării recomandărilor cu privire la îmbunătățirea procesului de elaborare/revizuire a PIA  2.5 Facilitarea accesului beneficiarilor la alte servicii, în corespundere cu necesitățile acestora (în comun cu specialiștii Serviciului)  2.6 Perfectarea/revizuirea a 16 PIA  Notă: PIA va fi elaborat/revizuit în corespundere cu metodologia managementului de caz | 16 ședințe de elaborare/revizuire a PIA realizate  16 procese verbale ale ședințelor de elaborare/revizuire a PIA  Fotografii de la ședințele de elaborare/revizuire a PIA  4 ședințe cu specialiștii centrelor de zi și de plasament (procese verbale per ședință)  16 PIA elaborate/revizuite | 32 |  |
|  | Organizarea ședinței (online) cu participarea specialiștilor din 4 centre de zi și de plasament în vederea asigurării schimbului de experiență și reflectarea lecțiilor învățate în oferirea asistenței calitative beneficiarilor Serviciului | Agendă  Prezentare PP  Capturi de ecran | 2 |  |
|  | Elaborarea raportului de consultanță | Raport de consultanță | 1 |  |
|  |  | **Total: 36 zile de consultanță** | | **Total:** |

**Numele, prenumele consultantului/consultantei \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Semnătura\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |